



Projetos Orientados a Resultados

Gerenciamento de Benefícios em Projetos e Programas

André Toso Arrivabene, MBA, PMP, PgMP
PMI PgMP® Panel Review Comitee SME

Projetos Orientados a Resultados

André Toso Arrivabene, MBA, PMP, PgMP



O que determina o

SUCESSO

de um **projeto?**

Pontos em Comum

- Dificuldade no alinhamento entre o planejamento estratégico e a carteira de projetos
- Determinar quais projetos melhor sustentam a estratégia organizacional
- Convivência constante com a mudança
- Definição do que é um projeto, programa, rotina ou operação
- Como classificar projetos
- Determinar qual o melhor conjunto de metodologias e ferramentas a utilizar
- O PMO como coaching / psicólogo
- Construção da cultura / ultrapassar resistências

Deus está sempre rindo dos seus planos

Projetos Orientados a Resultados

André Toso Arrivabene, MBA, PMP, PgMP



9 anos
(2003/2012)

USD 800 bi

4.500
americanos

Pontos Principais

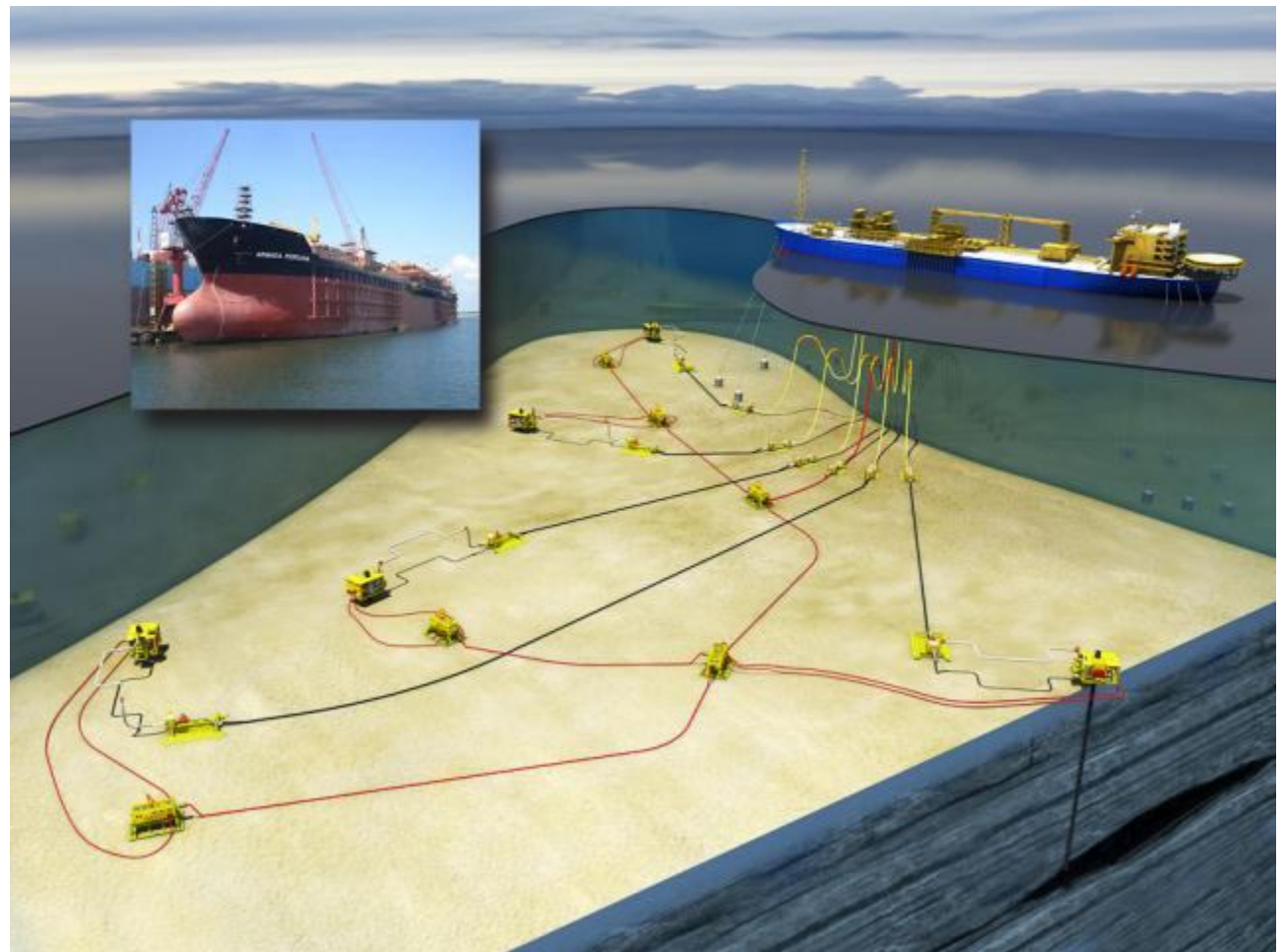
- Entenda a verdadeira dimensão do problema
- O que é realmente necessário para atingir o benefício desejado / requerido?
- Mantenha sempre em foco o Benefício Final do projeto. Aceite que eventuais alterações de escopo serão necessárias para entregar os benefícios.
- Revise constantemente seu planejamento, com foco na entrega dos benefícios, e não somente dos produtos do projeto
- Comunique-se frequentemente com seus stakeholders e sponsors sobre o status dos benefícios do projeto. Seja franco.

