



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO
DE MATO GROSSO

001070

RELATÓRIO DE VIAGEM
CAMPO NOVO DO PARECIS - MT

Protocolo:

Data Autorização:

Nome: CLAUDIO A. GUOLO Matrícula: 27152
Cargo: ADMINISTRADOR DE REDES

Evento: Montagem de Rack de servidores e switch's
Data Início: 04/07/2016

Data Fim: 07/07/2016

Número do Bilhete de Ida Número do Bilhete de Volta
Veículo oficial PJMT

Trechos

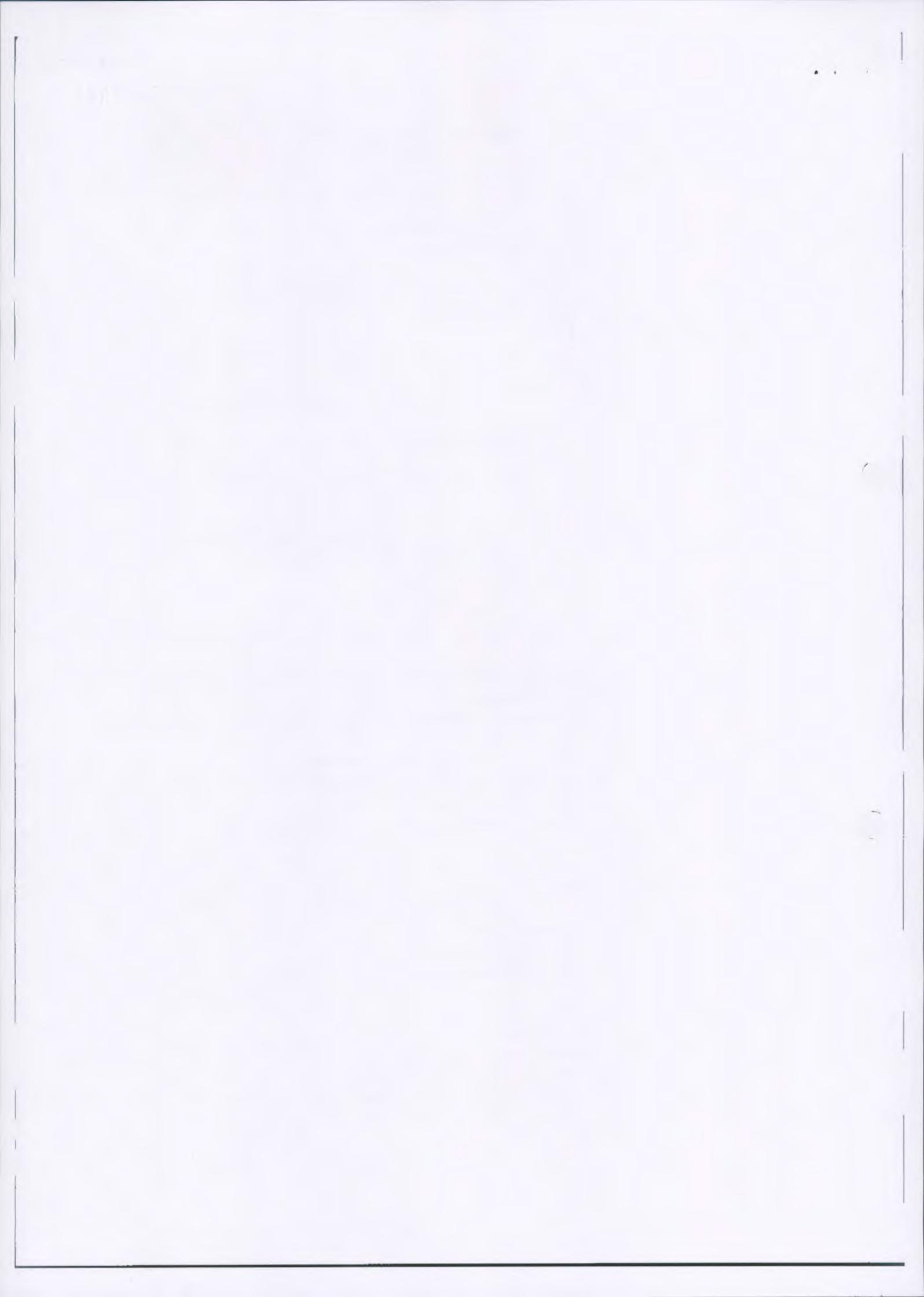
Data de Saída: 04/07/2016 Data de Chegada: 07/07/2016 Tipo de Deslocamento: Nacional no Estado
Tipo de Transporte: Terrestre - Carro Deslocamento: Cuiabá - Campo Novo do Parecis

Cenário encontrado.

1. Servidores Dell, Riverbed e switches, parcialmente acomodados em um rack incompatível.
2. Estavam sendo utilizados 5 switches, incluindo um Dlink que precisava ser retirado para ser destinado ao sistema de câmeras.
3. Dois switches HP 5130 haviam sido enviados para a comarca e ainda não estavam instalados.
4. Ligação do cabeamento no rack com problemas de organização.
5. Vários cabos com problemas na terminação, conectores sem travas e mal contato.
6. Switches e servidores ligados todos no mesmo nobreak.
7. Detectado problema em um servidor Dell, problemas em dois discos com isso não sobe a RAID.

Relato dos trabalhos efetuados.

1. Todos os servidores foram desligados.
2. O rack existente foi desmontado completamente.
3. Realizada a limpeza externa de todos os servidores, switches, cabos de energia.
4. Feita a montagem dos trilhos de servidores Dell no novo rack 22U marca Triunfo.
5. Instalado o trilho nobreak lacerda no novo rack
6. Montagem do servidor Riverbed no Rack novo.
7. Montagem dos switches HP 5130 e do HP 2220.
8. Realizada a conexão da comunicação entre os switches.
9. Realizada a conexão dos servidores nos switches obedecendo a topologia padrão.





TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO
DE MATO GROSSO

001071

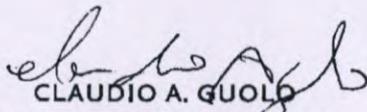
10. Feita a conexão dos cabos de rede nos switches checando a qualidade dos conectores e refazendo as pontas com problemas.
11. Realizada a conexão dos cabos de energia elétrica nos equipamentos observando a distribuição de carga.
12. Adicionado novo nobreak 1400 VA SMS para alimentar os switches e os equipamentos da operadora que fornece o link externo.
13. Religados os equipamentos.
14. Validado o funcionamento dos servidores virtuais.
15. Realizados testes de conexão a internet e realizados alguns ajustes com orientação da equipe da conectividade.
16. Realizada validações de funcionamento da rede com os usuários na manhã seguinte.
17. Realizado o acompanhamento dos usuário dos sistemas.
18. Feita limpeza da sala dos servidores e organização do material utilizado.
19. Feita separação de material para descarte, caixas, sacolas plásticas, etc.
20. Realizada manutenção na RAID do servidor Dell com problemas.
21. Reinstalado o sistema operacional no servidor Dell.

Relato de Problemas não Resolvidos.

