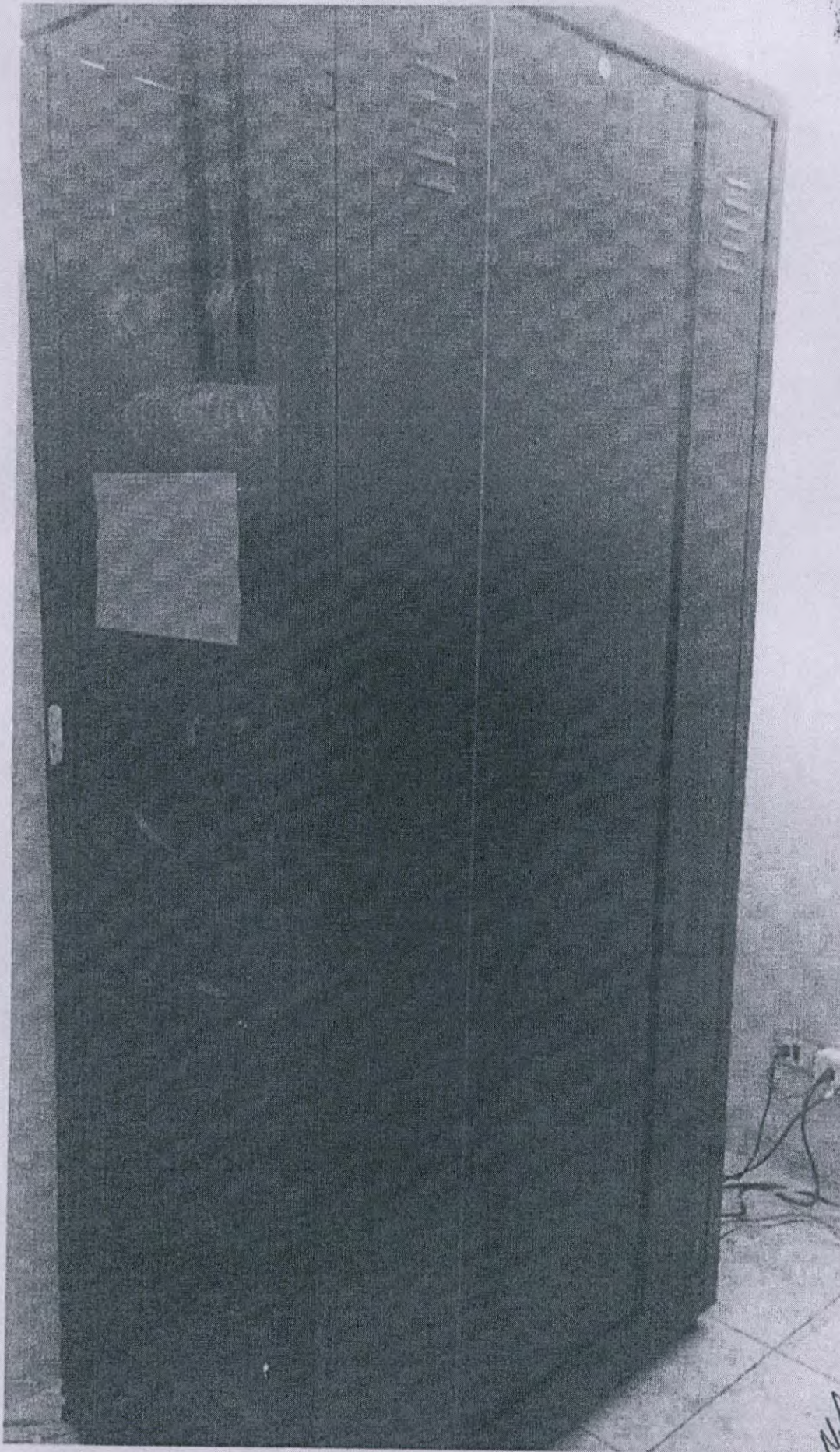


001098



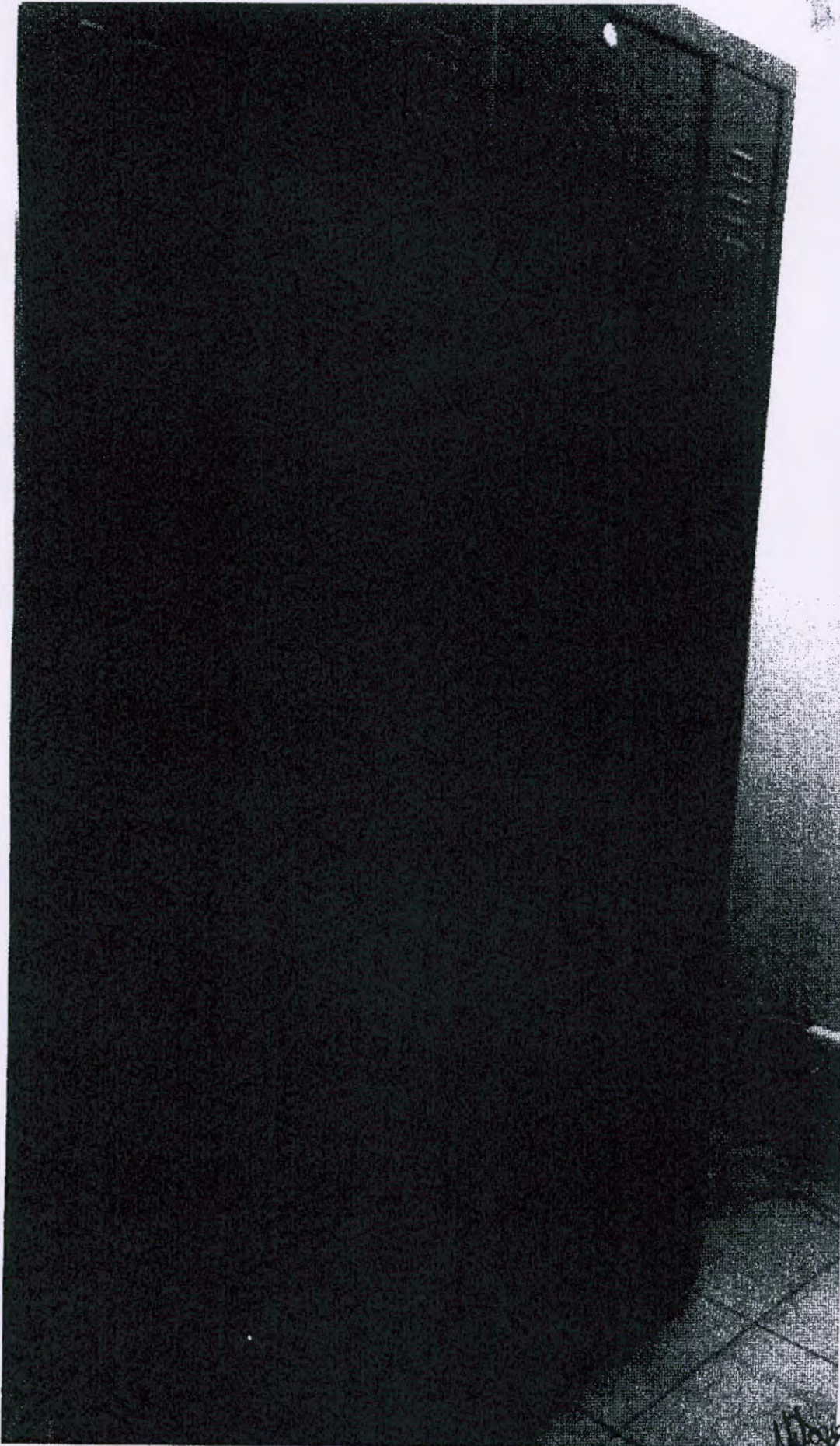
Handwritten signature

Nara Karina Vitorino
Matr. 24410

Handwritten initials

Handwritten signature

001099



Handwritten signature or mark

Nara Karina Vitorino
Matr. 24410

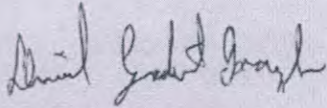
Handwritten signature or mark

Handwritten signature or mark

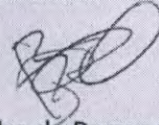


001100

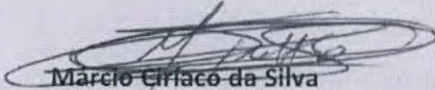
Tabaporã-MT, 21 de Julho de 2016.



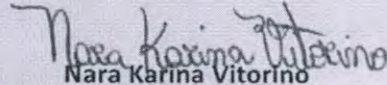
Daniel Grabert
Departamento de Conectividade



José Pedro de Barros Gonçalves
Departamento de Conectividade



Márcio Eiraco da Silva
Departamento de Suporte



Nara Karina Vitorino
Gestora Geral da Comarca



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MATO GROSSO



RELATÓRIO DE VIAGEM

001101

Protocolo: 0114606-05.2016.8.11.0000

Data Autorização:

Nome: DANIEL GRABERT

Matrícula: 27151

Cargo: Técnico de redes

Nome: Creunil da Silva Tavares

Matrícula: 0612

Cargo: Técnico Judiciário

Evento: Mudança de endereço do ambiente tecnológico da comarca

Data Início: 22/08/2016

Data Fim: 26/08/2016

Número do Bilhete de Ida

Número do Bilhete de Volta

Veículo oficial PJMT

Trechos

Data de Saída: 22/08/2016

Data de Chegada: 26/08/2016 Tipo de Deslocamento: Nacional no Estado

Tipo de Transporte: Terrestre - Carro

Deslocamento: Cuiabá - Juara

Problemas encontrados

1. Obra de cabeamento estruturado incompleta;
2. Pontos de rede não certificados, com identificação trocada ou não funcionais;
3. Uso de adaptadores (em série) na tomada do Nobreak Lacerda com menor amperagem que recomendado;
4. Rack Desorganizado;
5. Nobreak Lacerda fora do Rack;
6. Switches instalados fora do rack;
7. Ausência de trilho de rack para nobreak;
8. Cabos Patch cords insuficientes.