Projetos Orientados a Resultados

André Toso Arrivabene, MBA, PMP, PgMP



Complexidade



Risco

Recursos
Críticos

Pontos Principais

- Avalie o nível de complexidade, risco e incertezas do seu projeto, e como eles afetam as chances de obtenção dos benefícios finais.
- Priorize o acompanhamento dos riscos que tenham impacto nos benefícios, não somente aqueles que impactam prazo e custo do projeto.
- Valorize a comunicação entre as áreas envolvidas, especialmente em projetos multidisciplinares.
- Determine e mantenha uma sistemática periódica de acompanhamento dos benefícios, não só do desempenho do projeto.

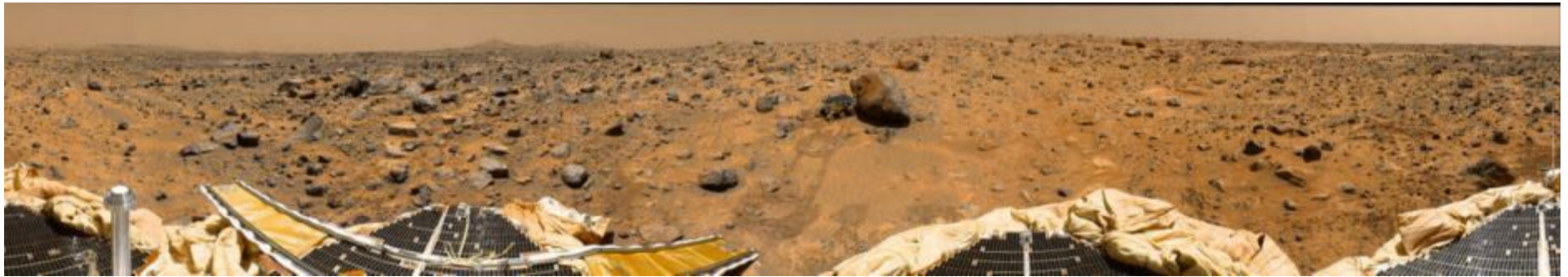
Projetos Orientados a Resultados

André Toso Arrivabene, MBA, PMP, PgMP



Projetos Orientados a Resultados

André Toso Arrivabene, MBA, PMP, PgMP



17
MIL
IMAGENS

8.5
MILHÕES
MEDIÇÕES

MARS PATHFINDER 1997

265
MILHÕES
USD

3
