ESTADO DE MATO GROSSO
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA JUDICIÁRIA

OUVIDORIA

PODER JUDICIÁRIO

DO ESTADO DE MATO GROSSO

Relatório Anual

2019

Documento assinado digitalmente por: Rodrigo Roberto Curvo
Para validar a(s) assinatura(s) ou baixar o original acesse http://cia.tjmt.jus.br/publico/ValidarDocumento e utilize o código A8BCA6BB

OUVIDORIA

GESTÃO 2019/2020

COMPOSIÇÃO ADMINISTRATIVA

Desembargador Carlos Alberto Alves da Rocha

Presidente

Desembargadora Maria Helena Gargaglione Póvoas

Vice-Presidente

Desembargador Luiz Ferreira da Silva

Corregedor-Geral da Justiça

COMPOSIÇÃO DA EQUIPE DA OUVIDORIA

Juiz de Direito Rodrigo Roberto Curvo

Ouvidor-Geral do Poder Judiciário

Servidores:

Larissa Shimoya Krahn – Diretora do Departamento da Ouvidoria

Débora Chiodelli – Assessora Jurídica

Dionéia Aparecida Taques Herane – Assessora Administrativa

Gilci Araujo Souza – Gestora Administrativa

Alba Daura Elias Cozollin – Técnica Judiciária

Estagiárias:

Yara Fernanda Morais Ferreira

Thállita Maria Castilho Silva

Documento assinado digitalmente por: Rodrigo Roberto Curvo
Para validar a(s) assinatura(s) ou baixar o original acesse http://cia.tjmt.jus.br/publico/ValidarDocumento e utilize o código A8BCA6BB

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE MATO GROSSO

A Ouvidoria Judiciária é um canal de comunicação direta entre o Cidadão e o Poder Judiciário Estadual.

Tem por objetivo orientar, informar e colaborar no aprimoramento das atividades desenvolvidas pelo Judiciário de Mato Grosso e para isso analisa e responde individualmente as manifestações que recebe.

Como órgão vinculado à Presidência do Tribunal, detém independência funcional em relação às outras áreas do Poder Judiciário, atuando em regime de cooperação.

Busca-se, assim, propiciar ampla transparência, contribuir para a melhoria da gestão, ecoar a voz de cada cidadão e colaborar para a efetividade dos direitos fundamentais, zelando pela garantia da dignidade da pessoa humana e do livre acesso à informação detida pelos entes estatais.

As demandas registradas na Ouvidoria são:

Denúncias – Encaminhadas às autoridades competentes, para ciência dos fatos e tomada das providências cabíveis.

Elogios – Encaminhados a quem de direito, para que seja cientificado o Magistrado e/ou o Servidor elogiado.

Pedidos de Informações – Sempre que possível a Ouvidoria, de imediato, informa ao Manifestante acerca do solicitado. Entretanto, há casos que exigem diligência para, posteriormente, repassar a informação ao solicitante.

Reclamações – Quando se tratar de reclamação de morosidade processual, se procedente, encaminha-se ofício ao Magistrado responsável para ciência, adoção das providências necessárias e, quando é o caso, solicita-se informação sobre as medidas adotadas. Se não for constatada a irregularidade noticiada pelo Manifestante, é registrada a normalidade do trâmite e determinado o arquivamento, com ciência ao Manifestante e ao Juízo Reclamado.

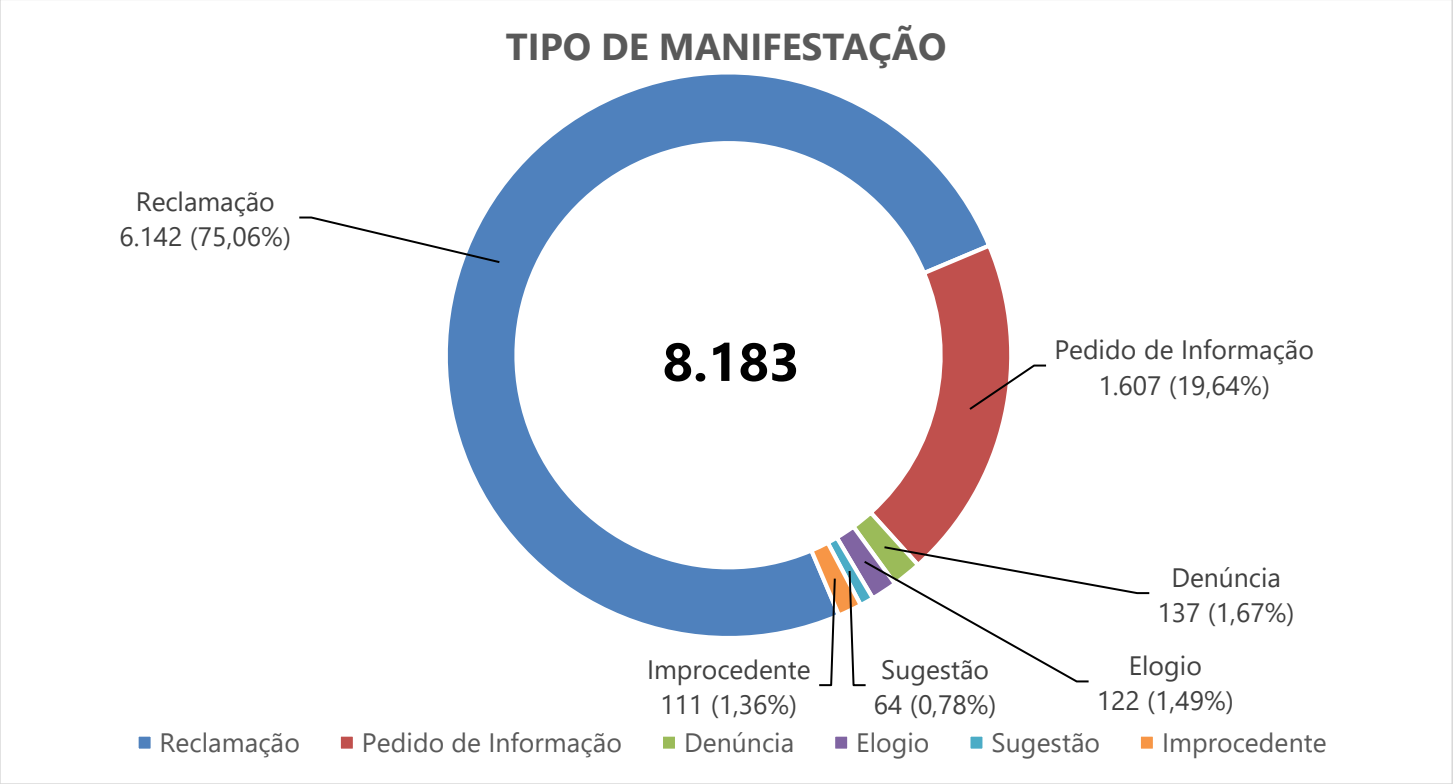
As reclamações referentes aos demais serviços são levadas ao conhecimento do responsável para a adoção das providências necessárias. Em todos os casos, o Manifestante é cientificado das medidas adotadas por esta Ouvidoria.

Sugestões – Encaminhadas às respectivas Unidades Judiciárias, para análise da viabilidade/possibilidade da sugestão.

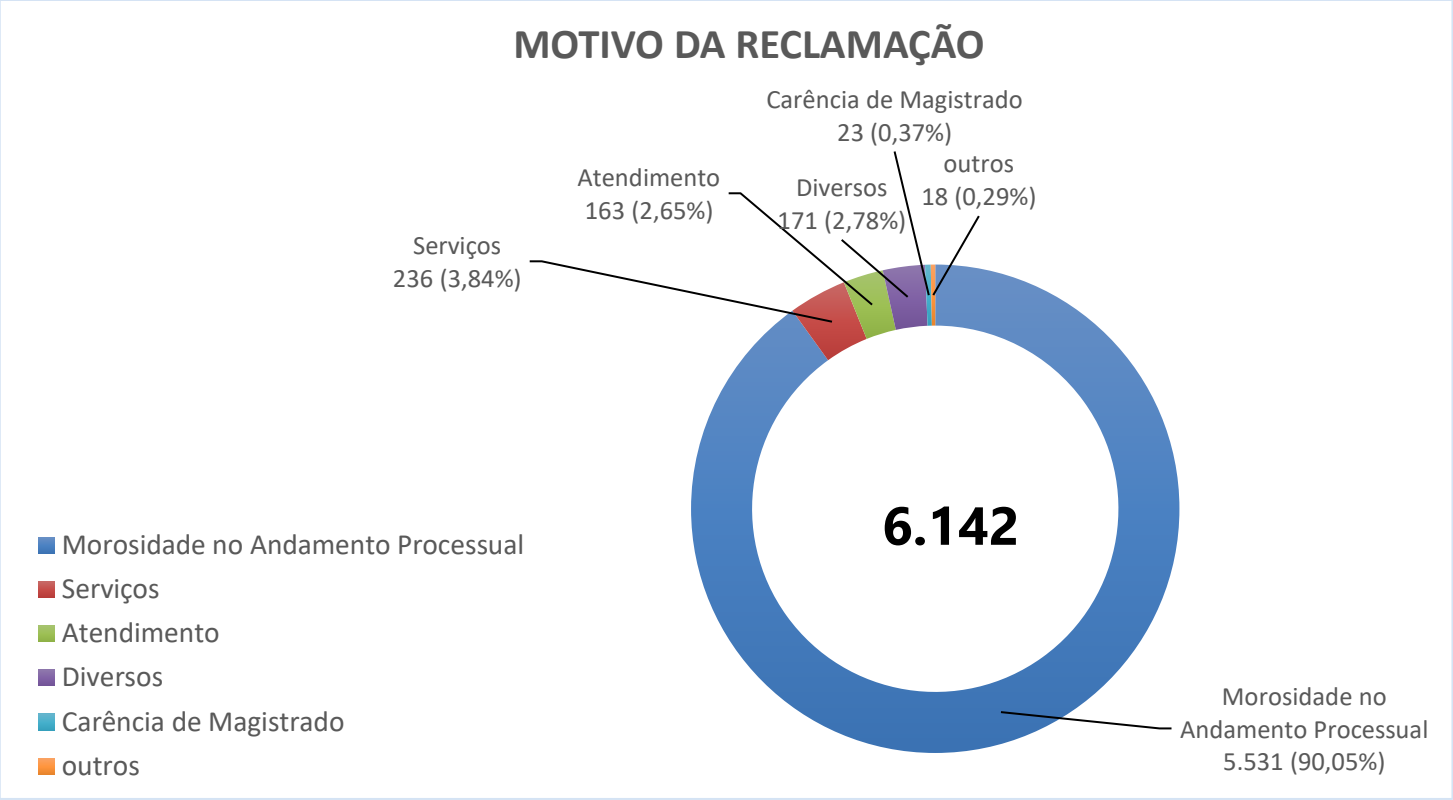
Em cumprimento às atribuições estabelecidas no Art. 4º, inciso VI, do Regimento Interno da Ouvidoria Judiciária do Estado de Mato Grosso - RIOJ/MT, apresenta-se o relatório com os resultados e as ações exercidas pela Ouvidoria referente às manifestações do ano de 2019.