[Assinaturas manuscritas]

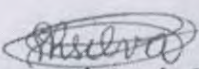
Relato dos trabalhos efetuados e dos problemas encontrados e resolvidos

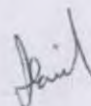
1. Ao chegar a comarca encontramos a obra do cabeamento estruturado inacabada, o que gerou atraso no começo das atividades, que foram iniciadas somente na quarta feira às 14:00.
2. Patch pannels e voice pannels espalhados pelos dois racks, com os cabos lógicos divididos e chegando grupos de cabos lógicos em cada rack (caso permaneça desta forma haverá muito custo operacional para posterior manutenção e identificação de problemas, além de problemas com cabos patch cord e organização inadequada).
3. O prédio antigo já havia sido desligada a energia, então trouxemos os equipamentos para nova sala de datacenter e ligamos de maneira improvisada para que o fórum não ficasse parado (conforme pode ser visto nas fotos anexadas)
4. Foram confeccionados 8 patch cords pois a quantidade entregue pela empresa foi insuficiente.
5. Houveram pontos onde o código de identificação estava incorreto, foi informado a empresa que está realizando a obra e corrigido.
6. Foi acompanhado o teste de todos os desktops na rede e solucionado todos os problemas que encontramos.
7. Foi solicitado a operadora Oi a mudança do endereço dos circuitos IP e MPLS, que foram instalados na nova sala de datacenter.
8. Foi solicitado uma tomada de 20A 220V para ligação correta do nobreak (antes eram utilizados 2 adaptadores em série para ligação do nobreak em uma tomada 15A)
9. Foi orientado ao técnico da HPRINT (Sr. Ribeiro) que as impressoras deveriam ser configuradas na faixa de IP 10.10.21.230 à 10.10.21.250
10. Foi orientado ao estagiário de informática Rony como confeccionar cabos patch cord caso haja necessidade posterior.
11. Foi orientado a gestora Sra. Silvana e Rony como proceder em caso de não funcionamento ou problema em um ponto de rede
12. Os equipamentos foram colocados sobre a mesa (na nova sala de datacenter) em vez de dentro do rack, para evitar indisponibilidades ou danos enquanto durar a implantação do cabeamento estruturado.
13. Foi orientado a gestora Sra. Silvana que os colaboradores não devem emprestar senhas ou deixa-las em locais visíveis, pois cada colaborador é responsável por tudo que for feito com a senha do mesmo.
14. Antes da chegada, nos foi informado que haviam 3 trilhos de rack para suportar equipamentos dentro do rack, porém, ao chegar verificamos que se trata de trilhos de servidor, na próxima visita técnica será necessário levar o trilho do nobreak Lacerda para correto suporte no rack.
15. Devido ao curto prazo que tivemos para realizar as atividades, não foi possível o acompanhamento da comarca em plena atividade, portanto, é possível que reste algum problema (de baixo impacto) ou pendência. A gestora Sra Silvana foi orientada que neste caso entrasse em contato conosco para sanar as pendências e problemas que forem encontrados.

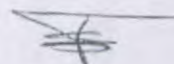
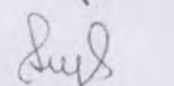
001102



