

# Mapa de Oportunidades de Inovação: Encaminhamento de Desafios para o iJusPLab

TEMAS	OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS (DESAFIOS / PROBLEMAS / NECESSIDADES)	FALAS EM DESTAQUE	ÁREAS QUE CITARAM
Tema 1 - ATENDIMENTO AO CIDADÃO	Inexistência de canais de atendimento, esclarecimento e triagem com linguagem e acesso facilitados	"há um volume imenso de atendimentos, tanto no balcão como por telefone, que não são referentes às atividades do setor"; "quando saí da prisão perguntei se tinha que fazer algo e disseram que não, mas depois de 4 anos foi convocado para audiência e só agora começou a 'pagar' os 4 anos de pena"; "no JEF recebi uma carta explicando os próximos passos do processo"; "tem gente que não tem luz em casa, vai ter internet?"; "O cidadão está desamparado de informações. É preciso melhorar o acesso"	Seção de Distribuição; Advogados; Partes; Oficial de Justiça
Tema 2 - MOVIMENTAÇÃO DE SERVIDORES	Ausência de uma política bem definida de relocação para os servidores e meios para viabilizá-la	"falta de motivação dos servidores, por questões salariais e dificuldade de relocação"; "muita dificuldade em mudar de setor, quando consegue gera ressentimentos"; "o servidor recebe proposta de função em outra Vara e não é autorizado a ir por causa da falta de pessoal"; "o servidor é mal atendido pelo RH"; "não há alocação dos servidores segundo os talentos"; "Falta de um mecanismo para facilitar as remoções e relocações"; "Veio da Bahia com a filha pequena e teve muitas dificuldades de adaptação em Guarulhos, chegou a ficar doente, as psicólogas tiveram boa vontade mas 'não tinham poderes para resolver'; "fazem triangulação com os servidores sem consultá-los"	Servidores da área-fim; Juízes
Tema 3 - REDES DE COLABORAÇÃO	Falta de integração entre área-fim e área-meio; entre áreas administrativas; entre subseções e com outros órgãos	"a área-fim não entende a área-meio e um não sabe o que o outro faz"; "As varas não se comunicam entre si"; "Considerando que os oficiais trabalham isoladamente, não conseguem trocar informações"; "se você não tem a sensação de pertencimento, você não produz"; "estigma de servidores serem encaminhados à Presidente Wilson"; "Seria importante ouvir o Oficial de Justiça para entender melhor a relação dele com o cidadão"; "falta comunicação entre os juízes do Pedro Lessa"; "os oficiais deveriam ter mais relacionamento com as varas, se sentem muito isolados"; "não há acesso aos dados de outros órgãos e outros sistemas judiciários"; "cada Subseção é uma ilha".	Servidores de área-fim e área-meio; servidores/gestores do interior; Juízes. Oficiais de Justiça; Centrais
Tema 4 - GESTÃO DE PESSOAS - COMPORTAMENTO	Gestores: Formação/Liderança; Servidores: Motivação, Treinamento, Engajamento, Métricas, Qualidade de Vida	"os servidores da área ficam no trabalho até mais tarde porque há falta de comprometimento de outras áreas na condução dos processos, e não querem prejudicar servidores e magistrados"; "não há apoio para aprender a usar o PJe, falta capacitação"; "JF não olha os servidores. Nos sentimos invisíveis"; "Falta humanização, reconhecimento, valorização, visibilidade, análise das ferramentas de trabalho, infraestrutura e uma forma de se comunicar para fazer reclamações que seja efetiva e centralizada"; "sente necessidade de treinamento para as áreas motivacionais e atendimento a pessoas"; "sinto que trabalho numa 'repartição': cada um faz uma parte do trabalho e não há solidariedade"; "os servidores são excelentes, mas não tem tempo de parar para ensinar"; "os servidores desmotivados afetam os outros"; "servidores 'incubam' emoções e tem problemas de saúde"; "os servidores e magistrados são resistentes às inovações"; "vim do setor privado e aqui é tudo muito atrasado"; "os juízes precisam se relacionar com os servidores e conhecer a equipe, formar um time que veste a camisa do Judiciário, todas as peças são importantes"; "falta qualificação para os servidores mais antigos";	Servidores da área-fim e da área-meio; Juiz; Diretores e Supervisores de áreas administrativas; supervisores em Varas; Oficial de Gabinete
Tema 5 - GESTÃO SOCIOAMBIENTAL	Falta de visão do papel social da instituição	"falta na justiça o papel social, ações sociais como doação de sangue, campanhas que envolvam questões de cidadania, preocupação com o entorno. Há ações que dependeriam apeans de voluntários, sem custo".	Servidor
Tema 6 - GESTÃO DE PROCESSOS	Necessidade de melhoria dos processos e de gerenciamento dos fluxos de informação; 2. Melhorar o cálculo para certidões	"Há muita fraude em precatórios, o que gera um prejuízo enorme para a CEF"; "dificuldade de controle dos terceirizados nos Fóruns-quando vai de um forum para outro"; "falta um sistema de gestão na Central de Mandados"; "não há padronização do sistema de videoconferência, cada lugar faz de um jeito"; "tanta nas varas quanto na CECON falta padronização, cada um faz de um jeito"; "áreas estão alimentando de forma incompleta - movimentação dos arquivos dos processos", "falta de melhor controle do almoxarifado"; "Acha o trabalho da Inovação criativo, mas não tenho um olhar ampliado da JF para poder contribuir"; "a 2ª Vara teve uma rotatividade enorme de servidores nos últimos anos"; "se você não tem a sensação de pertencimento, você não produz"; "Estamos passando por um momento de transição da JF dos processos físicos para o PJe e melhorias ainda serão feitas"; "Certidões custam centavos, nunca calculam o valor correto e o advogado tem que recolher valor complementar"	Gestores e servidores da área-fim e área-meio; Juízes; Gerente-geral da CEF