ANOS



Projetos Orientados a Resultados

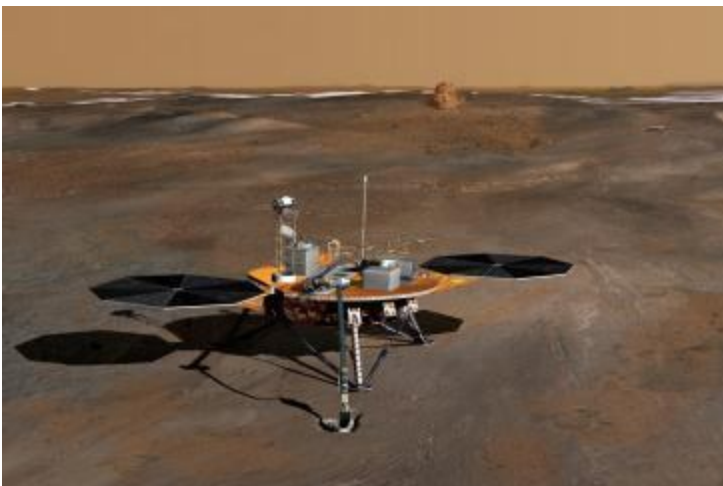
André Toso Arrivabene, MBA, PMP, PgMP

MARS CLIMATE ORBITER



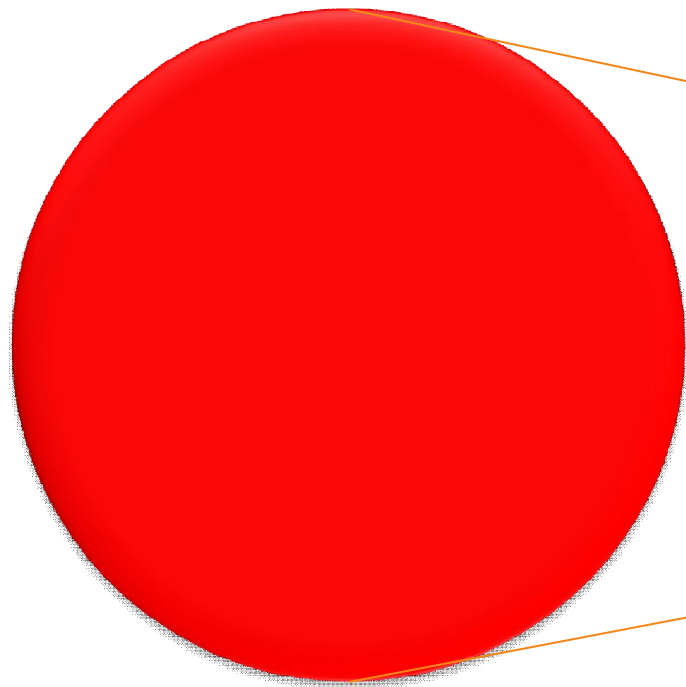
235
MILHÕES
USD

MARS POLAR LANDER



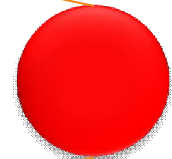
3
ANOS

As informações de **navegação** estavam em unidades de medida **diferentes**



Libra Força

4,45 vezes



Newton

Pontos Principais

- Esteja sempre atento a eventuais mudanças de foco dos objetivos do projeto. Estabeleça uma linha de base de benefícios e revise-a frequentemente.
- Solicitações de mudança devem ser avaliadas também com relação ao seu impacto na entrega dos benefícios do projeto.
- Entenda quais são os benefícios principais de seu projeto. Priorize-os em ordem de importância.
- Esteja atento a detalhes, especialmente os de interface. Detalhes podem se tornar riscos com impactos desastrosos.