Nesse período foram registradas 8.183 manifestações. A Ouvidoria recebeu, em média, 682 demandas por mês, conforme o gráfico abaixo.

Documento assinado digitalmente por: Rodrigo Roberto Curvo
Para validar a(s) assinatura(s) ou baixar o original acesse http://cia.tjmt.jus.br/publico/ValidarDocumento e utilize o código A8BCA6BB

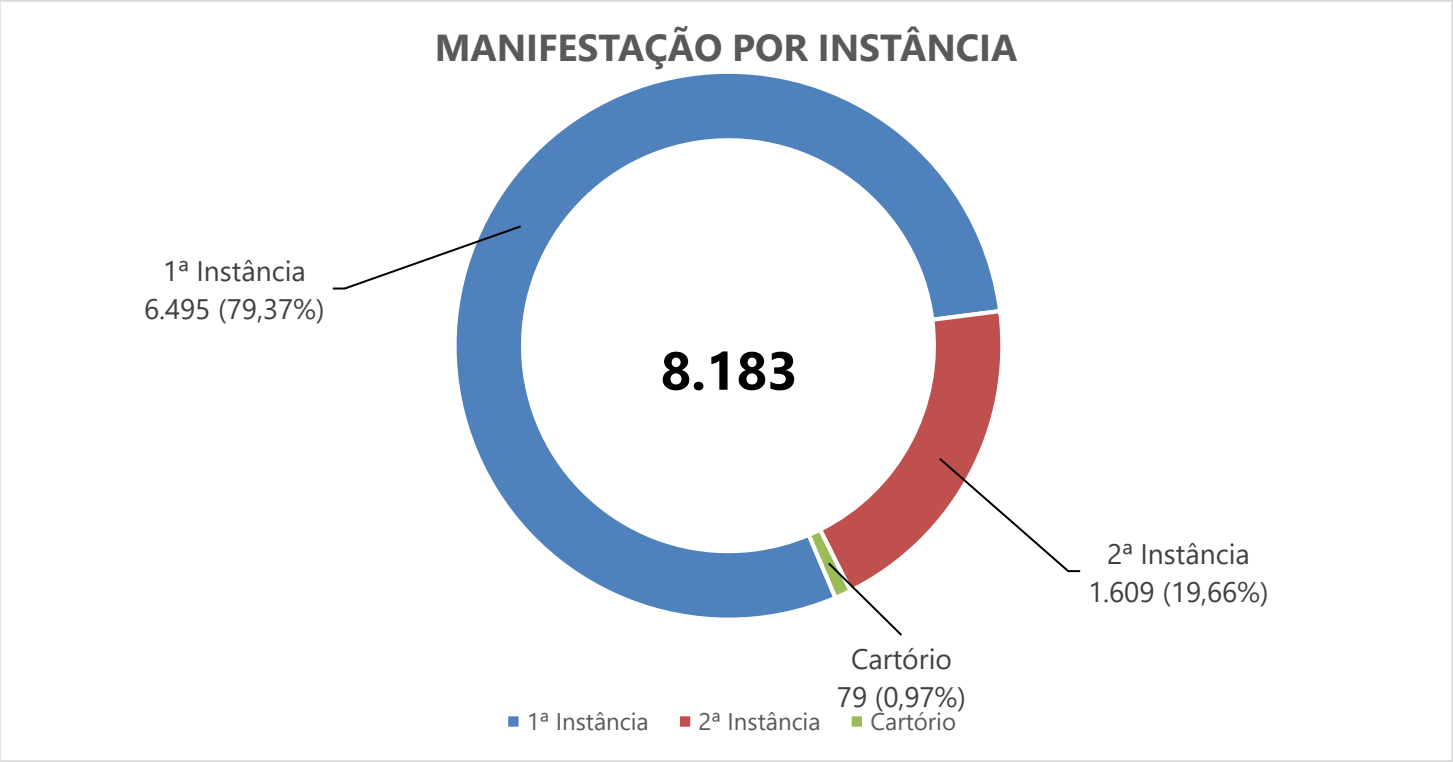


As reclamações foram estratificadas pelos motivos que as ensejaram, conforme se verifica a seguir:

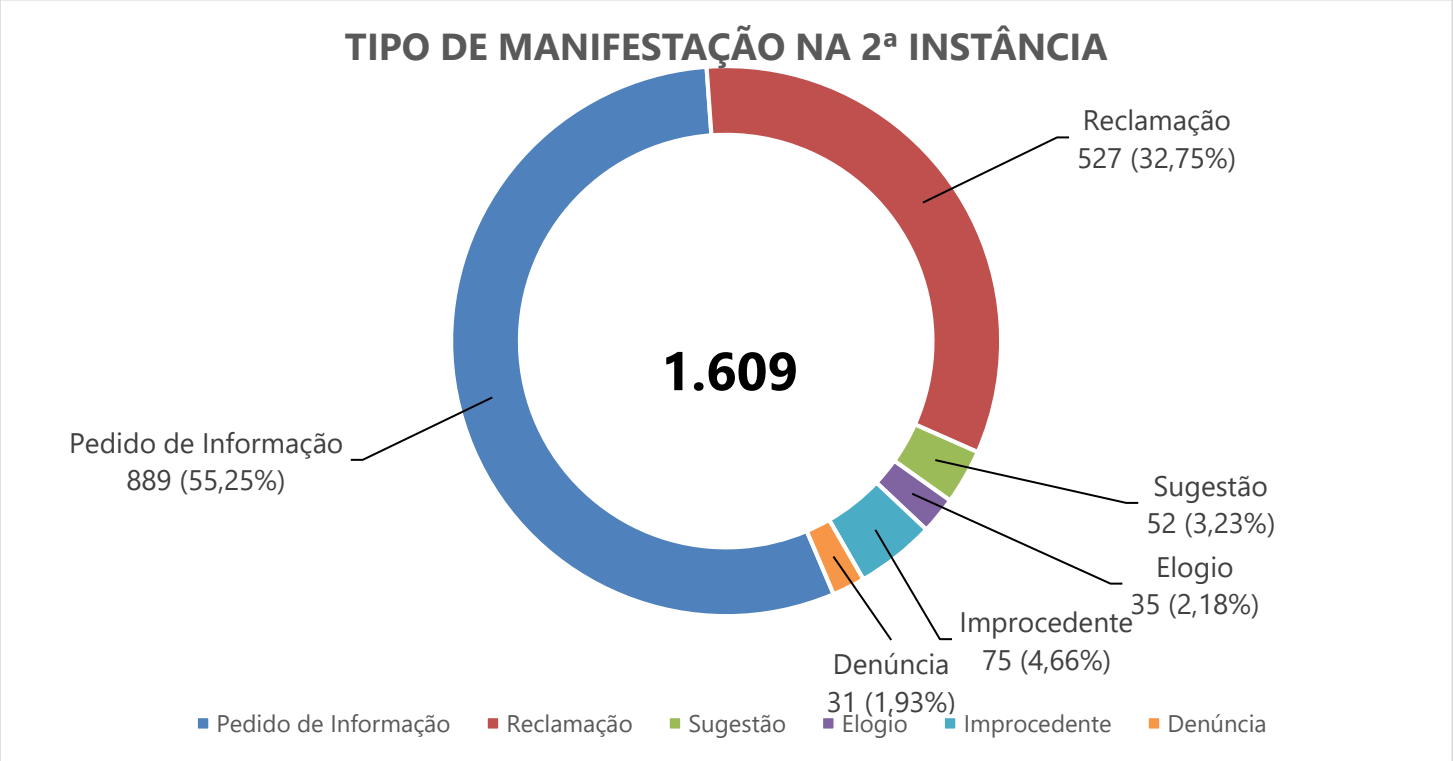


Documento assinado digitalmente por: Rodrigo Roberto Curvo
Para validar a(s) assinatura(s) ou baixar o original acesse http://cia.tjmt.jus.br/publico/ValidarDocumento e utilize o código A8BCA6BB

O quadro a seguir demonstra o número de manifestações recebidas por Instância:

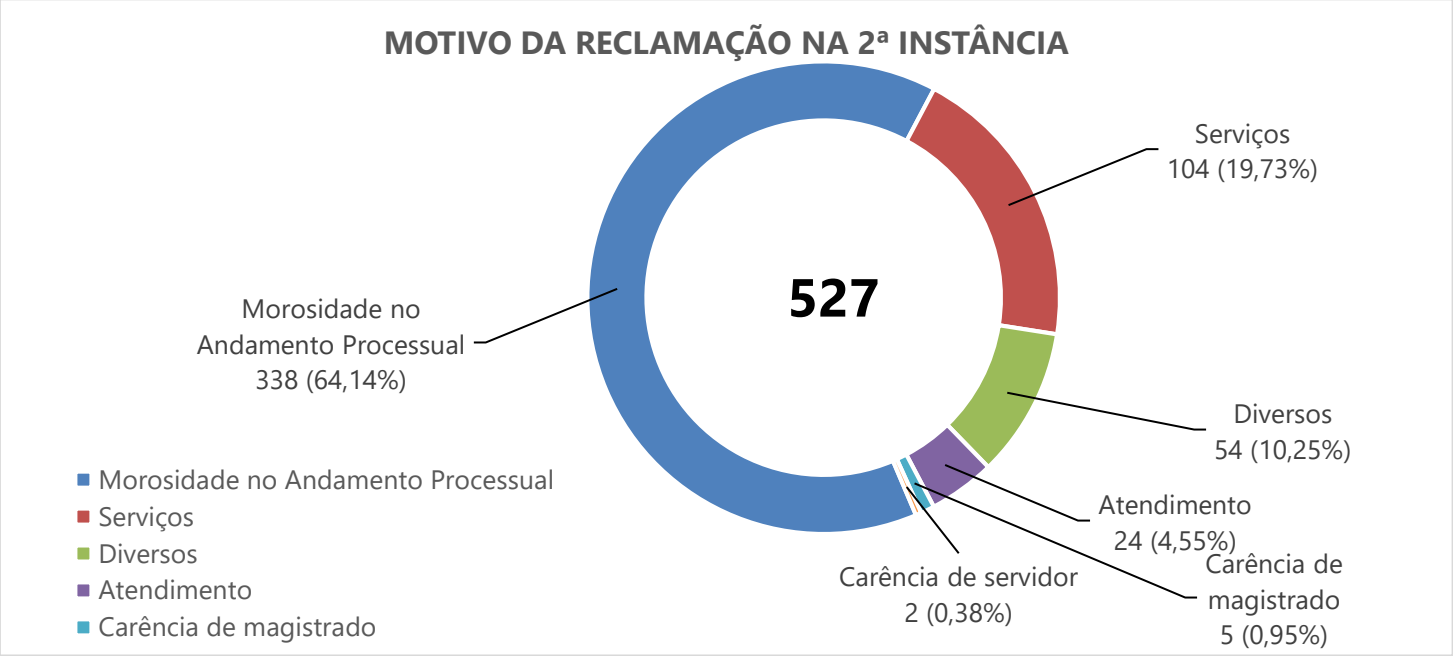


Em seguida, apresenta-se o tipo de manifestações na 2ª Instância.