1. Todos os problemas encontrados dentro da proposta da viagem foram resolvidos.

Observações Adicionais:

Campo Novo do Parecis - MT, 07 de Julho de 2016


CLAUDIO A. GUOLO
Departamento de Conectividade


VALBENICE C. SILVA
Gestora Geral



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO
DE MATO GROSSO

001072

RELATÓRIO DE VIAGEM

Protocolo: 0087070-19.2016.8.11.0000 Data Autorização:
Nome: Paulo Engels Palma Gomes Matrícula: 31572
Cargo: Administrador de Redes

Protocolo: 0087071-04.2016.8.11.0000 Data Autorização:
Nome: Rafael Costa Lessi Matrícula: 21674
Cargo: Técnico de Redes

Protocolo: 0087042-51.2016.8.11.0000 Data Autorização:
Nome: Helvidio Cesar Medeiros Terra Matrícula: 9101
Cargo: Gerente de E-learnig

Evento: Viagem de vistoria da nova ala do fórum e manutenção na atual
Data Início: 04/07/2016 Data Fim: 08/07/2016

Número do Bilhete de Ida

Número do Bilhete de Volta

Veículo oficial PJMT

Veículo oficial PJMT

Trechos

Data de Saída: 04/07/2016 Data de Chegada: 08/07/2016 Tipo de Deslocamento: Nacional no Estado
Tipo de Transporte: Terrestre - Carro Deslocamento: Cuiabá - Juara - Cuiabá

Problemas encontrados na estrutura atual:

1. Cabos não identificados nos switches;
2. Servidores e demais equipamentos sem identificação;
3. Idrac dos servidores Dell não configuradas;
4. Cabos elétricos dos equipamentos faltando organização;
5. Cabos lógicos dos servidores e switches sem padrão de organização;
6. Aproximadamente 8 Hubs encontrados;
7. Nomenclatura e IPs dos Host incorretas;
8. Topologia incorreta;
9. Validação das GPOS para os computadores e usuários do fórum;
10. Nomes das estações de trabalho sem padronização;
11. Necessidade de organização dos nomes dos computadores no AD (Domínio);
12. Utilização de um ponto de rede do fórum pela OAB;
13. Link IP da Oi intermitente;
14. Link MPLS inoperante.

RCC J / 05/11

Problemas encontrados na nova estrutura:

1. Apontamentos para a Sala dos servidores:
 - a. Iluminação;
 - b. Distribuição de tomadas;
 - c. Janela;
 - d. Eletrocalha;
 - e. Bancada para manutenção;
 - f. Climatização.

Relato dos trabalhos efetuados e dos problemas encontrados e resolvidos

a) Atual Estrutura:

Ao chegar ao fórum encontramos os servidores e os switches com a topologia de rede fora do padrão. No dia 05/07/16 a equipe técnica remanejou todos os cabos dos 03 switches antigos e efetuou a troca dos mesmos, instalando os 02 switches novos de 48 portas.

Os servidores e demais equipamentos foram identificados com etiquetas, bem como os cabos nos switches e nos servidores. Foram validados as GPOS de configuração de proxy e mapeamento das pastas de rede.

As Dracs dos servidores Dell R710, foram configurados da seguinte forma:

JUA-HOST: 10.100.21.3

HOST02: 10.100.21.4

No dia 06/07/16, deu início as configurações dos switches e estações de trabalho. Ainda foi aberto chamado junto a Operadora Oi para reparos no Link MPLS e IP.

Durante a visita, foi verificado que o MPLS estava inoperante devido 1(um) cabo estar com defeito e após a substituição voltou a normalidade.

Quanto ao Link IP foi revisto as configurações de tráfego de rede e rota buscando melhorias na distribuição da internet. Ainda, foi comunicado ao Sr. Marcos Lisboa – Gerente de Rede do Departamento de Conectividade, que a comarca vem enfrentando problemas devido a limitação de tráfego da banda que hoje está em 1 Mega, sendo necessário providências quanto o aumento de banda do Link IP, considerando a ampliação do fórum e futura implantação do Pje (obs. diversos órgão e empresas na cidade já possuem banda de 2 Mega disponível).

No dia 07/07/16, foi finalizado as configurações das estações de trabalho e validação com todos os usuários presentes no fórum, sendo todas as dúvidas e inconsistências sanadas pela equipe técnica.

Foi verificado junto a administração do fórum o motivo da utilização do ponto de rede pela OAB. A administração apresentou cópia dos documentos anexo 04/2014 – (CIA 0077198-48.2014.811.0000), o qual foi autorizado liberar um terminal de consulta do sistema Apolo para OAB nesta comarca.

b) Nova Estrutura:

Apesar da obra ainda está inacabada, foi feita os devidos apontamentos junto ao Sr. Renault Yanagui – Engenheiro responsável pela obra de ampliação do fórum referente a sala de CPD, quanto:

- a. Iluminação: Atentar quanto a necessidade de luminária bem posicionadas junto aos 02(dois) Racks, considerando que na maioria das vezes o trabalho técnico é desenvolvido no período noturno;
- b. Distribuição de tomadas: Necessidade de 04(quatro) pontos elétricos 220v e 04(quatro) pontos elétricos 127V, para atender os equipamentos que serão alojados nos 02(dois) Racks, além de outros pontos previstos no projeto em número suficiente e de voltagem adequada;
- c. Janela: Considerado imprópria para o referido ambiente, sendo solicitado o fechamento em alvenaria, dessa forma, mantendo os equipamentos em segurança;
- d. Eletrocalha: Demonstrado que não tem capacidade de abrigar todos os cabos de rede já lançados para atender a estrutura lógica (rede/telefônica), uma vez que já está visivelmente sobrecarregada e com diversas amarrações. Ainda, segundo o Engenheiro da obra foi observado que a eletrocalha instalada não confere com a do projeto;
- e. Bancada para manutenção: Sugerido para atender as necessidades do responsável pela manutenção dos equipamentos do fórum.
- f. Climatização: Observado que os 2(dois) aparelhos de climatização estão instalados bem próximo do Rack, trazendo risco de eventual acidente quando ocorrer congelamento dos mesmos com possível respingo de água nos equipamentos.

Relato dos Objetivos Alcançados

a) Atual Estrutura:

Instalação e organização dos equipamentos, ativos de rede para servir a todas as máquinas do novo fórum.

Solução de alguns problemas que os funcionários passavam durante as atividades pertinentes ao trabalho no Fórum.

b) Nova Estrutura:

Feito diversos apontamentos conforme descrito acima, porém importante considerar que a obra ainda não foi finalizada.

Considerar ainda, que somente foi possível verificar a sala do CPD, pois as demais salas ainda não foram iniciadas a distribuição dos pontos lógicos (rede/telefônico) e elétricos, ficando assim sem nenhuma condição de relatar.

Problemas a solucionar

a) Atual Estrutura:

Não foi possível retirar 06(seis) HUB da comarca, pois o prédio passara por reforma tornando inviável qualquer investimento neste momento.

Tal problema acarreta a degradação da rede, fazendo com que a mesma perca em muito sua performance.

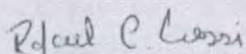
Melhoria no Link IP da comarca visando ampliação e instalação do Pje.