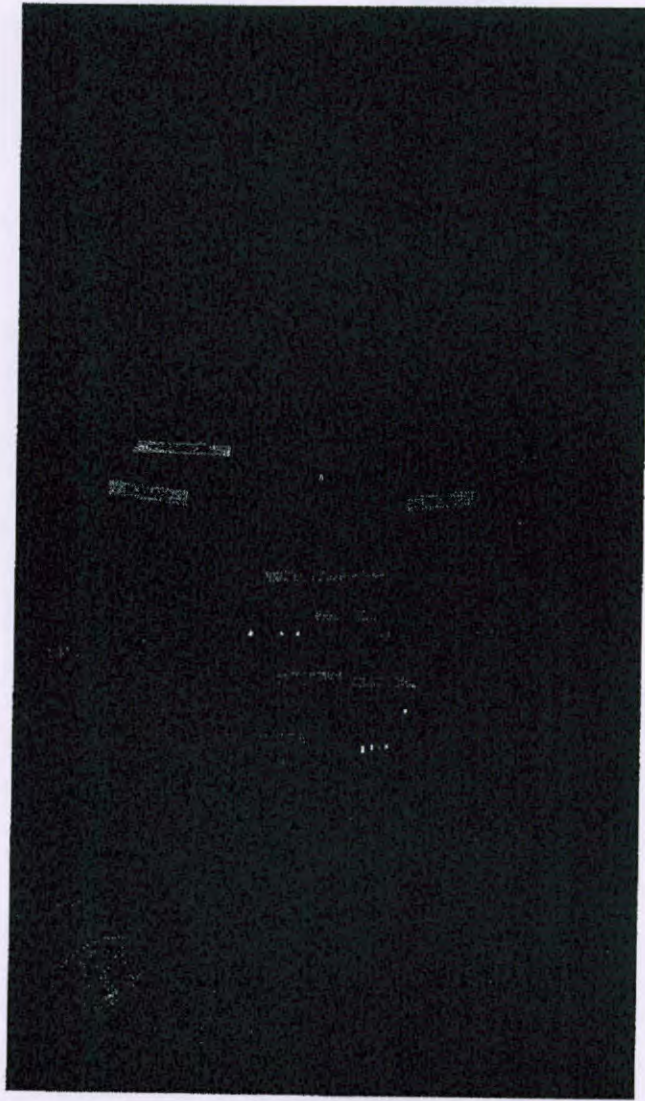
Relato fotográfico


Silvana Ribeiro da Silva
Gestora Geral



001103





find

~~find~~

find

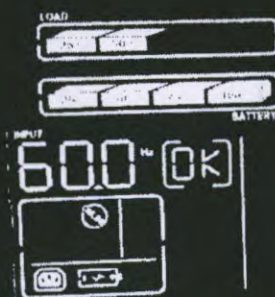
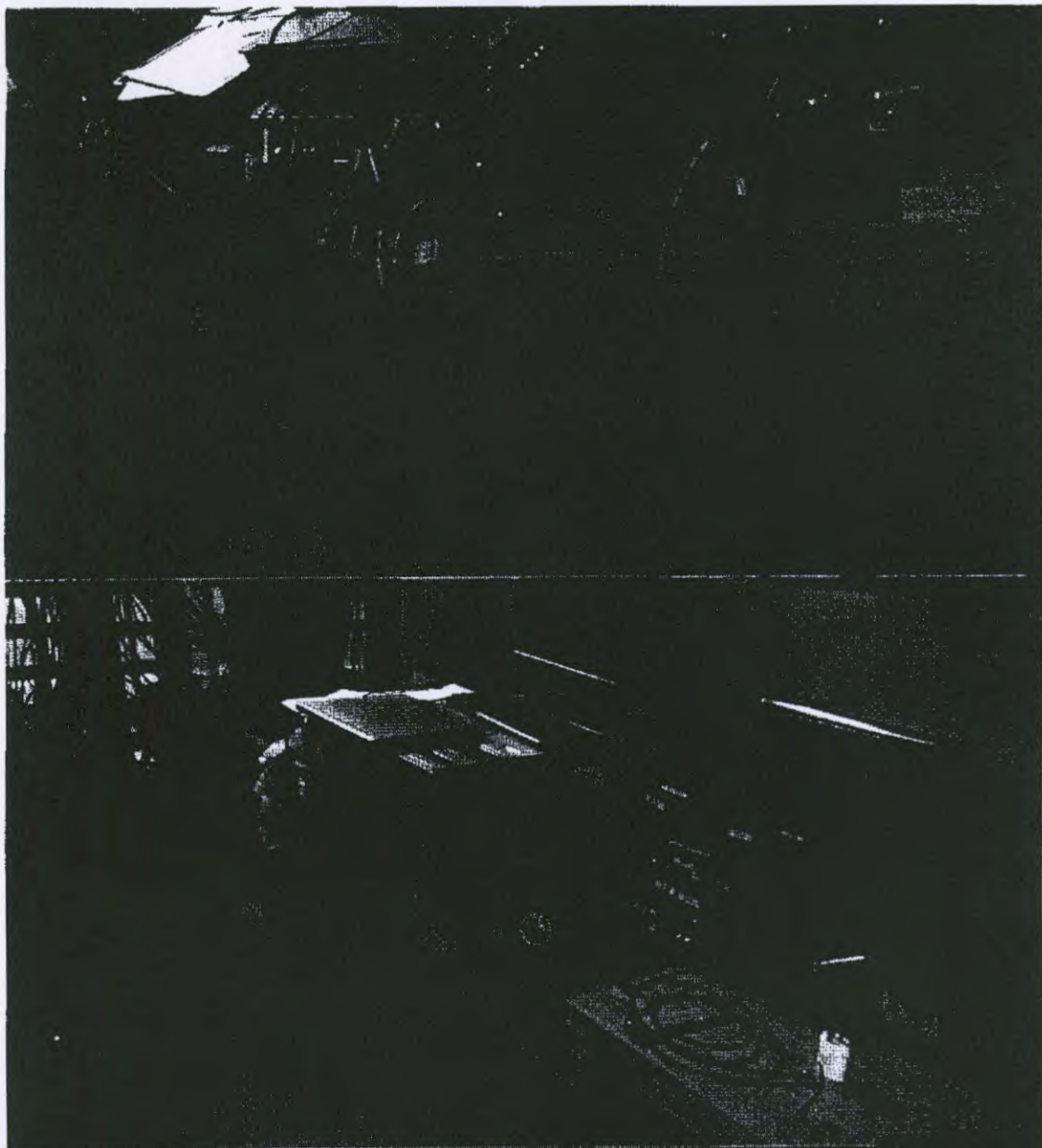
001104