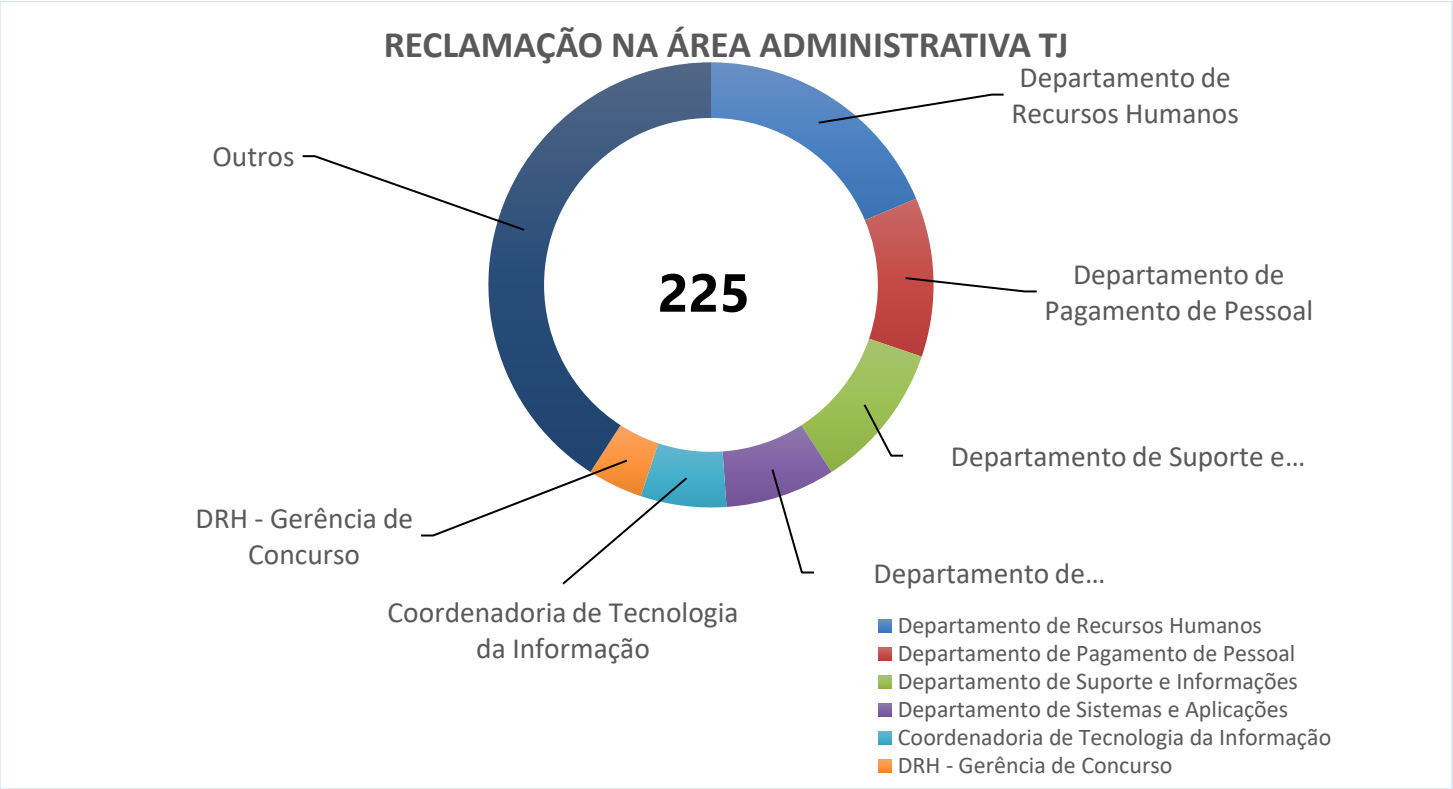


Documento assinado digitalmente por: Rodrigo Roberto Curvo
Para validar a(s) assinatura(s) ou baixar o original acesse http://cia.tjmt.jus.br/publico/ValidarDocumento e utilize o código A8BCA6BB

As reclamações na 2ª Instância foram estratificadas pelos motivos que as ensejaram, conforme se verifica a seguir:

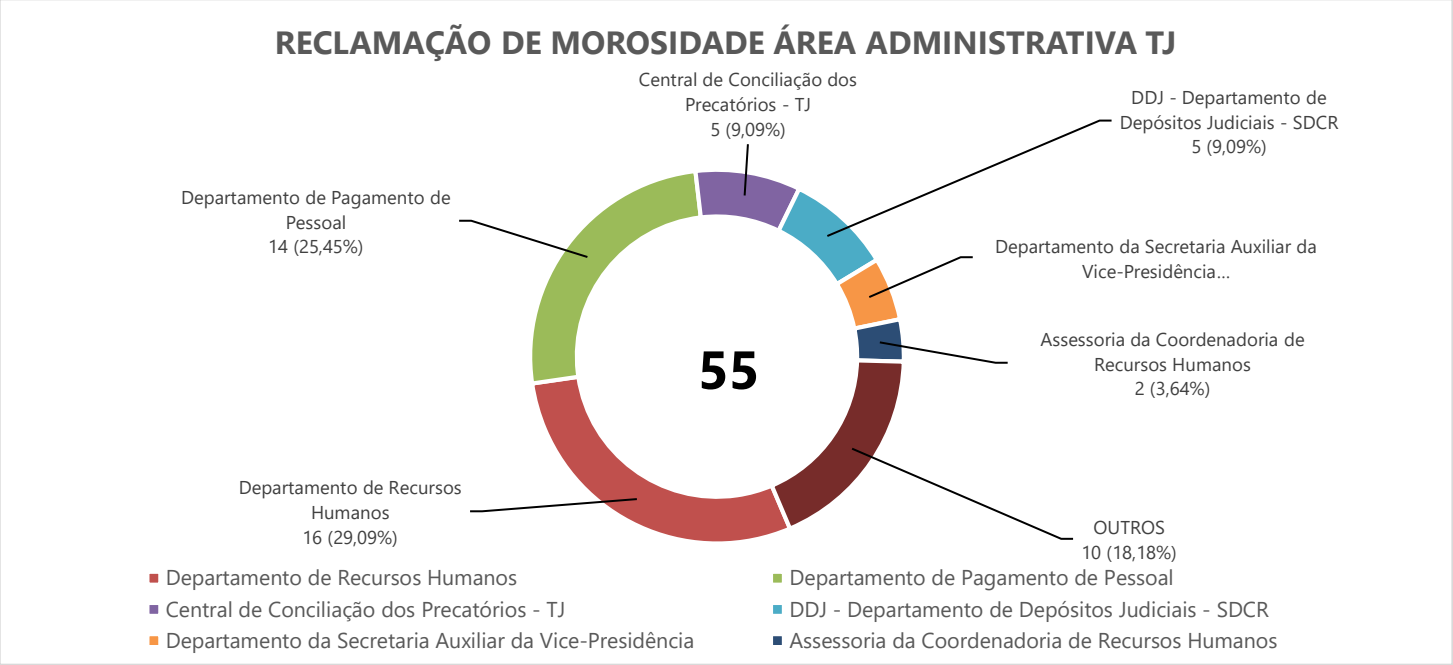


As unidades administrativas que mais receberam reclamações são:

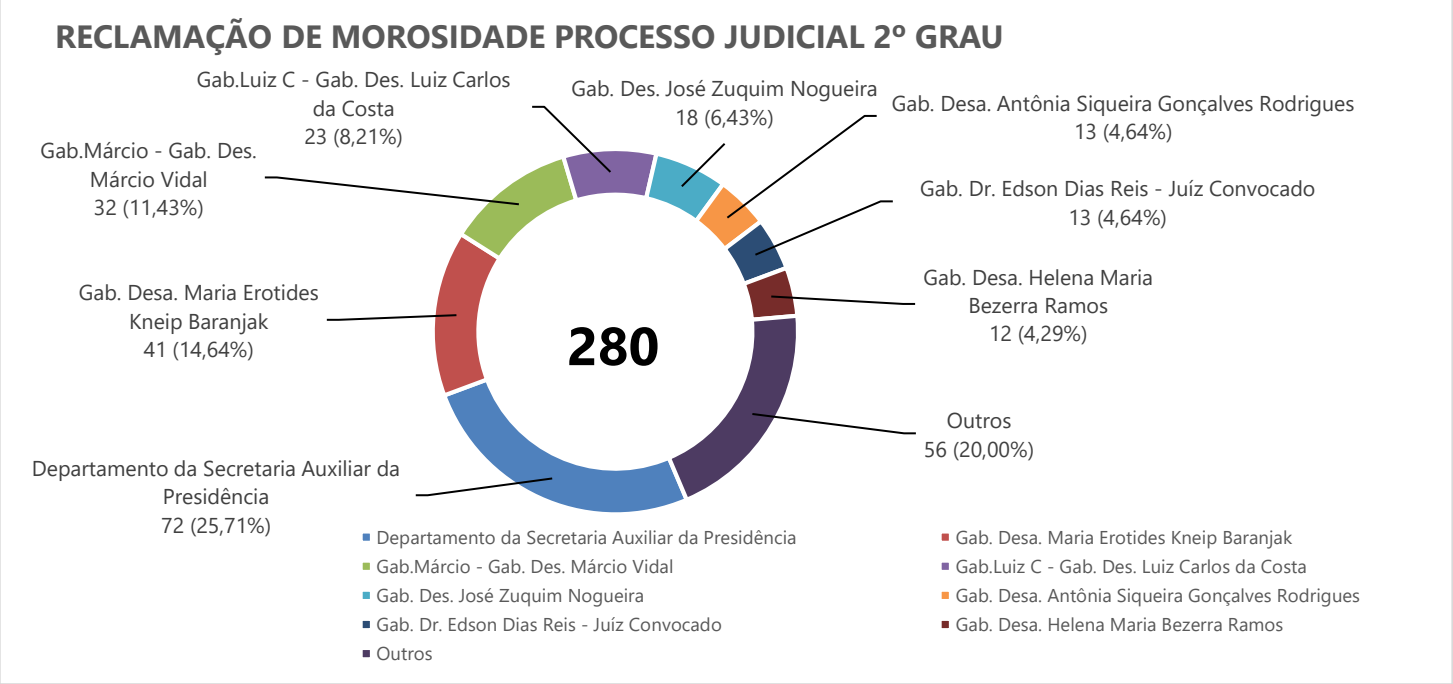


Documento assinado digitalmente por: Rodrigo Roberto Curvo
Para validar a(s) assinatura(s) ou baixar o original acesse http://cia.tjmt.jus.br/publico/ValidarDocumento e utilize o código A8BCA6BB