O Sr. Rony Barbosa – Terceirizado da administração, esteve presente em todas as fases dos trabalhos desenvolvidos pela equipe técnica do TJ/MT, apontando as dificuldades/problemas existentes e com o rigoroso acompanhamento das atividades desenvolvidas com o intuito de sanar tais problemas e trazer melhor performance na rede lógica do fórum.

b) Nova Estrutura:

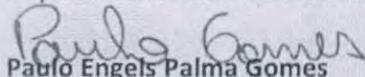
Necessidade de acompanhamento pelo Sr. Renault Yanagui– Engenheiro responsável pela obra de ampliação do fórum dos apontamentos feitos pela equipe de T.I do Tribunal de Justiça.

Juara, 08 de julho de 2016.



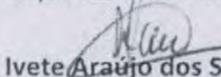
Rafael Costa Lessi

Departamento de Conectividade



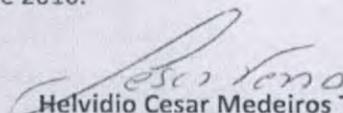
Paulo Engels Palma Gomes

Departamento de Conectividade



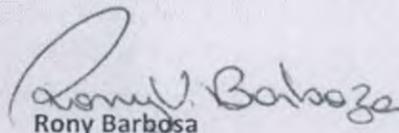
Ivete Araújo dos Santos

Gestora Administrativo II



Helvidio Cesar Medeiros Terra

Departamento de Conectividade

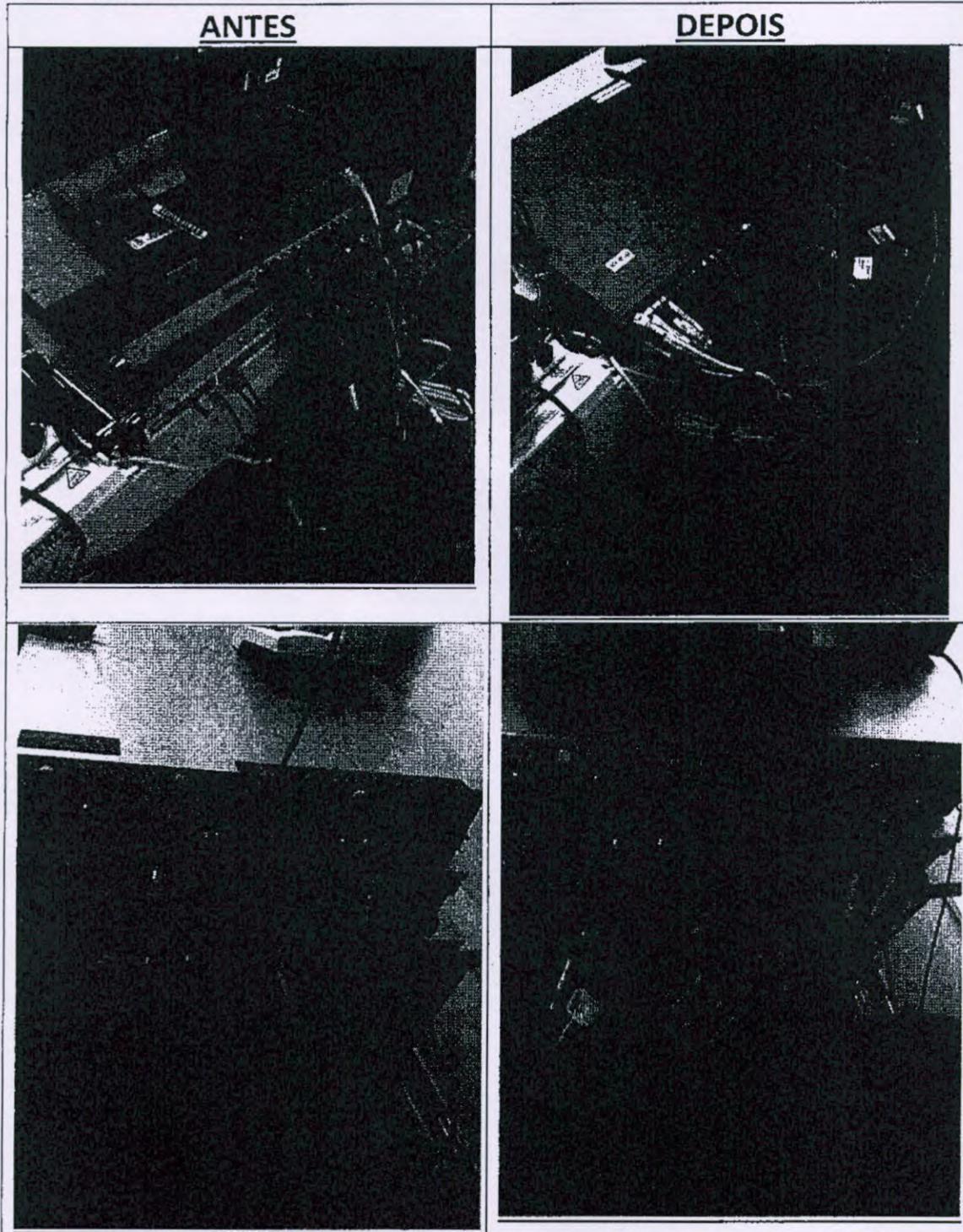


Rony Barbosa

Coordenadoria/Terceirizado

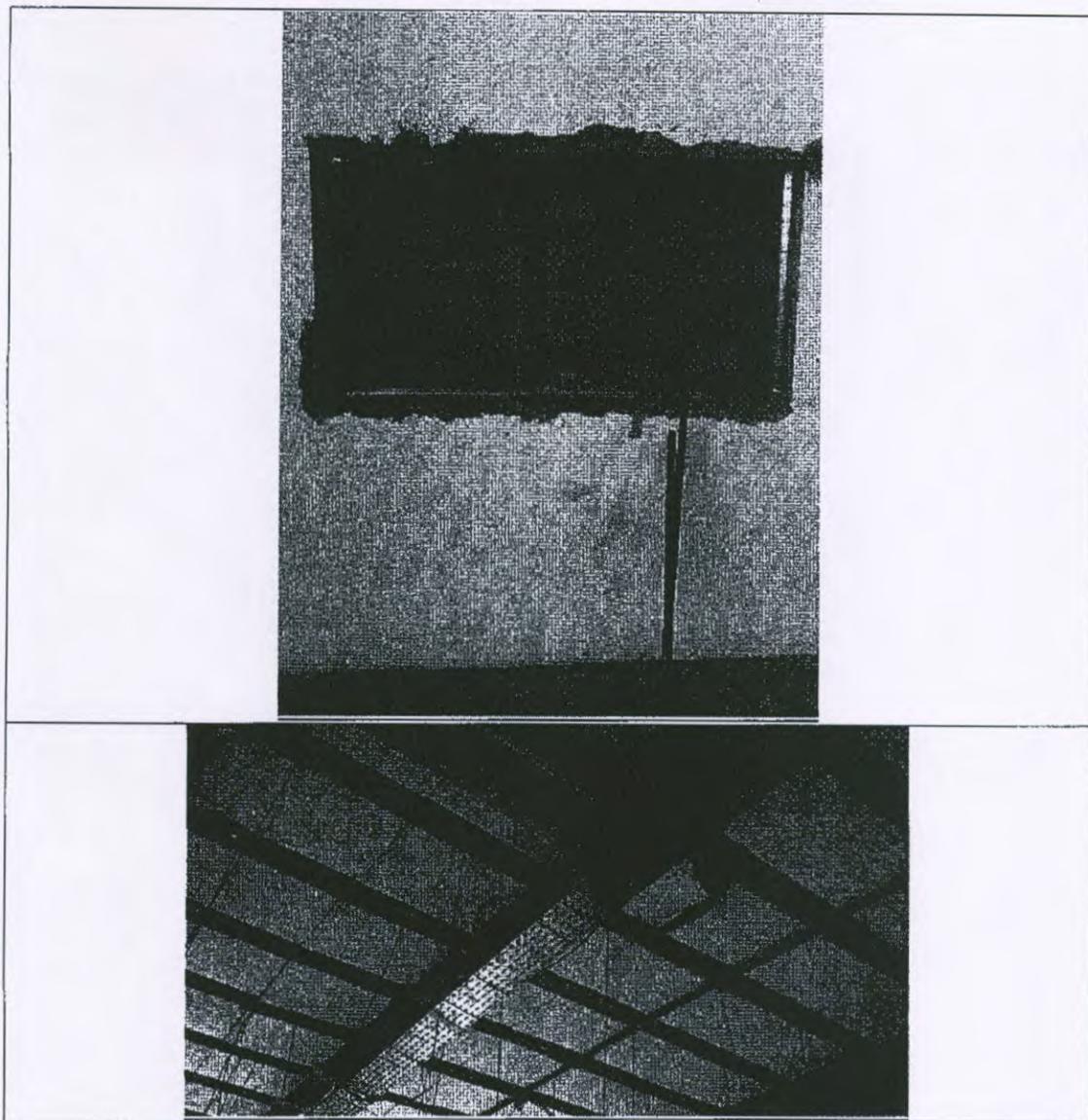
ANEXOS

Estrutura atual do fórum

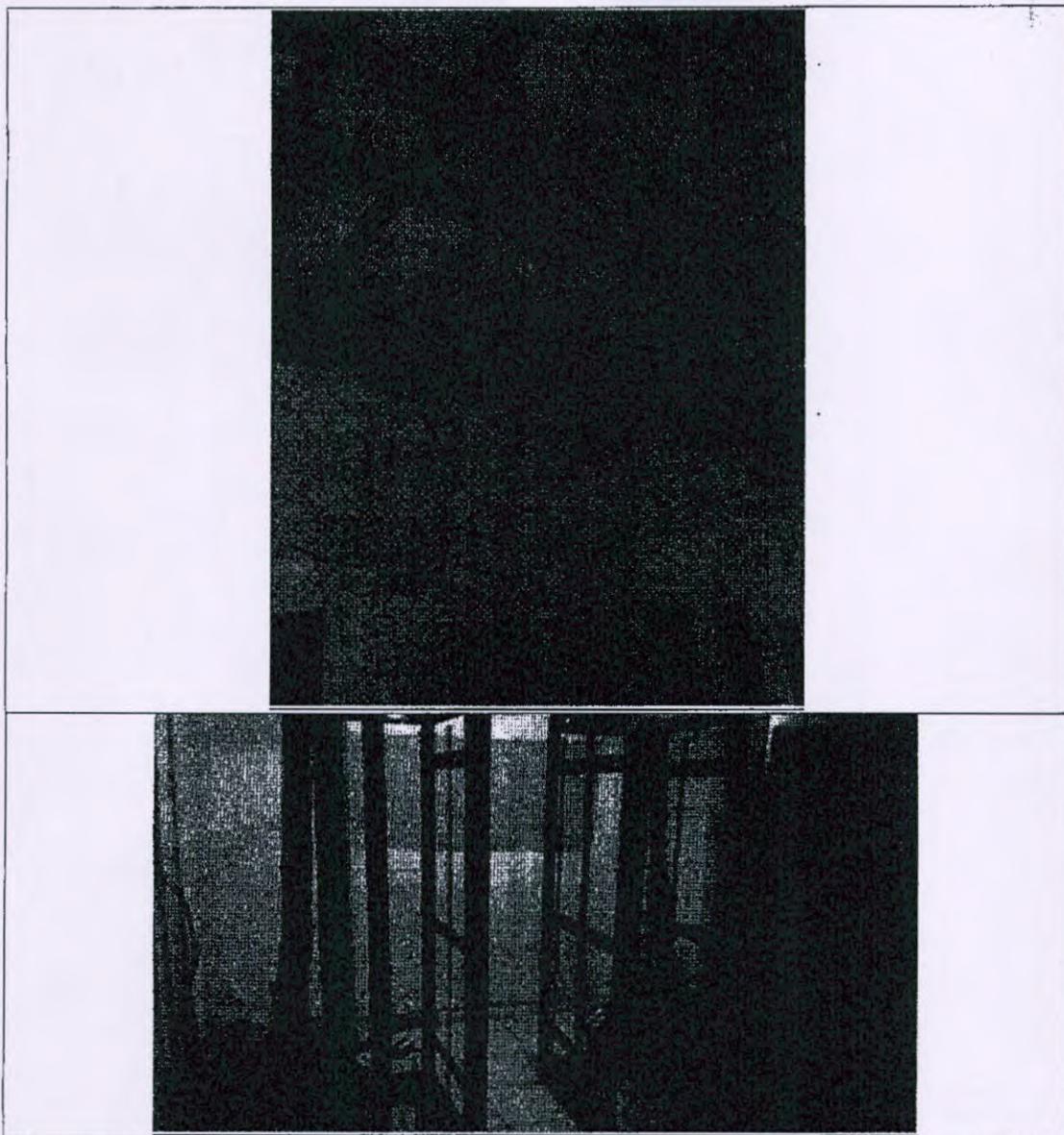


R
lesu
@
R.C.L.