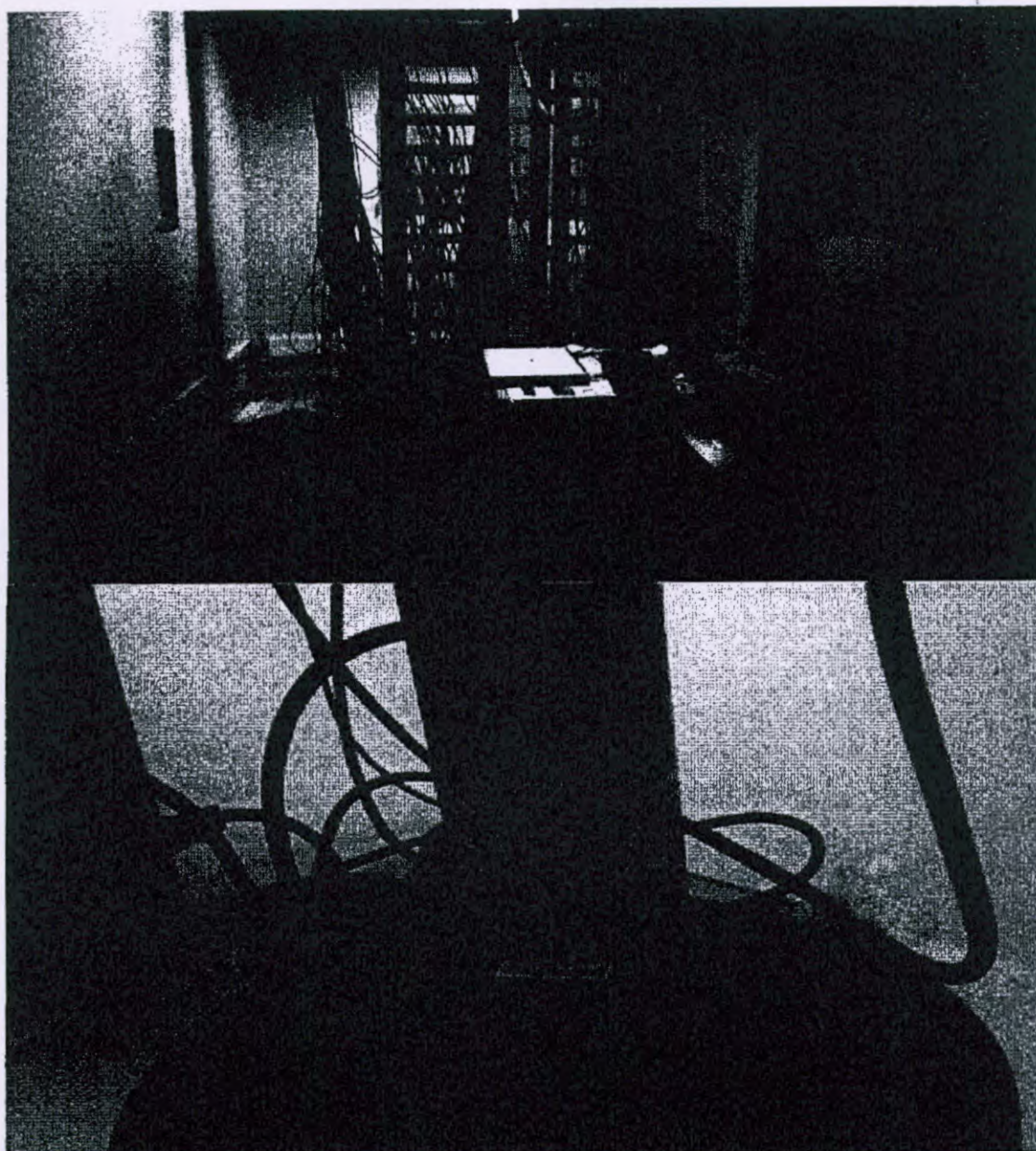


David

~~_____~~

Red





Juara-MT, 25 de Agosto de 2016.

Daniel Grabert
Departamento de Conectividade

Creunil da Silva Tavares
Departamento de Suporte

Silvana Ribeiro da Silva
Gestora Geral da Comarca



ESTADO DE MATO GROSSO
 PODER JUDICIÁRIO
 TRIBUNAL DE JUSTIÇA
 COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
 COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA



VISITA TÉCNICA PREVENTIVA E CORRETIVA COMARCA DE CAMPO VERDE

RELATÓRIO TÉCNICO Nº. 012/2016

Cuiabá, 23 de setembro de 2016.