Conforme acima mencionado, 66,43% das reclamações na 2ª Instância se referem à morosidade processual. Na área administrativa, os departamentos mais demandados são:

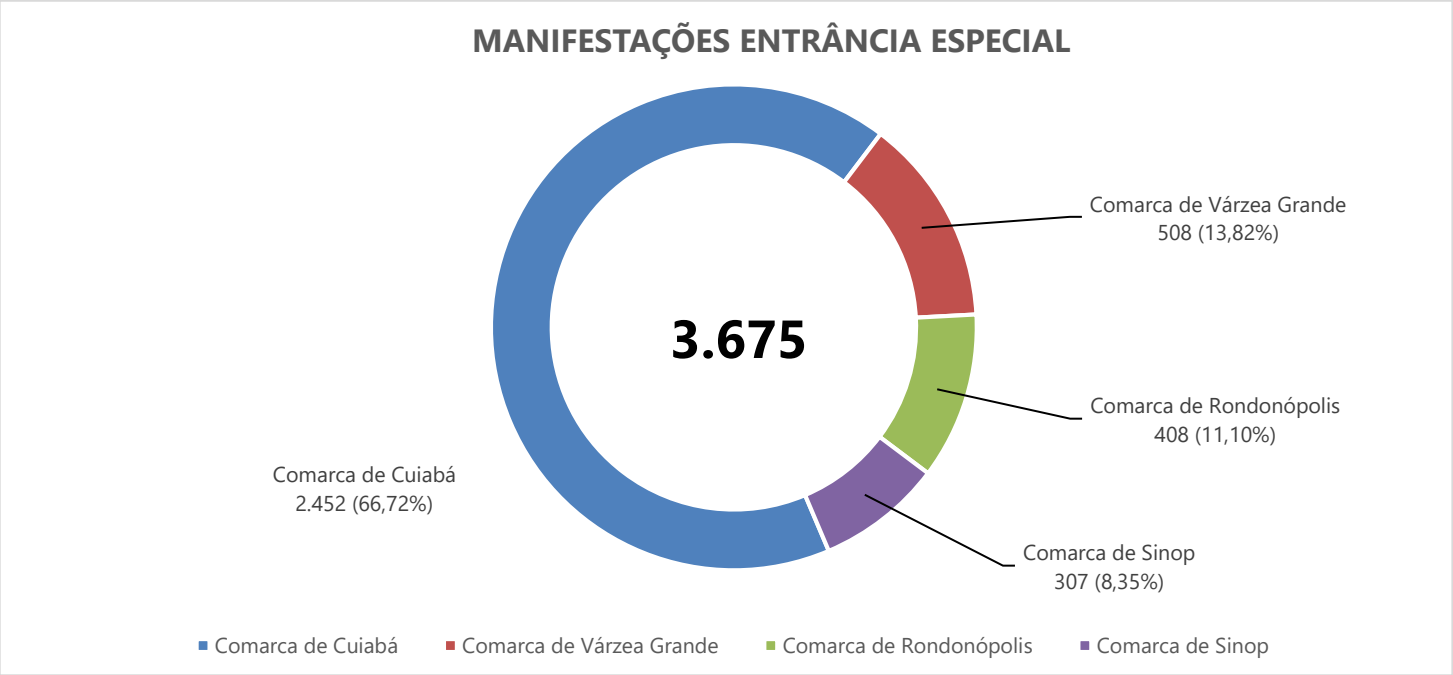


Na esfera judicial, a unidade mais demanda é o Departamento Auxiliar da Presidência. As manifestações se referem à morosidade do cálculo, uma vez que o referido Departamento conta com apenas três contadores, sendo que realiza as atualizações das requisições de pequeno valor de todas as comarcas do Estado de Mato Grosso, conforme Provimento n.11/2017-CM.

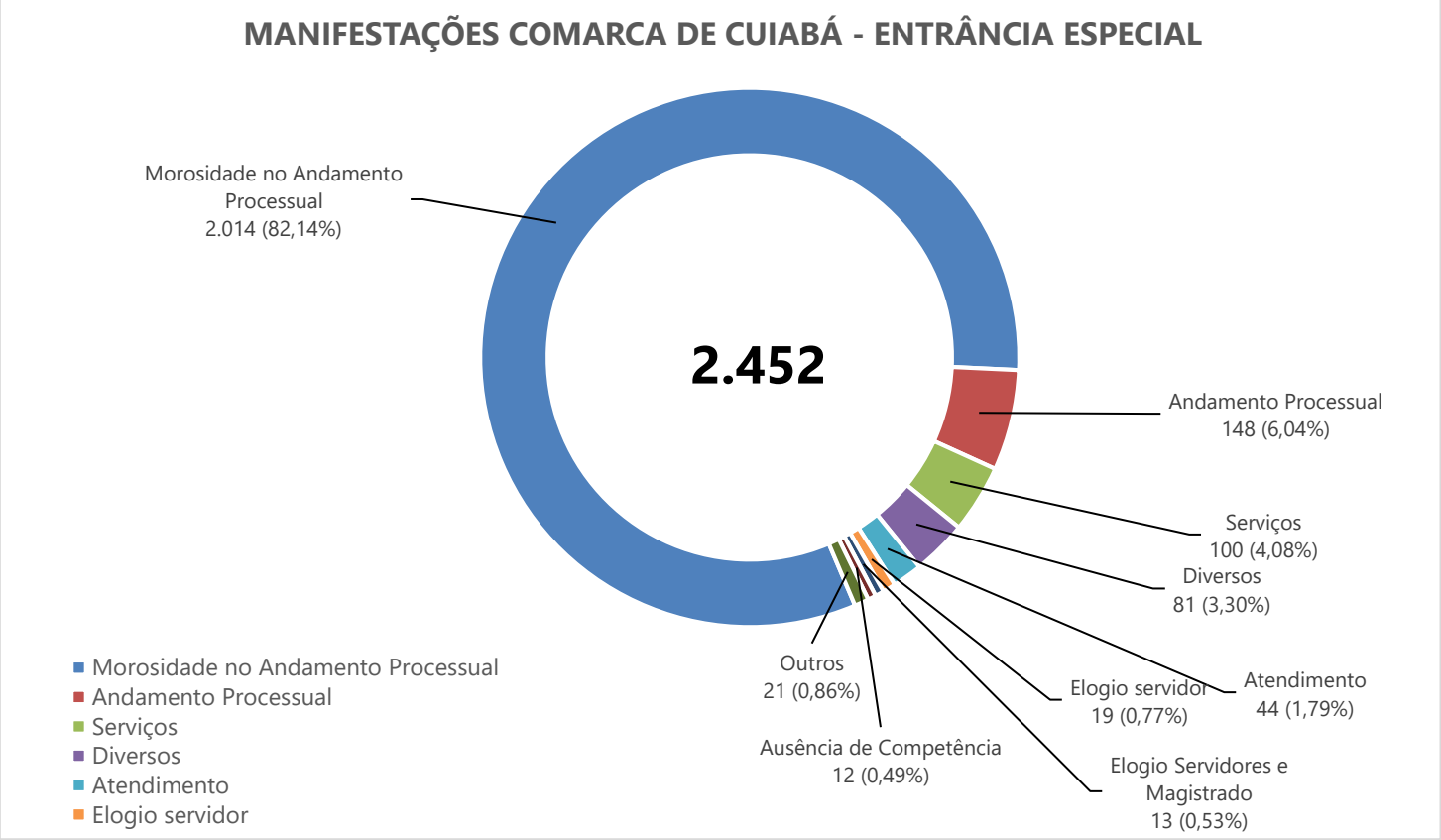


Documento assinado digitalmente por: Rodrigo Roberto Curvo
Para validar a(s) assinatura(s) ou baixar o original acesse http://cia.tjmt.jus.br/publico/ValidarDocumento e utilize o código A8BCA6BB

Em seguida, apresenta-se as manifestações relativas à Entrância Especial – 1º Grau:

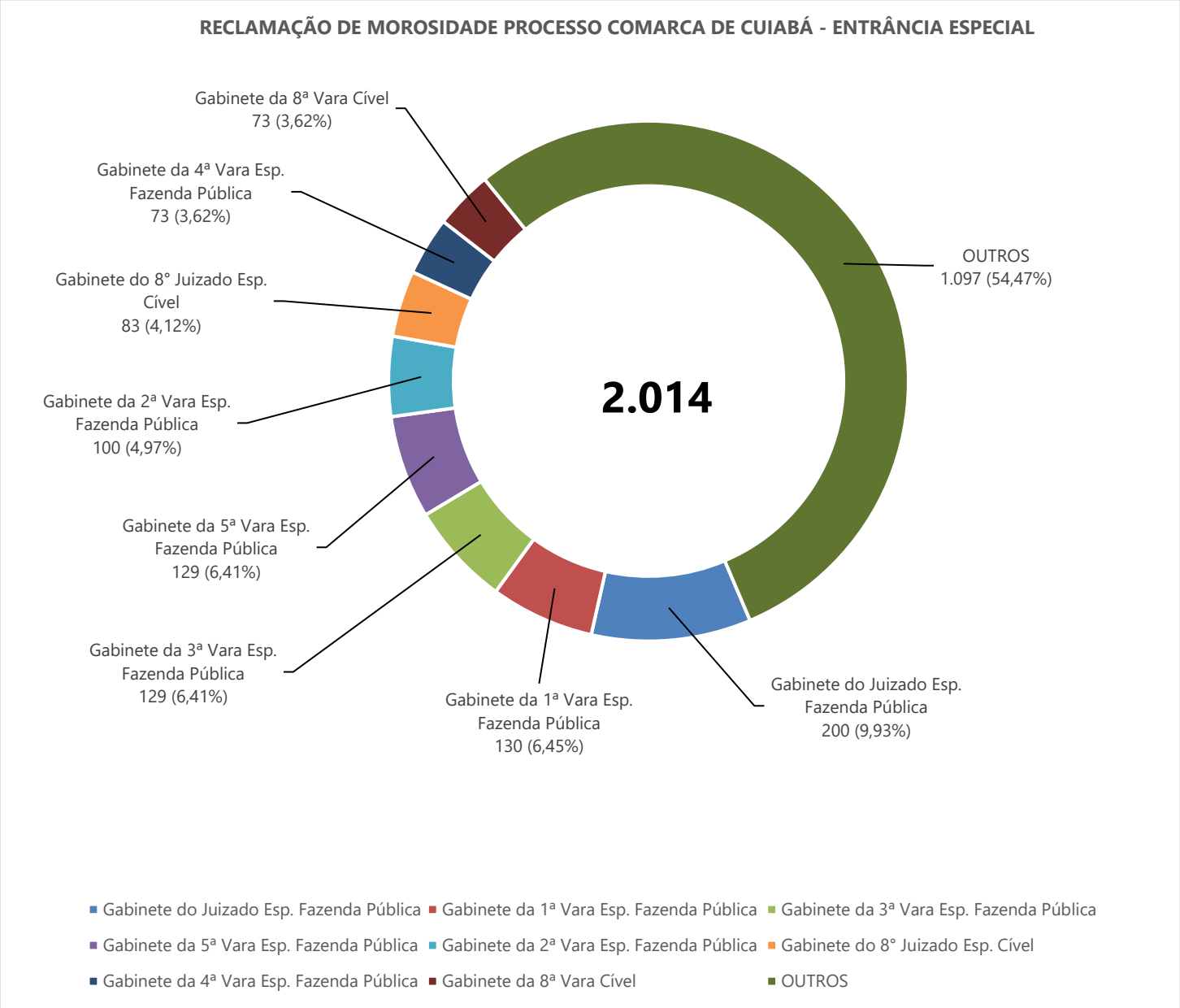


As principais manifestações na Comarca de Cuiabá (Entrância Especial) foram: Morosidade no Andamento Processual e Pedido de Informação sobre Andamento Processual, conforme abaixo demonstrado:



Documento assinado digitalmente por: Rodrigo Roberto Curvo
Para validar a(s) assinatura(s) ou baixar o original acesse http://cia.tjmt.jus.br/publico/ValidarDocumento e utilize o código A8BCA6BB

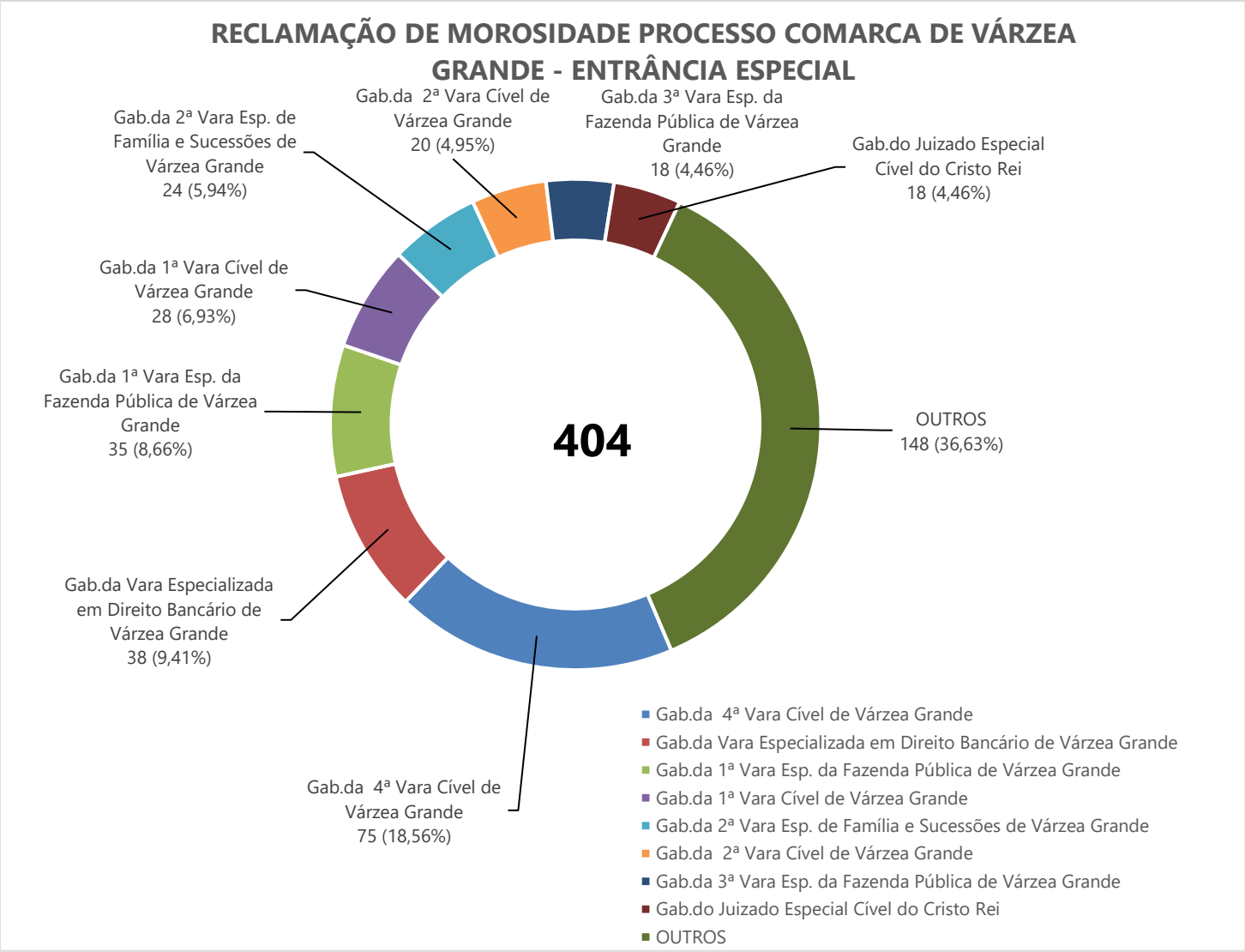
As unidades judiciárias com mais reclamações de morosidade processual no ano de 2019 na Comarca de Cuiabá foram o Juizado da Fazenda Pública e as Varas da Fazenda Pública, conforme quadro e gráfico a seguir:



Oportuno mencionar que do total de 2.014 manifestações de morosidade processual, 320 estavam com regular andamento.

Documento assinado digitalmente por: Rodrigo Roberto Curvo
Para validar a(s) assinatura(s) ou baixar o original acesse http://cia.tjmt.jus.br/publico/ValidarDocumento e utilize o código A8BCA6BB

As unidades judiciárias com mais reclamações de morosidade processual no ano de 2019 na Comarca de Várzea Grande foram o Gabinete da 4ª Vara Cível, Gabinete da Vara Especializada em Direito Bancário e o Gabinete da 1ª Vara Especializada da Fazenda Pública, conforme quadro e gráfico a seguir:



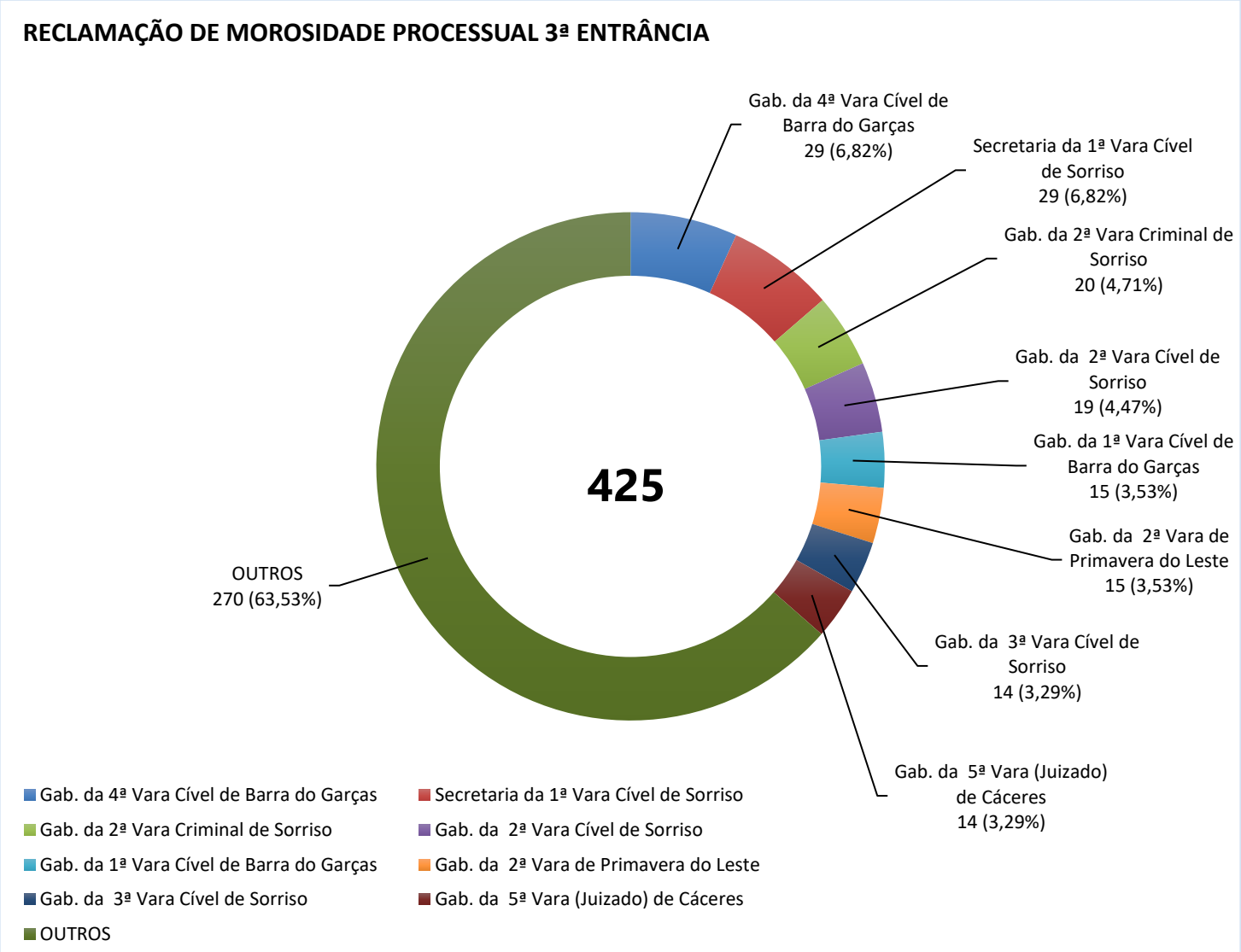
Conforme gráfico apresentado, o Gabinete da 1ª Vara da Fazenda Pública de Várzea Grande passou a ser a terceira mais demandada no ano de 2019 após a alteração da sua competência para os feitos de saúde. Tanto que no primeiro semestre não houve nenhuma reclamação na referida unidade judiciária.