Estrutura do Fórum Novo



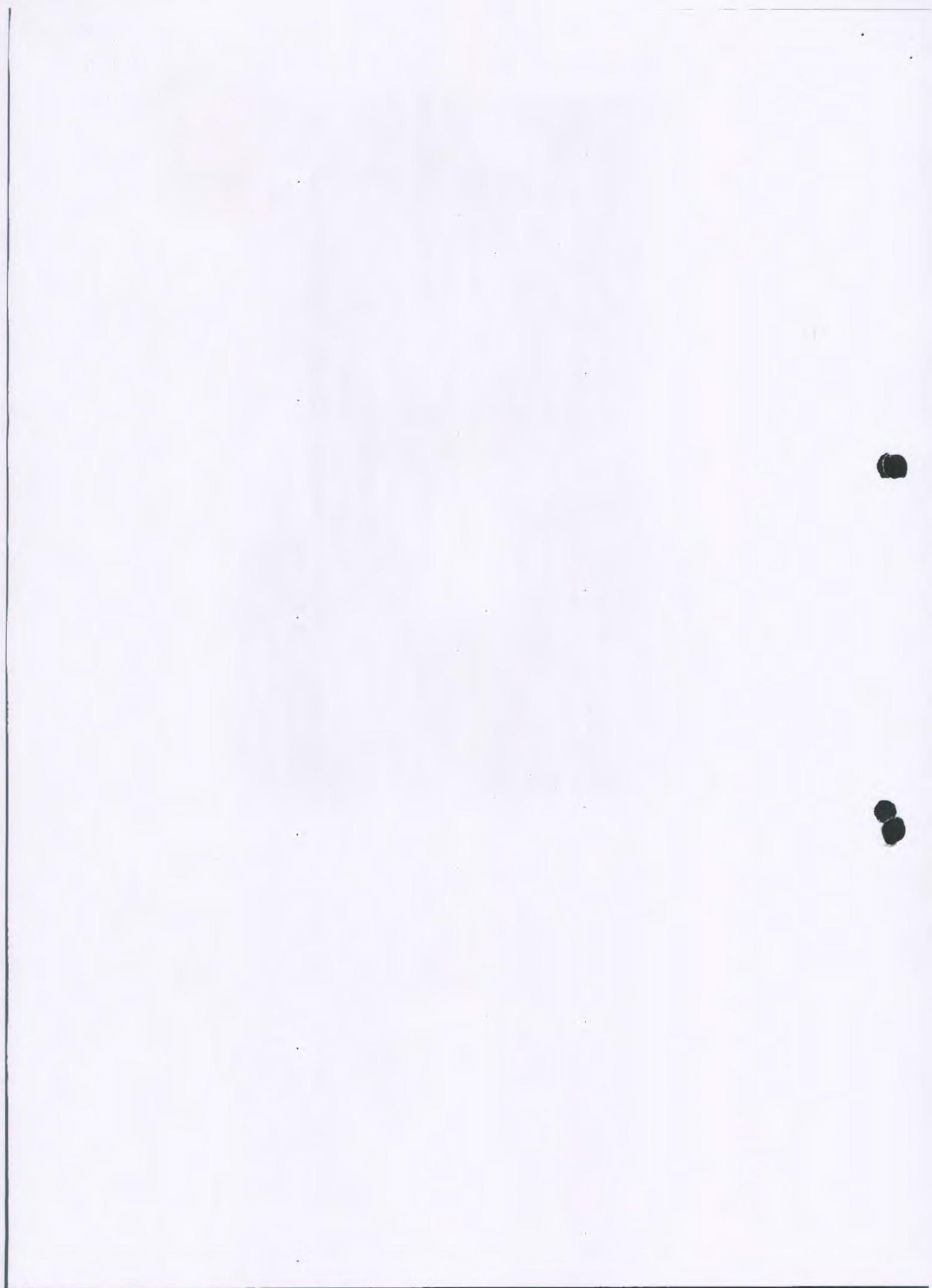
001075



les
Q

R.C.L.







ESTADO DE MATO GROSSO
PODER JUDICIÁRIO
COMARCA DE JUARA
Central de Administração

Missão: Garantir, no âmbito da sua competência, a funcionalidade do foro fornecendo suporte administrativo com qualidade e inovação, visando uma prestação jurisdicional eficaz.

Ofício nº 230/2015-DF

Juara-MT., 22 de maio de 2015.

Ao: DEPARTAMENTO DE HARDWARE
A/C do Sr. RENAÇO

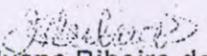
Prezado Senhor:

Considerando o Pedido de Providências n. 4/2014 – CIA 0077198-48.2014.811.0000) o qual foi autorizado liberar um terminal de consulta do Sistema Apolo para o OAB nesta Comarca, conforme documento anexo;

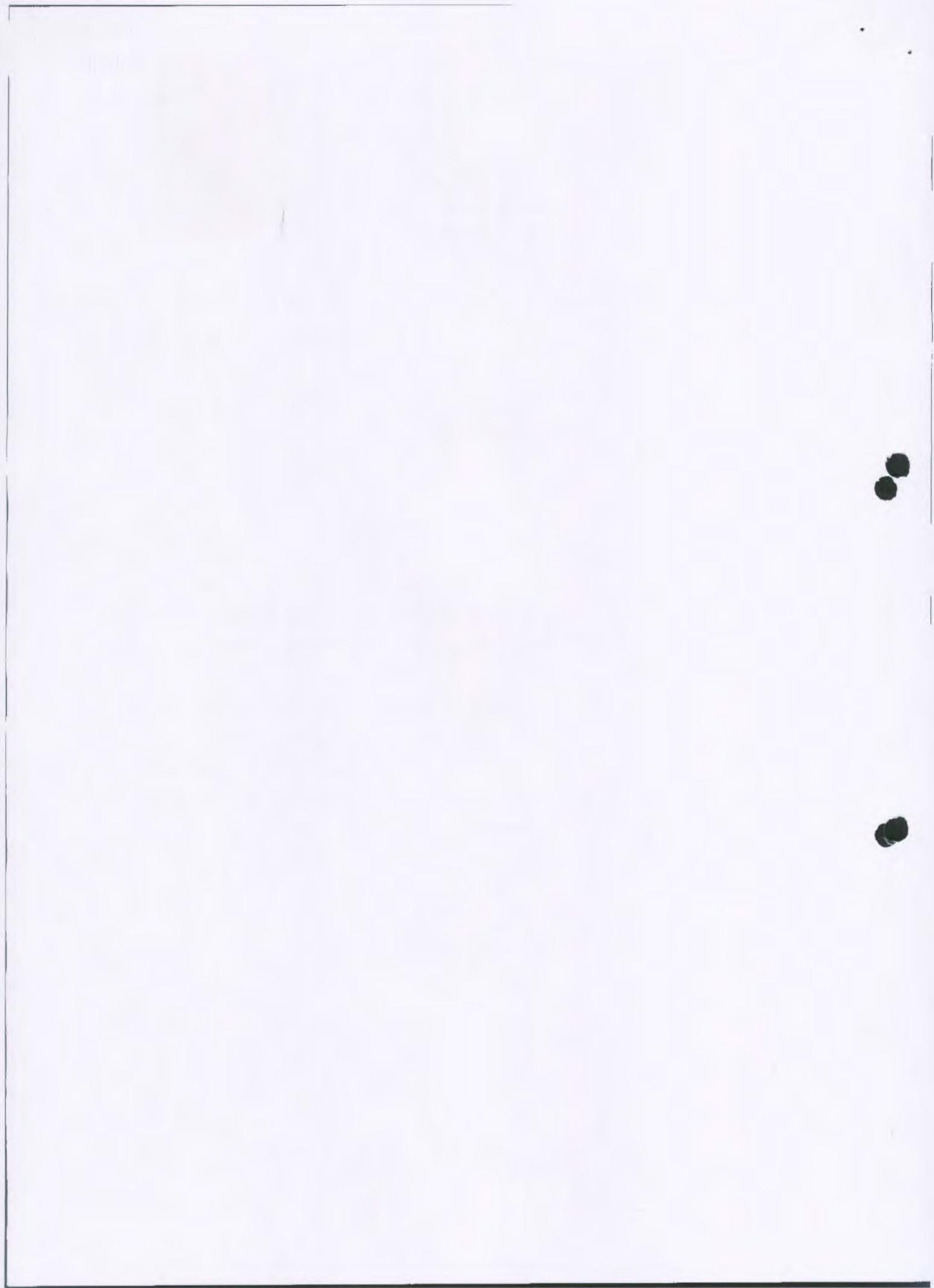
Considerando o chamado 405381 que solicitou a liberação para a Estação OAB Juara para consulta no Sistema Apolo;

E diante da orientação do Sr Renato desse Deptº, encaminho uma (1) CPU marca Dell, com tombamento nº 0655 o qual faz parte do patrimônio da 20ª Subseção da OAB Juara, para que seja configurado nos padrões do TJ.

