

JUIZADO DO AEROPORTO



- O Posto de Atendimento do Juizado Especial, no aeroporto Marechal Rondon, tem por objetivos auxiliar os usuários com informações quanto a seus direitos e deveres, sobre as companhias aéreas e, principalmente, a resolução de conflito através da audiência de conciliação. Funciona das 8:00 às 19:00 horas, com servidores e conciliadores do Poder Judiciário, sob a coordenação do Magistrado Titular do Juizado Especial Cível do Jardim Glória - VG.

PRINCIPAIS CAUSAS



Recebe diariamente casos de conflitos relacionados a viagens, incluindo overbooking, atrasos e cancelamentos de vôos, extravio, falta de informação, violação e furto de bagagens.

FUNCIONAMENTO



Registradas as reclamações, caso não se chegue a um acordo, o passageiro pode apresentar pedido simplificado, oral ou escrito, para o início do processo judicial. Caso o usuário resida em outra localidade, o próprio sistema encaminha a reclamação ao Juizado Especial mais próximo de sua residência, onde a ação tem continuidade.

“Conciliar é a forma mais rápida de resolver conflitos”

O primeiro movimento realizado no Posto de Atendimento é sempre a tentativa de conciliação, para solucionar de maneira imediata a resolução do conflito, por meio de um acordo amigável entre os passageiros e as companhias aéreas e as empresas que atuam no pátio do aeroporto (empresas de taxi). Para tanto, as empresas indicam um funcionário responsável (preposto) em cada um dos aeroportos, que participará da audiência de conciliação, sempre que surgir uma situação de conflito.



IMPORTÂNCIA



A instalação do Juizado Especial no aeroporto Marechal Rondon foi uma grande conquista no Estado de Mato Grosso, onde muitos problemas são solucionados, até evitados com a presença da Justiça no aeroporto. Os litígios pontuais e questões burocráticas são contornados, através dos mecanismos de resposta rápida aos usuários, evitando-se ações judiciais decorrentes de casos menos graves, a fim de desafogar o Poder Judiciário, haja vista o processamento mais rápido e prático.



**CORREGEDORIA-GERAL
DA JUSTIÇA DE MATO GROSSO**

Eficiência e transparência em prol da sociedade

Biênio 2011 - 2013