Oportuno ressaltar que após a alteração da competência, a secretaria da Vara continua com o mesmo número de servidores, enquanto que no gabinete foram designados 3 assessores, sendo que um não tem formação em direito.

Constatamos, ainda, que de 404 manifestações de morosidade, 51 estavam com andamento regular.

Documento assinado digitalmente por: Rodrigo Roberto Curvo
Para validar a(s) assinatura(s) ou baixar o original acesse http://cia.tjmt.jus.br/publico/ValidarDocumento e utilize o código A8BCA6BB

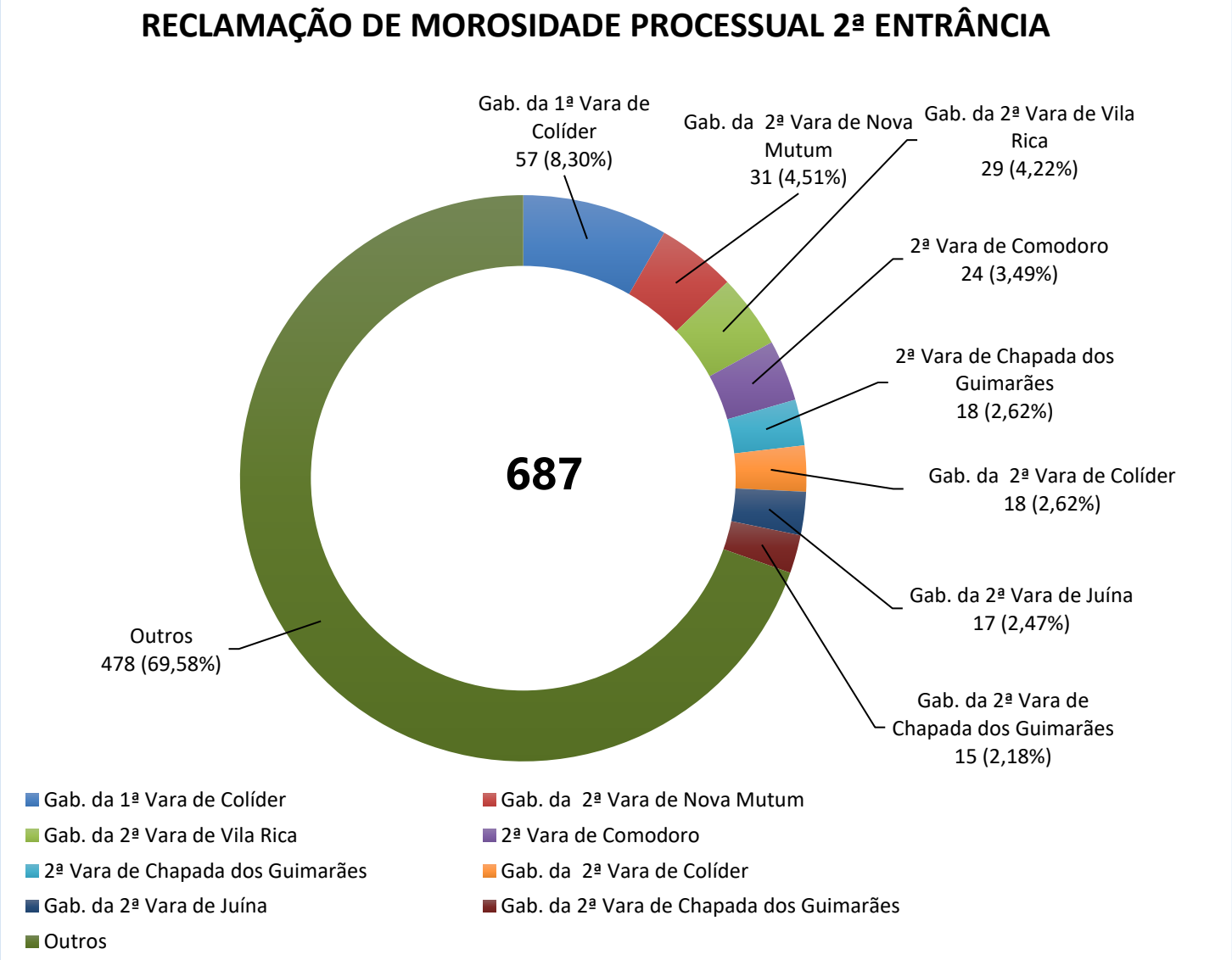
Na 3ª Entrância, as unidades mais demandas foram: Gabinete da 4ª Vara Cível de Barra do Garças, Secretaria da 1ª Vara Cível de Sorriso, Gab. da 2ª Vara Criminal de Sorriso, Gab. da 2ª Vara Cível de Sorriso, Gab. da 1ª Vara Cível de Barra do Garças, Gab. da 2ª Vara de Primavera do Leste, Gab. da 3ª Vara Cível de Sorriso, Gab. da 5ª Vara (Juizado) de Cáceres, conforme quadro e gráfico a seguir:



Oportuno ressaltar que de 425 manifestações, 61 estavam com andamento regular.

Documento assinado digitalmente por: Rodrigo Roberto Curvo
Para validar a(s) assinatura(s) ou baixar o original acesse http://cia.tjmt.jus.br/publico/ValidarDocumento e utilize o código A8BCA6BB

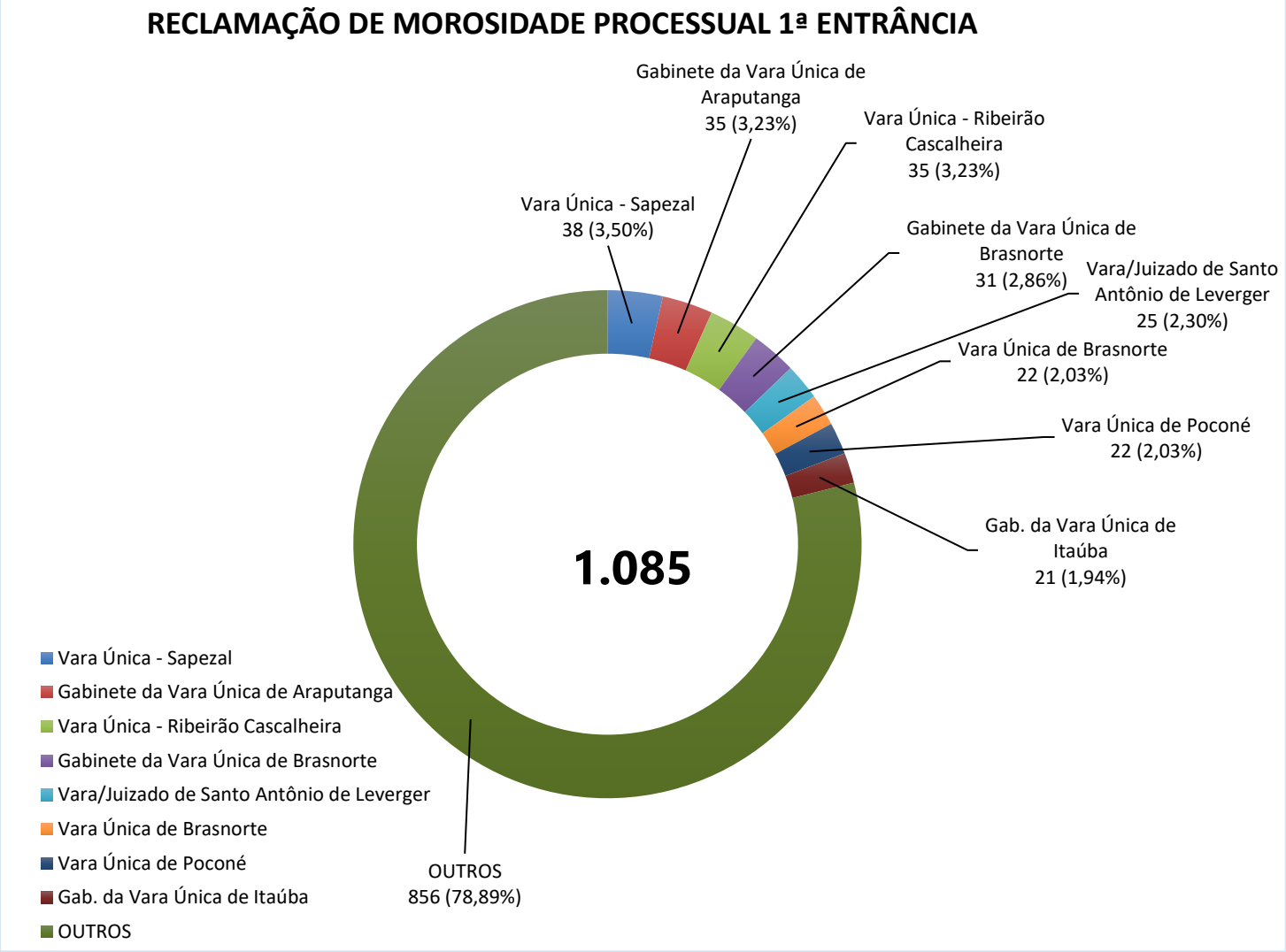
Na 2ª entrância, as unidades que mais receberam reclamações de morosidade processual no ano de 2019 foram: Gabinete da 1ª Vara de Colíder, Gabinete da 2ª Vara de Nova Mutum, Gabinete da 2ª Vara de Vila Rica, Secretaria da 2ª Vara de Comodoro, 2ª Vara de Chapada dos Guimarães, Gab. da 2ª Vara de Colíder, Gab. da 2ª Vara de Juína, Gab. da 2ª Vara de Chapada dos Guimarães, conforme quadro e gráfico a seguir:



Oportuno ressaltar que de 687 manifestações, 102 estavam com andamento regular.