Atenciosamente,


Silvana Ribeiro da Silva
Gestora Geral

R.C.L





RELATÓRIO DE VIAGEM - SINOP - MT

Dados da viagem

Protocolo: 0082550-16.2016.8.11.0000
Nome: CLAUDIO A. GUOLO
Cargo: ADMINISTRADOR DE REDES

Data Autorização: 09/06/2016
Matrícula: 27152

Protocolo: 0082549-31.2016.8.11.0000
Nome: WILLIAN ITIHO AMANO
Cargo: ADMINISTRADOR DE REDES

Data Autorização: 09/06/2016
Matrícula: 31530

Evento: Padronização de ambiente tecnológico da comarca

Data Início: 27/06/2016

Data Fim: 01/07/2016

Número do Bilhete de Ida: Veículo oficial PJMT
Número do Bilhete de Volta: Veículo oficial PJMT

Trechos

Data de Saída: 27/06/2016
Data de Chegada: 01/07/2016
Tipo de Deslocamento: Nacional no Estado
Tipo de Transporte: Terrestre - Carro
Deslocamento: Cuiabá – SINOP

Problemas encontrados

1. Rede elétrica do fórum não adequada;
 - 1.1. Canaletas de plástico com fiação exposta;
 - 1.2. Caixas sem espelhos;
 - 1.3. Tomadas sem proteção;
 - 1.4. Racks sem aterramento e dando choque;
2. Rede lógica do fórum não adequada;
 - 2.1. Encontrado 53 Hubs e swiches de pequeno porte espalhados pelo fórum, sendo 50 de 8 portas e 3 de 16 portas;
 - 2.2. Cabeamento desorganizado e sem identificação;



3. Host 1 com dois discos com problema;
4. Ar condicionado com filtros sujos e sem manutenção;
5. Falta de padronização das senhas de administradores;
6. Usuário local *tjmt* com senha *tjmt* e permissão de administrador;
7. Computadores necessitando formatação.

Trabalhos efetuados e problemas resolvidos

1. Hosts
 - 1.1. Atualização de bios dos servidores Dell R710;
 - 1.2. Atualização do sistema operacional para do Windows 2012 R2 Datacenter;
 - 1.3. Host 1 foi removido os discos defeituosos, refeito o RAID e formatado;
 - 1.4. Limpeza dos Servidores com jato de ar.
2. Rede lógica
 - 2.1. Instalação dos swiches HP com empilhamento por cabo DAC e uplink para o CORE através de fibras redundantes;
 - 2.2. Teste de conexão nas fibras;
 - 2.3. Conexões dos todos os pontos dos patch panel, não ficando nenhum desconectado dos swiches;
 - 2.4. Servidores ligados ao CORE usando a nova topologia;
 - 2.5. Retirada de todos os Hubs e swiches de pequeno porte;
 - 2.6. Retirada de swiches 3com e HP antigos;
3. Máquinas virtuais - Trabalhos realizados pela equipe de Cuiabá;
 - 3.1. Criado servidor RODC do dominio *pjmt.local* no servidor SIN-AD1;
 - 3.2. DHCP migrado para novo servidor de AD RODC;;
 - 3.3. Readequação do servidor de arquivos;
4. Riverbed
 - 4.1. Validação das conexões do riverbed;
 - 4.2. Validação das configurações de rede nos servidores para acesso correto ao riverbed.
5. Elétrica
 - 5.1. Retirada de filtros de linha e substituição por réguas de rack;
 - 5.2. Ajustados os cabos de alimentação dos equipamentos
 - 5.3. Swiches core com cada fonte em um nobreak de 1.2KVA;
 - 5.4. Ligadas todas as fontes dos servidores DELL com redundância no nobreak(Lacerda);
6. Racks
 - 6.1. Readequação e organização de cabeamento elétrico e lógico;
 - 6.2. Limpeza da sala e dos racks
7. CPD e sala dos racks 3 e 4
 - 7.1. Retirada de canaletas e tomadas desnecessárias;





- 7.2. Limpeza da sala e dos racks;
- 7.3. Retirada de prateleiras;
- 7.4. Limpeza do filtro do ar condicionado;
8. Desktops
 - 8.1. Padronização do hostname para [SNP-] +[tomo de patrimônio].
 - 8.2. Migração para o domínio *pjmt.local*;
 - 8.3. Aplicado o pacote de atualização do windows XP nas estações mais antigas.
 - 8.4. Remoção dos agentes de antivírus que não KAV;
 - 8.5. Instalação do TJIM;
 - 8.6. Validação dos mapeamentos através de GPO
 - 8.7. Validação do funcionamento do Apolo em todas as estações.
9. Impressoras - Trabalhos realizados pela HPrint
 - 9.1. Alteração do endereçamento;
 - 9.2. Reinstalação nos desktops;

Trabalhos a serem realizados posteriormente

1. Migração do servidor de arquivos para Windows 2012 tendo em vista que não há espaço em disco suficiente para a atualização no momento;
2. HPrint não efetuou a configuração de todas as impressoras. O técnico continua os trabalhos.

Problemas não Resolvidos

1. Não foi encontrado o motivo pelo qual o rack apresenta DDP para o terra. Foi instalado o aterramento para servir o rack mas o mesmo não está conectado a carcaça do rack seguindo parecer da infraestrutura;
2. Nobreaks com pouca autonomia;
 - 2.1. Recomendado a troca das baterias
3. Servidores sem redundância de energia;
 - 3.1. Recomendado a aquisição de segundo nobreak para os servidores;
4. Necessário a formatação de uma máquina na sala dos oficiais de justiça;
5. Problema na rede elétrica;
 - 5.1. Diferença de tensão entre neutro e terra (maior de 100V);
 - 5.2. Racks dando descarga elétrica;
 - 5.3. Necessita revisão da rede elétrica pela infraestrutura.

Recomendações

1. Atualização dos desktops com Windows XP;
2. Melhorar a iluminação do CPD e sala de racks;
3. Manutenção periódica dos ar condicionado;



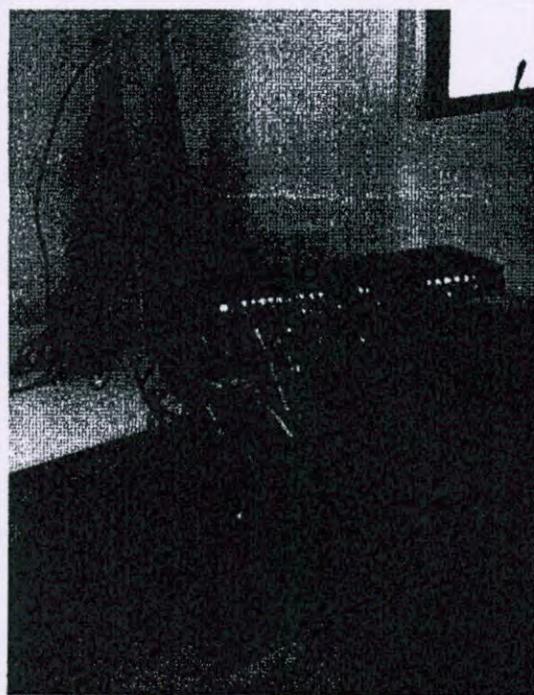
4. Manter as salas de racks trancadas;

Observações

1. Os técnicos Willian e Claudio necessitaram trabalhar de segunda para terça feira até as 02h30min para procedimentos nos servidores;
2. Os servidores do Departamento de Suporte, Srs. Creunil, Bosco e Sta. Elenirce (do Departamento de Conectividade) , realizaram serviços de Migração de Domínio e Importação de Perfil, nos horário das 8h às 11h30min, e das 13h às 20h, entre os dias compreendidos de 28 a 30, e no dia 31 no horário das 7h30min às 12h.