Projetos Orientados a Resultados

André Toso Arrivabene, MBA, PMP, PgMP

1508 – 1512 – Papa Julius II

1535 – 1541 – Papa Paulo III



Projetos Orientados a Resultados

André Toso Arrivabene, MBA, PMP, PgMP



O que determina o

SUCESSO

de um **projeto?**

Indicadores tradicionais de desempenho



CPI

COST **P**ERFORMANCE **I**NDEX



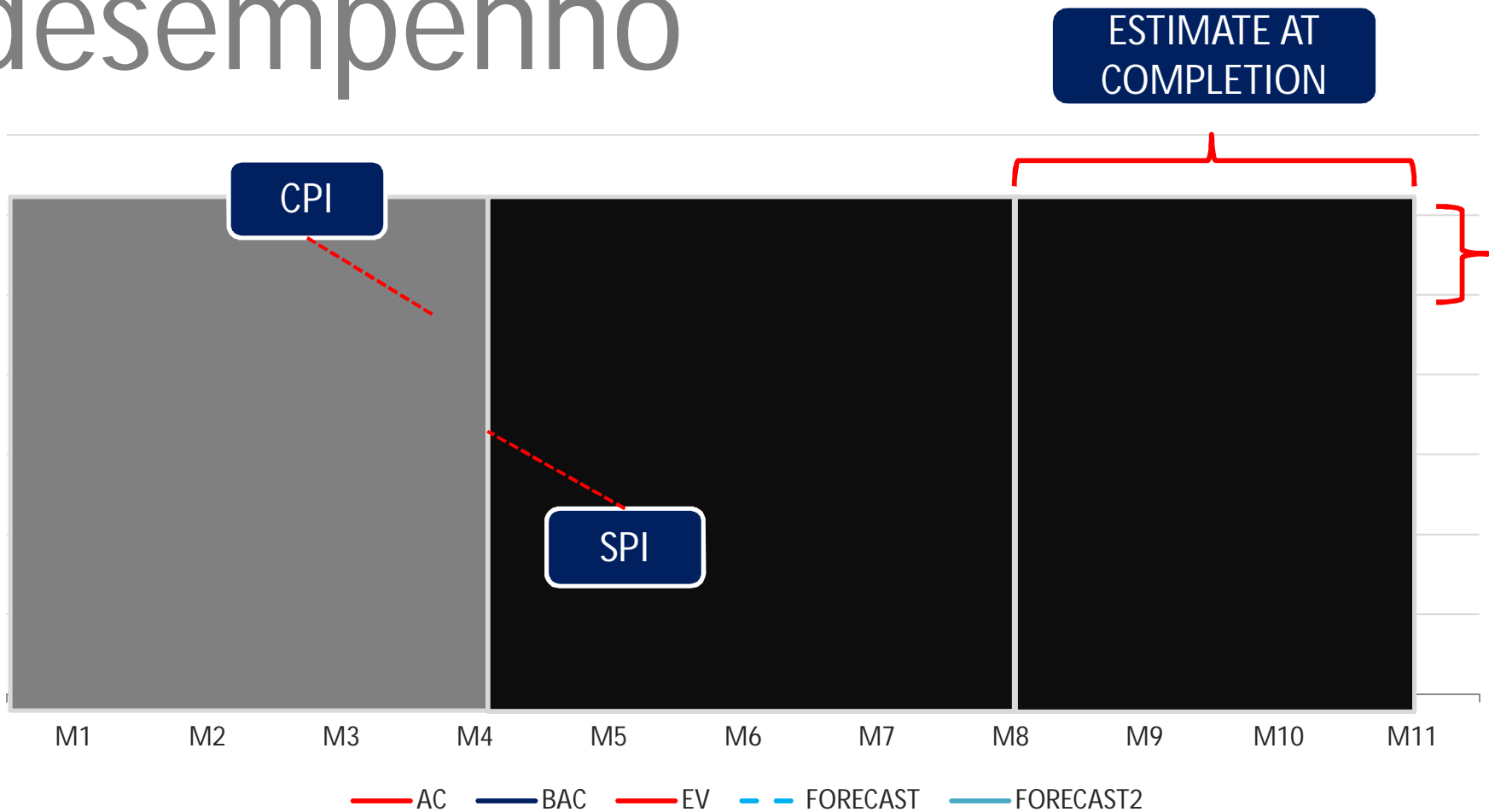
SPI

SCHEDULE **P**ERFORMANCE **I**NDEX

Projetos Orientados a Resultados

André Toso Arrivabene, MBA, PMP, PgMP

Indicadores tradicionais de desempenho



Projetos Orientados a Resultados

André Toso Arrivabene, MBA, PMP, PgMP

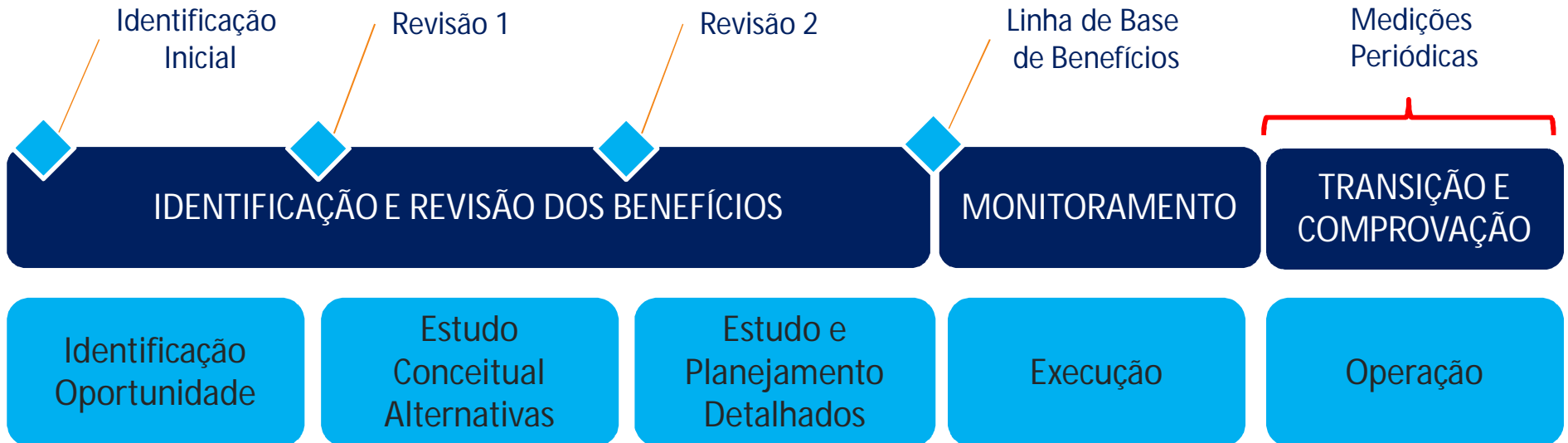
CICLO DE VIDA DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS



CICLO DE VIDA DE GESTÃO DE PROJETOS

Projetos Orientados a Resultados

André Toso Arrivabene, MBA, PMP, PgMP



Pontos Principais

- As pessoas sabem que a cobrança vai existir. Haverá resistência e medo da exposição.
- Ninguém deseja mostrar o "filho feio".
- Dificuldade em determinar as métricas de medição dos benefícios, especialmente projetos com benefícios indiretos, não-financeiros e intangíveis.
- Dificuldade em determinar a contribuição isolada de um projeto, quanto há outros fatores envolvidos.

A medição e monitoramento da realização dos benefícios permite uma análise crítica e a determinação de ações corretivas quando necessário.