Documento assinado digitalmente por: Rodrigo Roberto Curvo
Para validar a(s) assinatura(s) ou baixar o original acesse http://cia.tjmt.jus.br/publico/ValidarDocumento e utilize o código A8BCA6BB

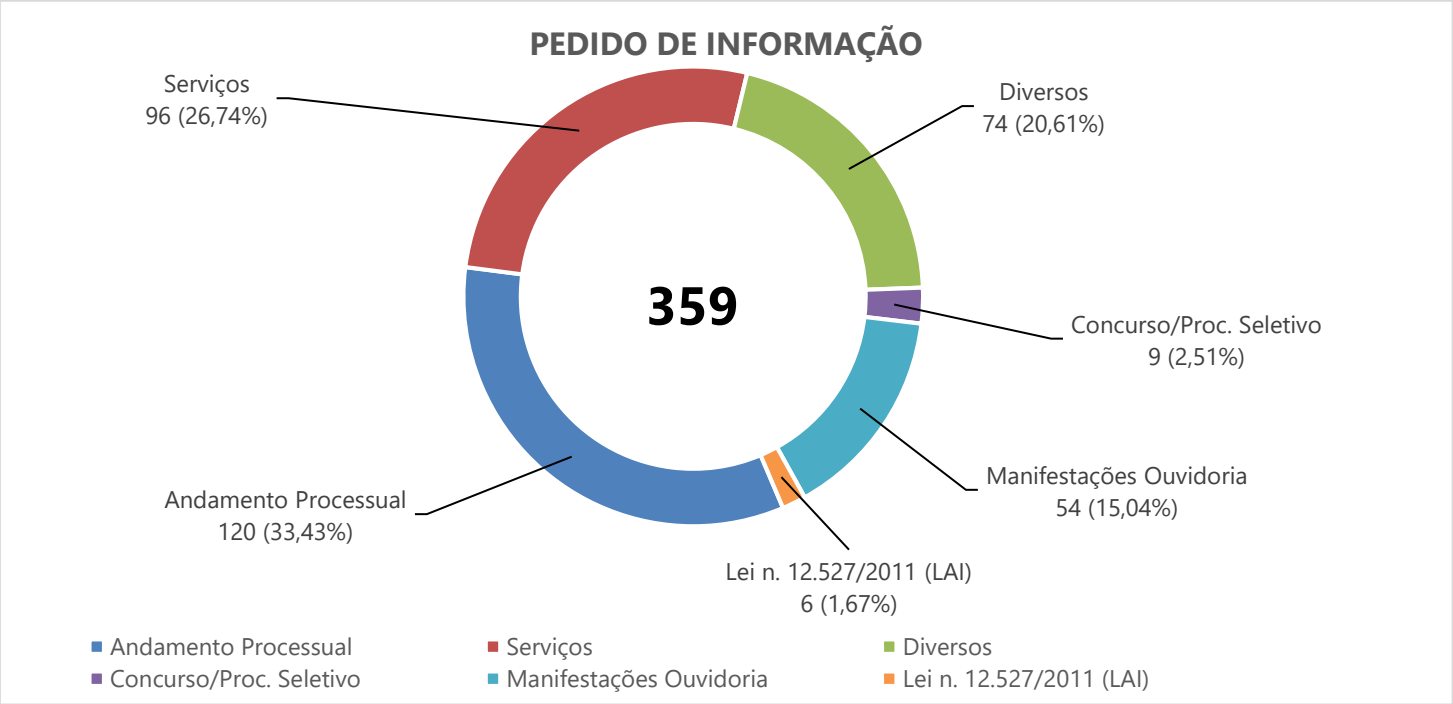
Na 1ª entrância, as unidades que mais receberam reclamações de morosidade processual no ano de 2019 foram: Vara Única – Sapezal, Gabinete da Vara Única de Araputanga, Vara Única - Ribeirão Cascalheira, Gabinete da Vara Única de Brasnorte, Secretaria - Vara/Juizado de Santo Antônio de Leverger e Gab. da Vara Única de Itaúba, conforme quadro a seguir:



Oportuno ressaltar que de 1.085 manifestações, 168 estavam com andamento regular.

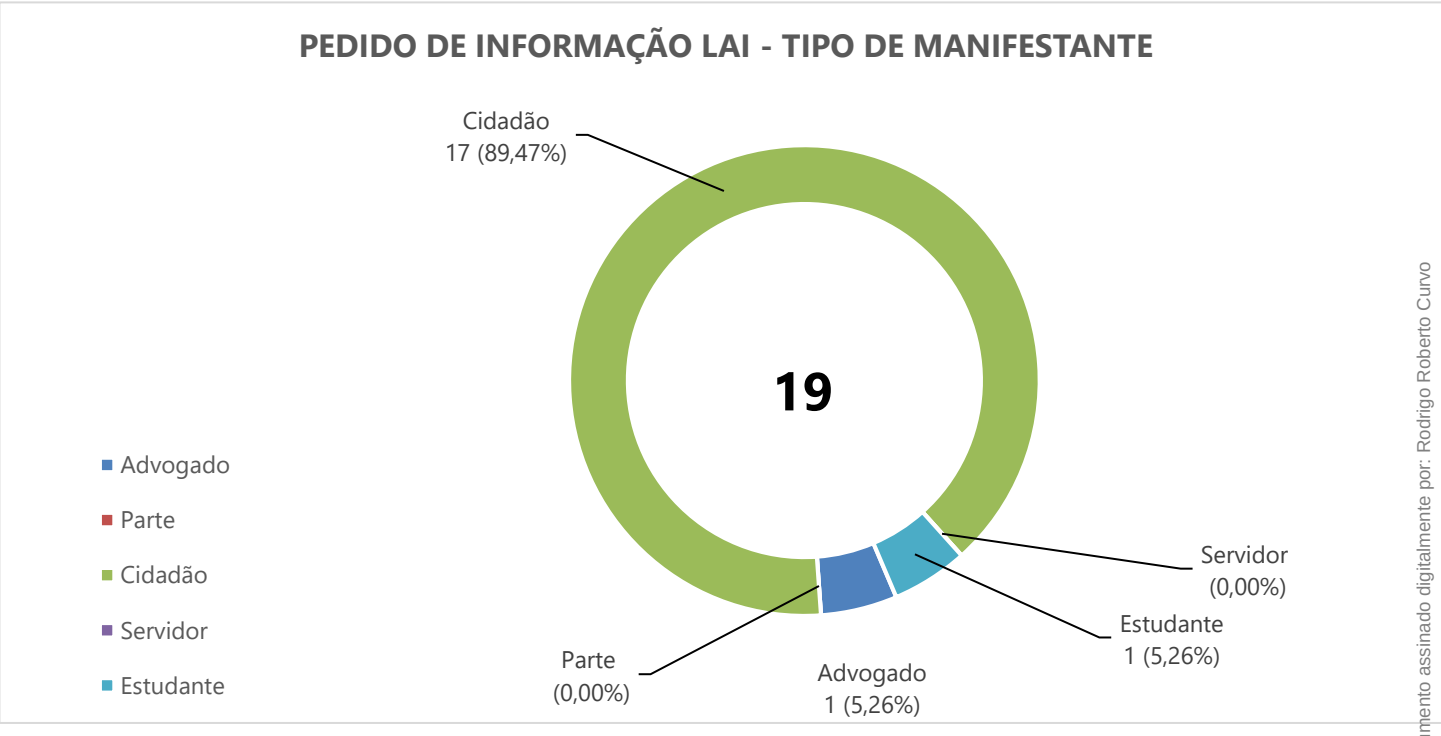
Documento assinado digitalmente por: Rodrigo Roberto Curvo
Para validar a(s) assinatura(s) ou baixar o original acesse http://cia.tjmt.jus.br/publico/ValidarDocumento e utilize o código A8BCA6BB

As Manifestações alusivas aos Pedidos de Informações seguem no demonstrativo abaixo:



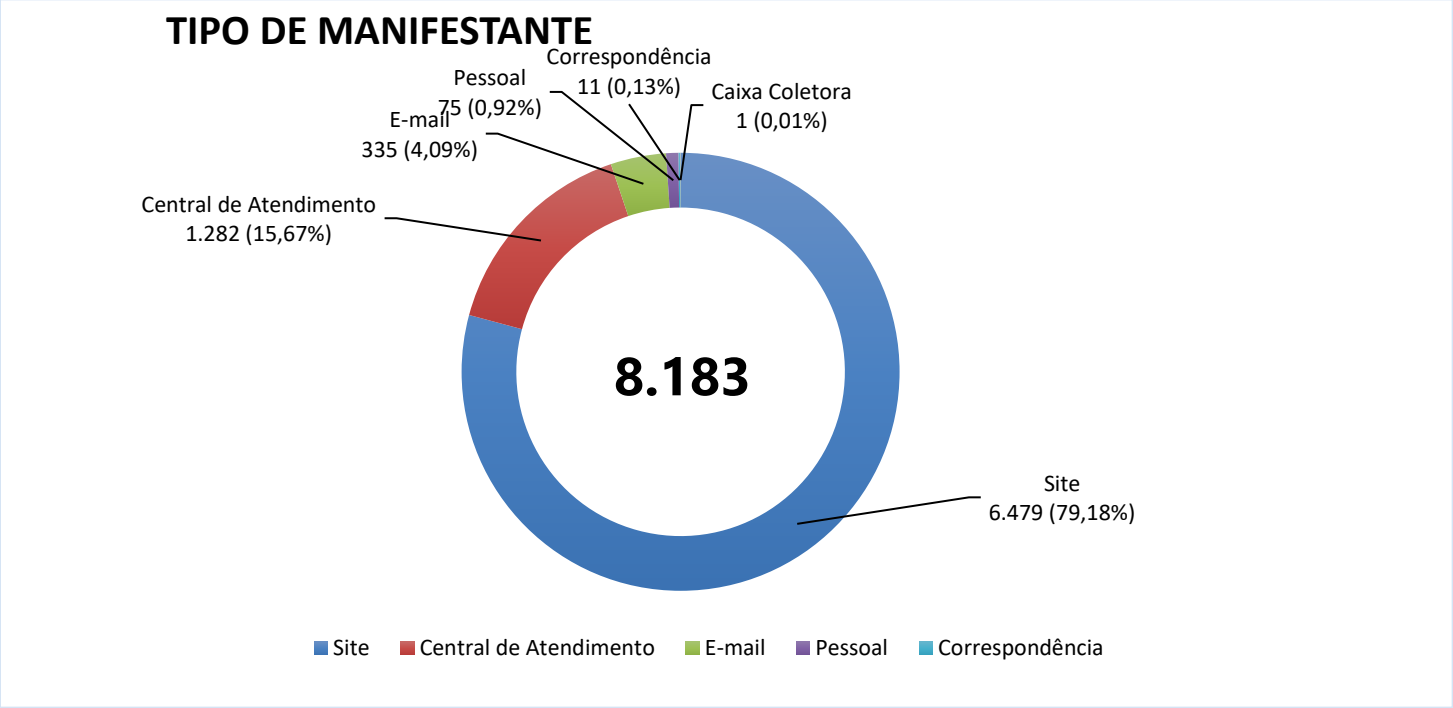
Conforme quadro acima, foram recebidos no ano de 2019 apenas 19 pedidos de informações com base na Lei de Acesso à Informação (Lei n. 12.527/2011), sendo todos os pedidos deferidos.