Assunto: Manutenção preventiva e corretiva e **vistoria Técnica na rede elétrica e lógica do Fórum da Comarca de Campo Verde** para melhoria da implantação PJe;

A visita "in loco" foi realizada **19 à 23/09/2016**,

FORUM DA COMARCA DE CAMPO VERDE



Chegamos à comarca Campo Verde no dia 19/09/2016 às 11h30min e nos apresentamos ao Gestor Geral da Comarca o Sr. Claudiomiro Donadon Pereira, que nos conduziu as dependências do Fórum juntamente com Gestor III, Edson Povoação que é conhecedor dos problemas existentes, ajudando assim a identificar todos os problemas de máquinas e ativos de rede, facilitando assim na montagem de planos de ação para execução dos serviços a serem feitos. No dia 20/09, no início da manhã, estivemos reunidos com o Diretor do Fórum a fim de mostrar a necessidade da paralisação e suspensão do expediente para execução de manutenção na rede elétrica e desligamento de servidores e todos os

serviços de rede nesta data, o Dr. André Barbosa Guanaes Simões, que se colocou à disposição garantindo todas as necessidades que eventualmente fosse preciso para melhorias da Comarca, então ele nos informou que seria possível esta paralisação no dia seguinte, haja vista a expedição da Portaria n.º 040/2016-DF, da Diretoria do Foro de Campo Verde, que suspendeu o expediente externo nos dias 20 e 21/09/2016, para esse fim.

RELATÓRIO TÉCNICO COMARCA DE CAMPO VERDE:

Itens observados no Fórum:

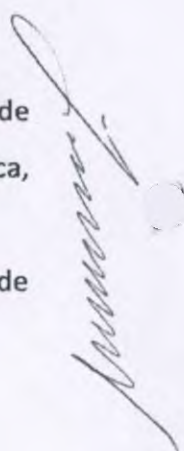
1. Instalações elétricas;
2. Entrada de energia;
3. Instalações da rede de computadores e telefônicas;
4. Instalação de 03 Switches HP 5130 de 48 portas;
5. Configuração da nova topologia de rede;
6. Remoção de Switches nos departamentos;
7. Habilitação do servidor que estava sem utilização;
8. Passagem de cabeamentos novos nos departamentos;
9. Crimpagem dos novos pontos de redes;
10. Instalação do nobreak no trilho;
11. Atualização dos hosts (BIOS / Sistema Operacional);
12. Configuração das iDRAC nos servidores;

1 PROBLEMAS ENCONTRADOS

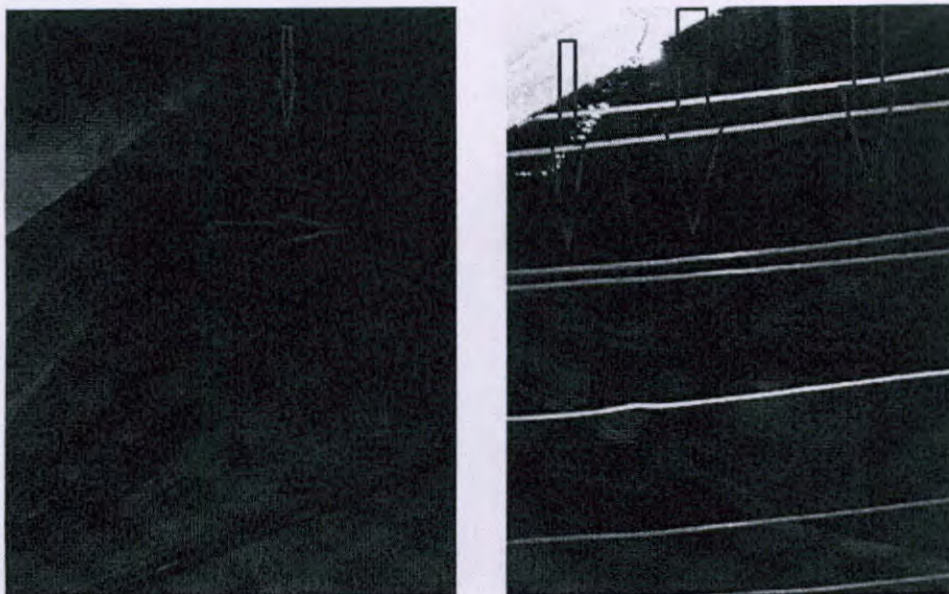
1-1 Instalações elétricas:

Observamos que as instalações elétricas são compostas por vários quadros de distribuição estes não possuem circuitos separados para equipamentos de informática, não oferecendo segurança e não atendendo as normas NBR 5410.

- ✓ Constatou-se a falta de infraestrutura para abrigar o cabeamento da rede elétrica e circuitos de tomadas sem disjuntores adequados;
- ✓ Sugerimos uma reforma geral na parte elétrica interna do prédio;
- ✓ Fiações elétricas cruzando com a fiação da rede lógica;



RCL



Figuras 001 e 002 – data 21/09/16 – Fiação acima do forro – Observa-se que a instalação elétrica acima do forro não está abrigada de forma adequada e que está cruzando com a fiação da rede lógica.