Projetos Orientados a Resultados

André Toso Arrivabene, MBA, PMP, PgMP

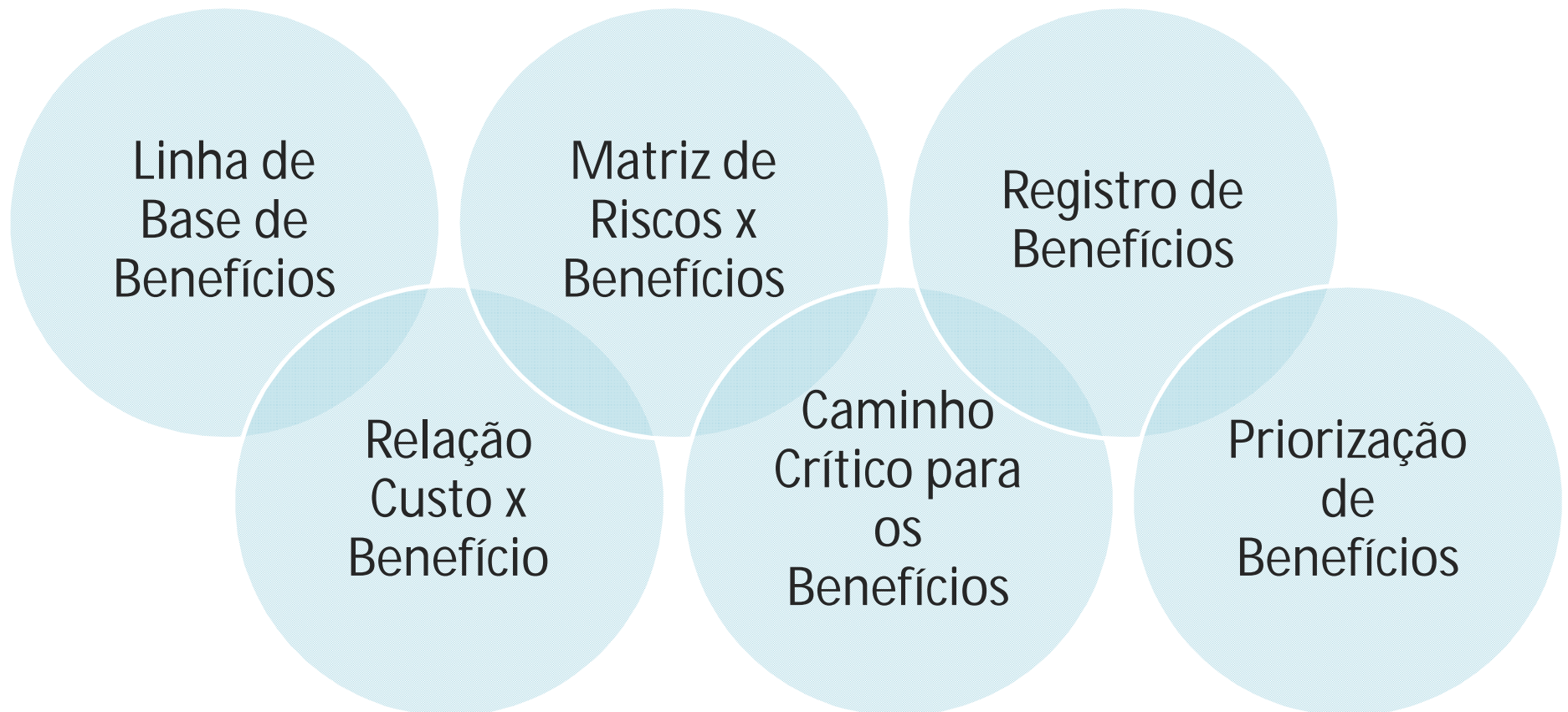
Ciclo de Realização dos Benefícios



Ciclo de Definição da Nova Capacidade



Ferramentas, Técnicas e Indicadores para Gestão de Benefícios





OBRIGADO

Projetos Orientados a Resultados

Gerenciamento de Benefícios em Projetos e Programas

André Toso Arrivabene, MBA, PMP, PgMP
PMI PgMP® Panel Review Comitee SME
andre.arrivabene@gmail.com