Os pedidos de informação com base na LAI, foram feitos por cidadãos e estudantes:

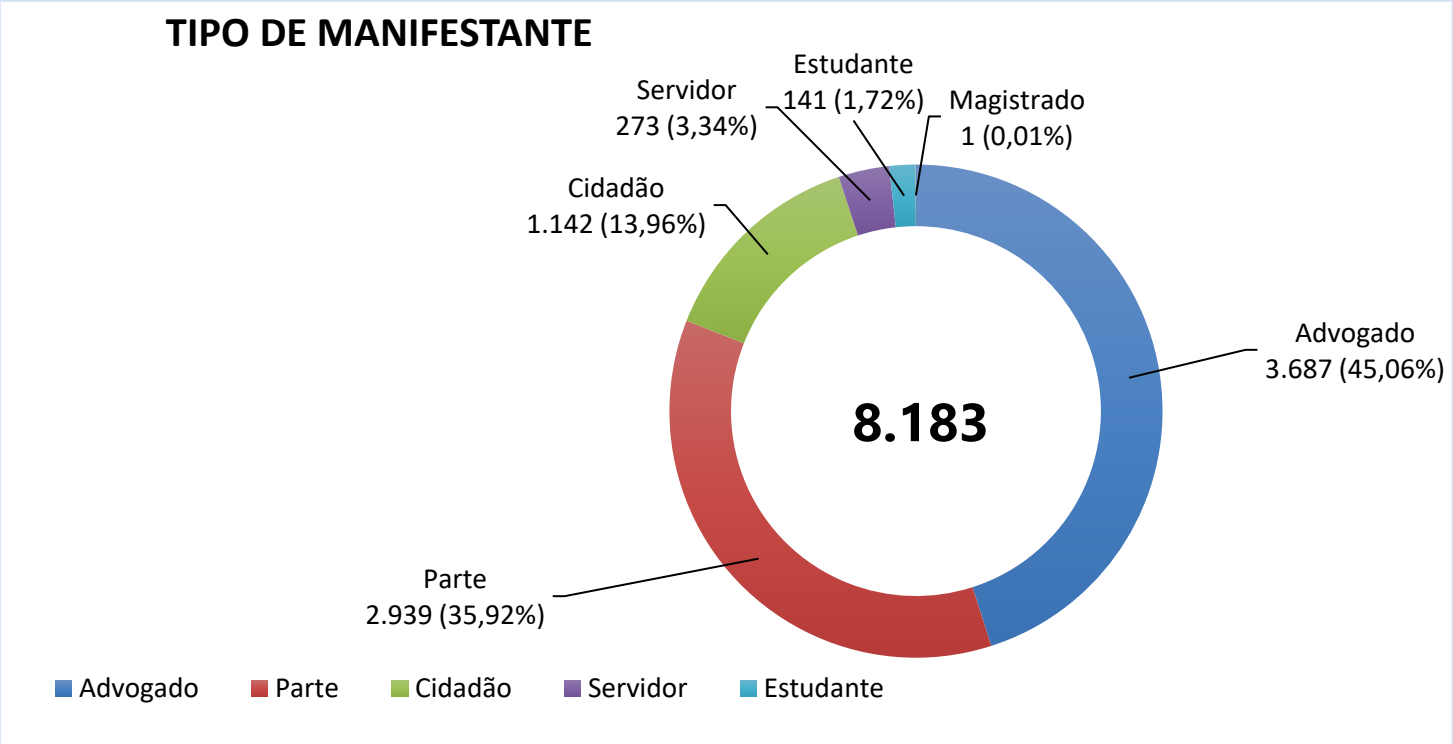


Documento assinado digitalmente por: Rodrigo Roberto Curvo
Para validar a(s) assinatura(s) ou baixar o original acesse http://cia.tjmt.jus.br/publico/ValidarDocumento e utilize o código A8BCA6BB

O meio de comunicação mais utilizado pelos usuários foi o formulário eletrônico, que representou 72,22% dos atendimentos.

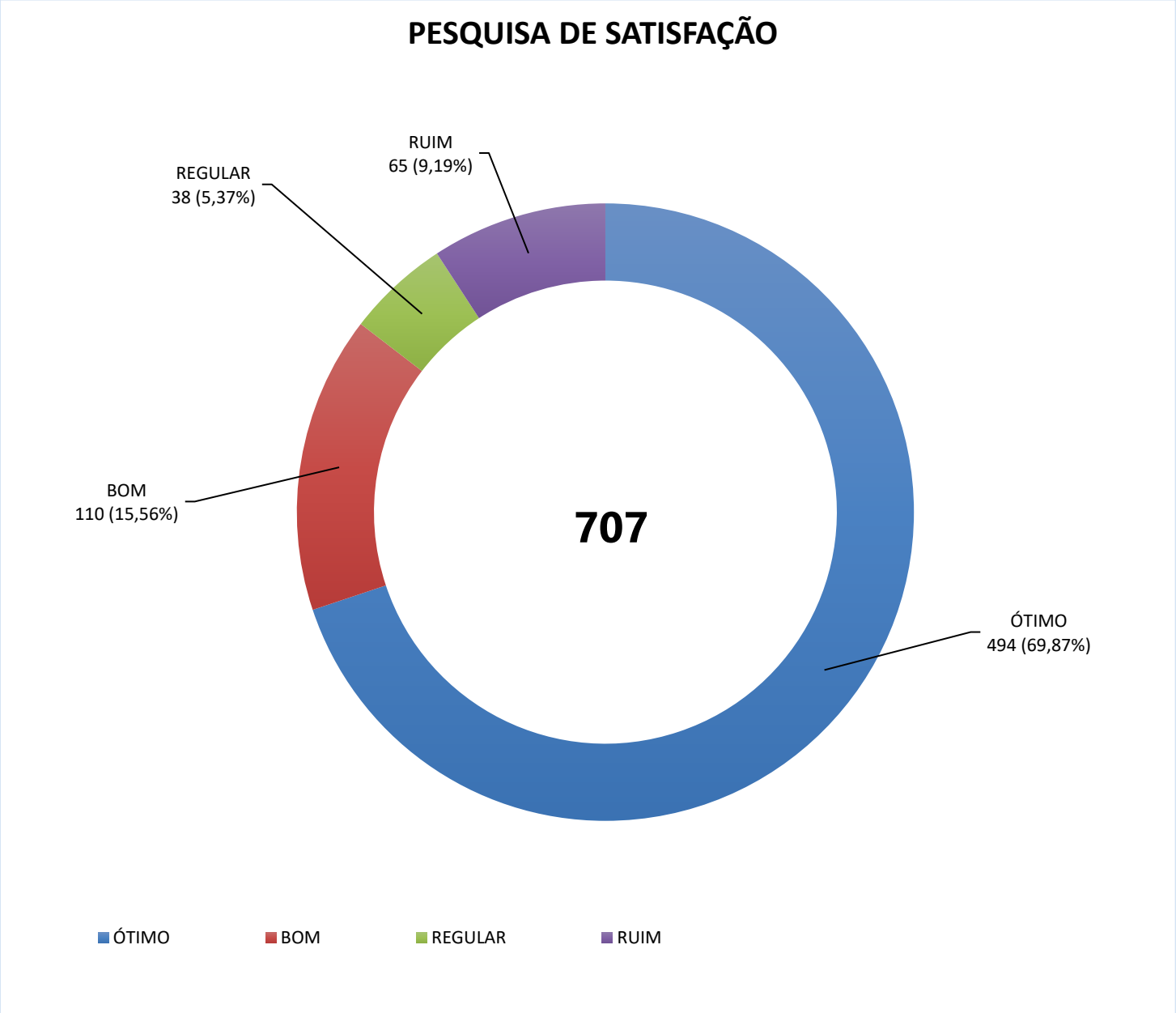


A maioria dos manifestantes são advogados, representando 45,26% e, em seguida, a parte de processo judicial ou administrativo (34,90%).



Documento assinado digitalmente por: Rodrigo Roberto Curvo
Para validar a(s) assinatura(s) ou baixar o original acesse http://cia.tjmt.jus.br/publico/ValidarDocumento e utilize o código A8BCA6BB

Os dados da pesquisa de satisfação são relativos a duas perguntas realizadas ao cidadão, no e-mail da resposta à sua manifestação, sendo que 85,43% demonstram que estão satisfeitos com os trabalhos realizados pela Ouvidoria (Bom 15,56% + Ótimo 69,87%):



Documento assinado digitalmente por: Rodrigo Roberto Curvo
Para validar a(s) assinatura(s) ou baixar o original acesse http://cia.tjmt.jus.br/publico/ValidarDocumento e utilize o código A8BCA6BB

Conclusão

Conforme os quadros apresentados, a reclamação de morosidade no andamento processual é a mais demandada na Ouvidoria Judiciária e refere-se à prolação de decisão/sentença, expedição de alvará, envio dos processos para conclusão, expedição de documentos e cumprimento de ordem judicial pela secretaria da Vara.

É o relatório que submeto à criteriosa análise de Vossa Excelência, com o objetivo de contribuir para elevar continuamente os padrões de transparência, presteza e segurança das atividades desenvolvidas pela Instituição, bem como ser o elo entre o cidadão e o Poder Judiciário, no tocante aos assuntos relacionados à defesa da cidadania, procedimentos judiciais e trâmites administrativos.

Cuiabá, 20 de janeiro de 2020.

Rodrigo Roberto Curvo
Ouvidor-Geral

Documento assinado digitalmente por: Rodrigo Roberto Curvo
Para validar a(s) assinatura(s) ou baixar o original acesse http://cia.tjmt.jus.br/publico/ValidarDocumento e utilize o código A8BCA6BB