## Mapa de Oportunidades de Inovação: Encaminhamento de Desafios para o iJusLab

TEMAS	OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS (DESAFIOS / PROBLEMAS / NECESSIDADES)	FALAS EM DESTAQUE	ÁREAS QUE CITARAM
Tema 7 - SEGURANÇA INSTITUCIONAL	Ausência de uma política de segurança institucional	<i>Falta de segurança nas audiências, despreparo da Segurança (mão de obra e equipamentos), é preciso mapear e reconhecer os riscos para evitar uma tragédia; "Dificuldade de identificar "pessoas problemáticas" (autor/réu); "há insatisfação de agentes de segurança porque estão desviados de suas funções"</i>	Juiz; agente de segurança
Tema 8 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO	Falta de um banco de dados consistente;	<i>"necessidade de integração dos sistemas relacionados aos contratos, deveria ser um sistema único desde a contratação até o pagamento as informações estão fragmentadas entre as áreas, o que aumenta a incidência de erros, causa atrasos, gera retrabalho"; dificuldade de controle dos terceirizados nos Fóruns- quando vai de um fórum para outro"; "o controle do almoxarifado precisa ser melhorado, não está definido quem compra nem quem controla os materiais";</i>	NUFI, SUCR
Tema 9 - UNIVERSIDADES	Como ampliar a participação de estudantes de universidades em tarefas na Justiça Federal com o processo eletrônico	<i>"as universidades não estão ensinando os processos eletrônicos do Judiciário"; "poderíamos aproveitar os universitários em projetos na JF"</i>	Juiz
Tema 10 - CEPEMA	Oportunidade de revisão dos procedimentos da CEPEMA (Necessidade de comparecimento pessoal do apenado à CEPEMA; inexistência de sistema processual na CEPEMA)	<i>"comparecimento do apenado é responsável por 70% do trabalho do setor"; "é caro e toma tempo ter que vir ao fórum toda semana"; "Não existe um sistema para o fluxo de trabalho da CEPEMA, é manual, gerando retrabalho, falhas e imprecisões e falta de confiabilidade dos lançamentos"</i>	Juiz de Vara Criminal; apenado