1-2 Instalações da rede de computadores e telefônica:

- Observamos que as instalações do cabeamento estruturado são antigas e precárias;
- Observamos também uma quantidade considerável de switches instalados de forma inadequada e fora do rack;
- Constatou-se que o cabeamento da rede lógica está cruzando com a rede elétrica acima do forro;
- Constatou-se a necessidade de um reforma geral no cabeamento da rede lógica;
- Constatou-se que o cabeamento não está abrigado de forma adequada, em eletrocalhas ou canaletas;
- O sistema de telefonia não está integrado ao cabeamento;
- Constatou-se a necessidade de organizar a rede telefônica;
- Constatou-se a necessidade de acrescentar mais pontos de rede para atender a demanda;
- Constatou-se que a estação CVE-164817 estava dando bloqueio no banco de dados;

S

3

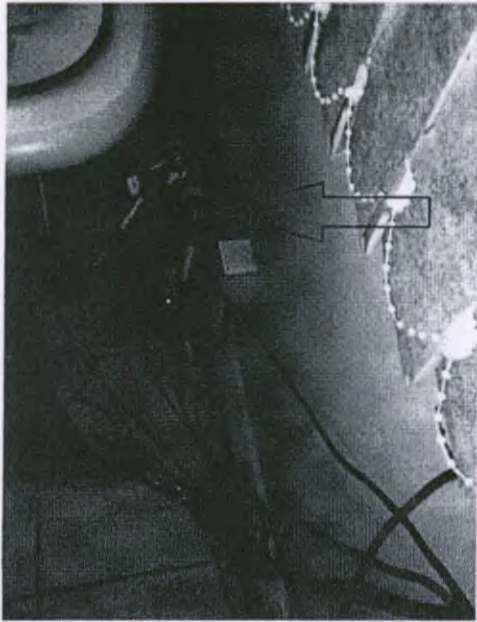
RCC

LG

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

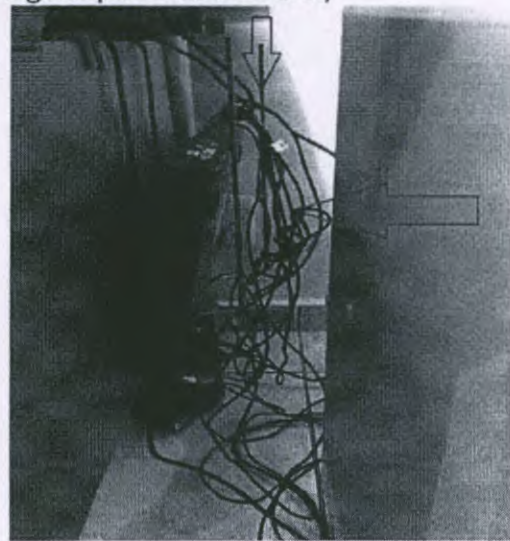
[Handwritten signature]



Figuras 003 e 004 – data 21/09/16 – Switches – Observa-se a existência de switches instalados fora do rack.

1-3 Equipamentos de informática:

- ✓ -Observarmos que os servidores não estão abrigados de forma adequada no rack;
- ✓ -Observarmos que a sala de rack estava servindo de depósito, ante a falta de espaço físico na Comarca, conforme alegado pelo Gestor Geral;



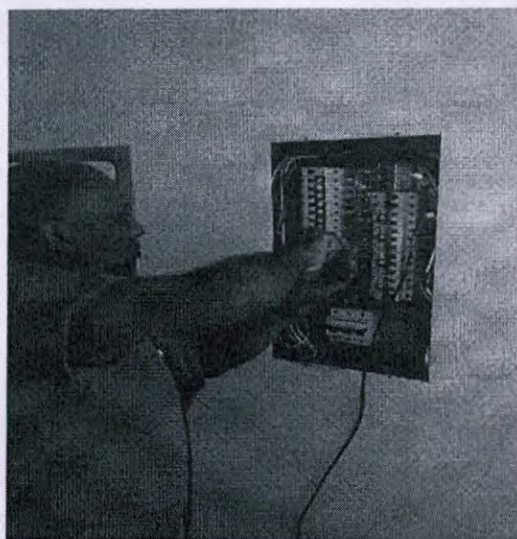
Figuras 005 e 006 – data 02/06/16 – Sala do servidor – Observa-se a falta de ativação de um servidor.

2- TRABALHO EFETUADO E PROBLEMAS RESOLVIDOS:

Handwritten signature
RCL
Handwritten signature

2-1 Instalações elétricas:

- ✓ Foi instalado 2.440 metros de cabeamentos para eliminar switches instalados inadequadamente;
- ✓ Foram instalados 92 conectores RJ45 macho;
- ✓ Foram instaladas 05 Tomadas elétricas para atender os novos racks;
- ✓ Foi efetuada a limpeza do rack;
- ✓ Foram instalados novos circuitos elétricos para os racks dos servidores;
- ✓ Foi efetuada limpeza e reaperto nos quadros elétricos internos;
- ✓ Ajustado os cabos de alimentação elétrica dos equipamentos;
- ✓ Ligadas as fontes do servidor DELL com redundância no nobreak (Lacerda);



Figuras 007 e 008 – data 21/06/16 – quadros elétricos computadores – Manutenção quadros elétricos (limpeza reaperto);