Fotos

Anteriormente:



Estrutura lógica antiga - CPD

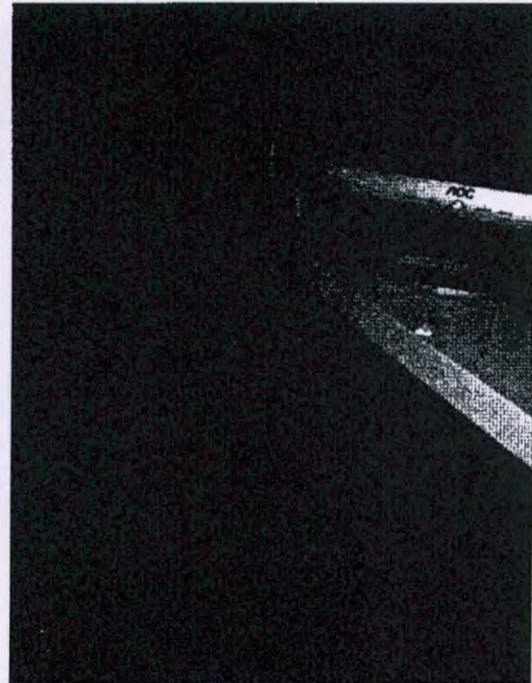


Estrutura elétrica nova não acabada - CPD

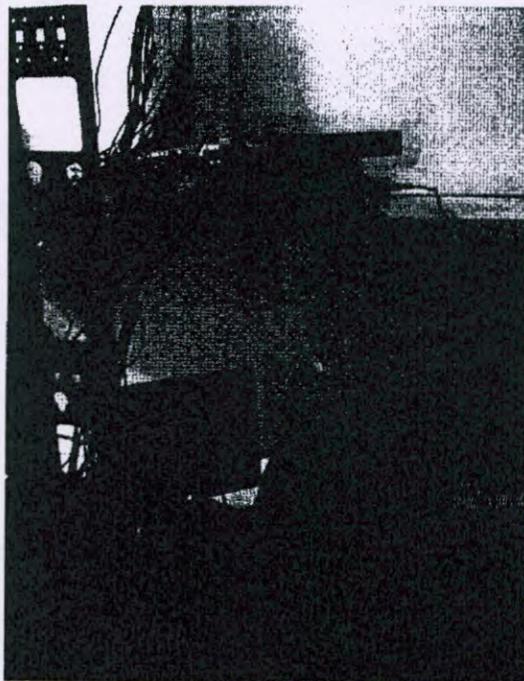




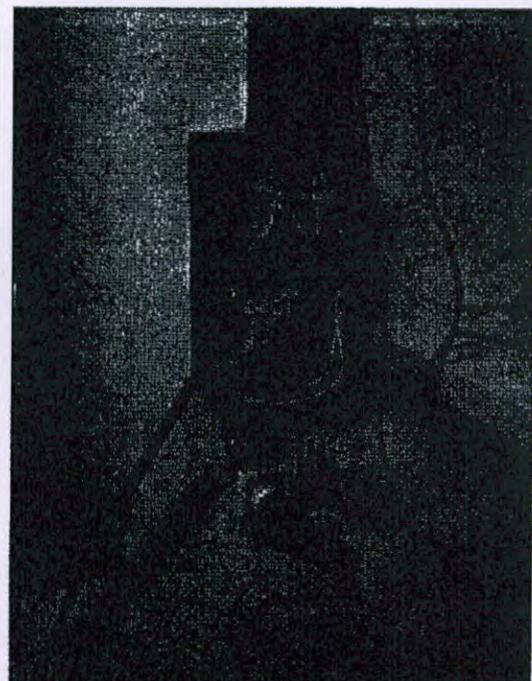
Parte de trás - Rack de servidores - CPD



Prateleira - CPD



Prateleira - CPD



Quadro de energia do rack de servidores -
CPD



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO
DE MATO GROSSO

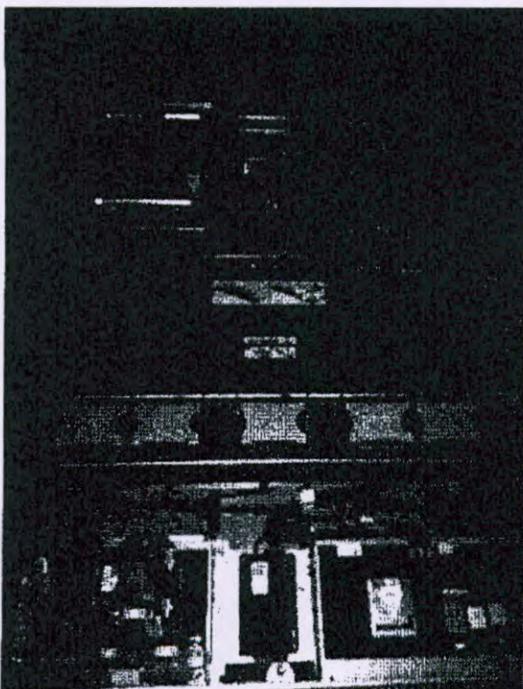
001082



Tomadas em canaletas e sem espelhos -
CPD



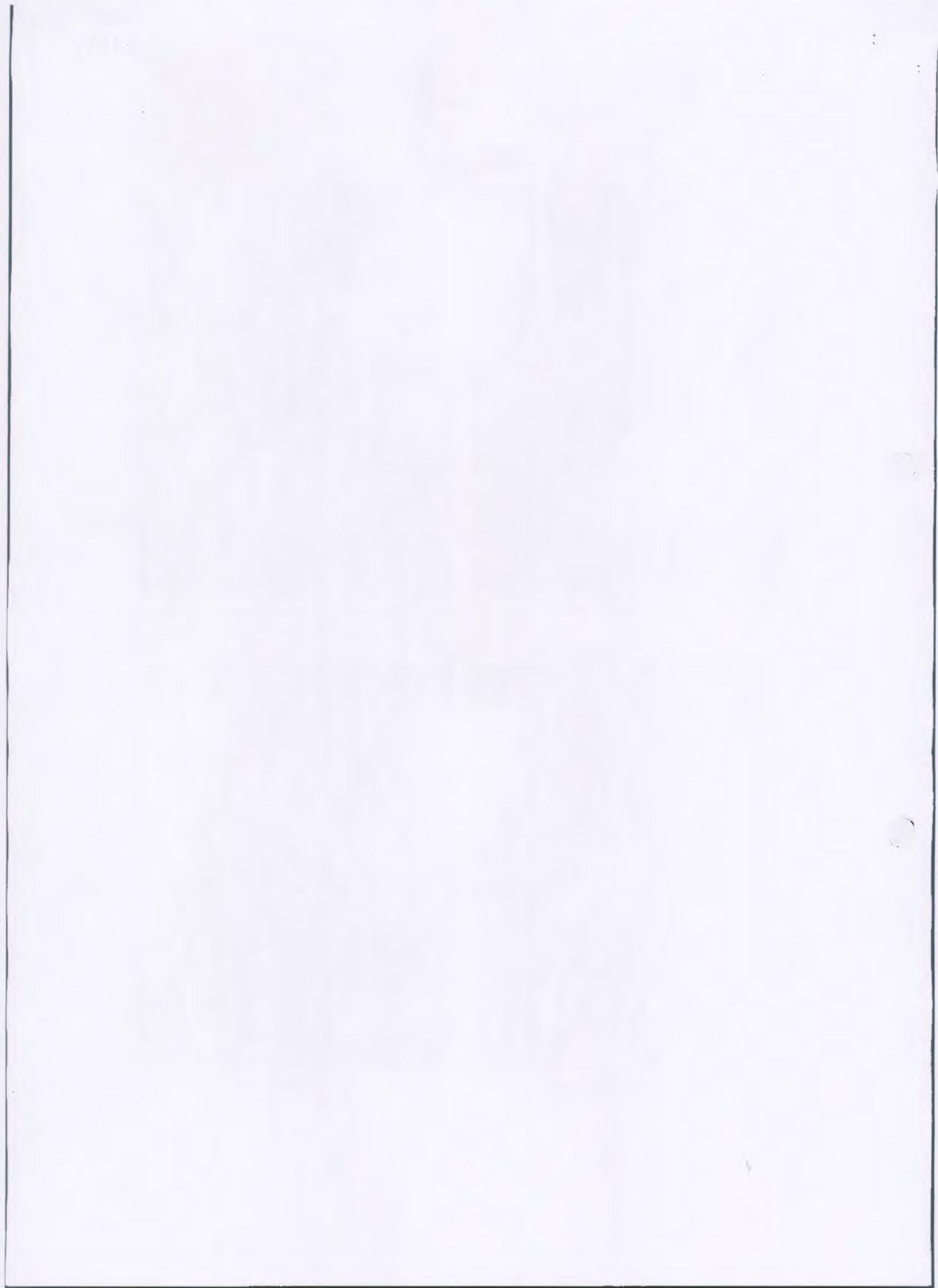
Caixa que alimentava os servidores com
fiação aparente e sem espelho - CPD

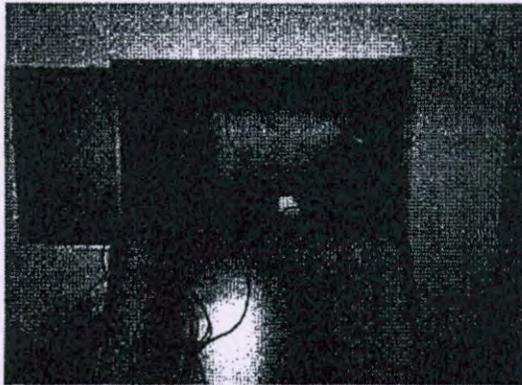


Servidores empoeirados

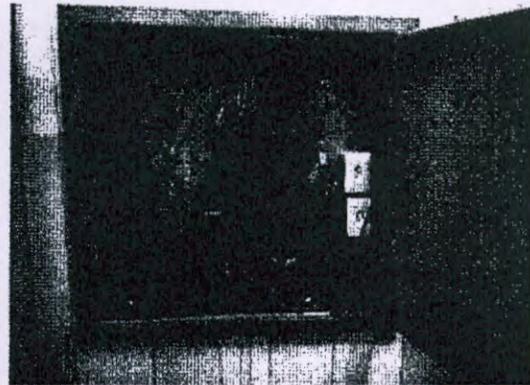


Cabeamento CPD





Rack criminal - Havia um swich e um nobreak dentro



Rack administração - Havia um swich dentro



Estrutura elétrica nova não acabada -
Distribuição - Criminal

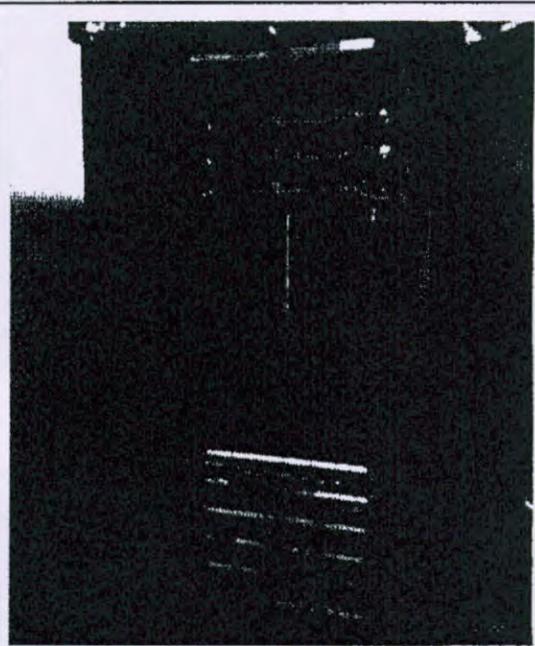
0-10-1



Atualmente:



Rack 4 - Distribuição - Criminal



Rack 3 - Distribuição - Criminal

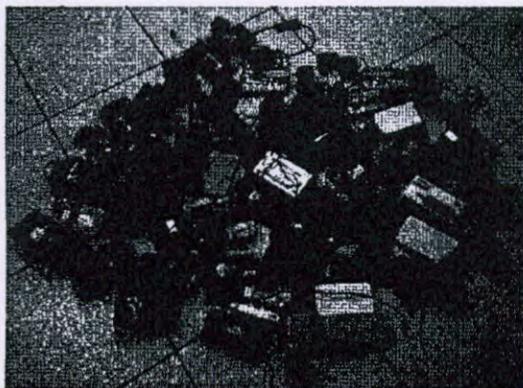


Aterramento do CPD

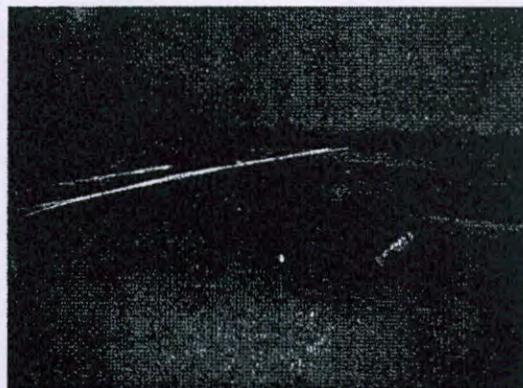


Aterramento do CPD





53 Hubs retirados



Cabeamento antigo retirado



Aterramento Distribuição - Criminal



Fundo dos racks - CPD