2-1 Instalações da rede de computadores e telefônica:

- Foram retirados da rede, todos os switches que estavam instalados inadequadamente num total de 96 portas;
- Foram retiradas da rede, parte da fiação da rede lógica antiga que estava instalada nos switches; devido à grande quantidade de cabos antigos, que certamente traziam prejuízos ao funcionamento da rede da Comarca, solicitamos ao Gestor Geral da Comarca o implemento na quantidade de cabos, oportunidade em que o Diretoria do Fórum adquiriu no comércio local 05 (cinco) caixas de cabos de rede CAT5 e uma caixa de cabo CAT6, despesa essa a ser custeada pela Comarca, por intermédio de Concessão de Adiantamento – CAD.

Estações de trabalho

- ✓ Foram efetuado a manutenção na estação CVE-164817 removido o mcafee e instalado o KAV.

Rede lógica

- ✓ Foram afixados e adicionados 3 switches HP 5130, nos novos rack's, com empilhamento por cabo DAC;
- ✓ Foram conectados aos novos switches 120 cabos de rede;
- ✓ Foi efetuada limpeza do rack;
- ✓ Servidor ligado ao CORE usando a nova topologia;
- ✓ Retirado todos os switches antigos (3com, e HP);

Máquinas virtuais

- ✓ AD, Firewall, WSUS e Proxy migrado para o servidor host 02;
- ✓ Readequação do servidor de arquivo;
- ✓ Configuração de iDRAC;
- ✓ Atualização das máquinas virtuais;
- ✓ Atualização do KB 942861.

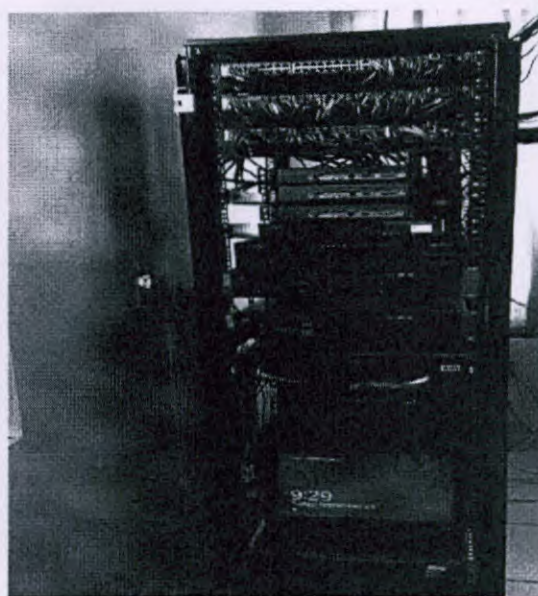
Riverbed

- ✓ Validação das conexões riverbed;
- ✓ Validação das configurações de rede nos servidores para acesso correto ao riverbed;
- ✓ Topologias;
- ✓ Identificação placas do Riverbed Wan 00 e Lan 01 então em off-line;
- ✓ A primary não está em Full Duplex;

ANTES



DEPOIS



Figuras 009 e 010 – data 21/09/16 — Foram afixados nos racks os switches, instalados os patch cord's e providenciado a limpeza do local;

3 - TRABALHO A SEREM REALIZADOS POSTERIORMENTE:

- ✓ -Substituir toda fiação, tomadas e quadros elétricos antigos que alimentam as tomadas de uso geral;
- ✓ -Elaborar e implantar um novo projeto da rede elétrica e lógica para o Fórum;
- ✓ -Substituir interruptores e luminárias antigas por sistemas mais eficientes, Ex: Lâmpadas leds;
- ✓ -Substituir equipamentos condicionadores de ar por equipamentos inverter; inclusive com a retirada de condicionadores de janela e suas respectivas caixas de concreto;
- ✓ Remoção para outro ponto da estrutura dos condicionadores de ar instalados na frente do Fórum;
- ✓ Revisão geral da cobertura;
- ✓ Pintura da parte externa do prédio, bem como de algumas salas internas;
- ✓ Troca de calhas;

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]
ZCL

[Handwritten initials]

- ✓ Embora o assunto segurança seja de outra área, recomendamos a colocação de gradil em volta do prédio, o que trará maior segurança aos servidores, magistrados e usuários do Poder Judiciário local.

4 - REFORMA:

- ✓ Pintura da parte externa do prédio;
- ✓ Troca de calhas.



Figuras 011 e 012 – data 23/09/16 – Cobertura – Será necessário efetuarmos uma revisão geral da cobertura e substituir calhas.



[Handwritten signature]

[Handwritten initials]
RCC

[Handwritten initials]

Figuras 011 e 012 – data 23/09/16 – Fachada, corredores e esquadrias – Será necessário efetuarmos a retirada de infiltrações provenientes do solo e pintura geral da parte externa e corredores.

5 – Pendências deixadas na Comarca

É necessário informar que a comarca se encontra com capacidade em disco no seu limite, podendo ocasionar lentidão e falta de espaço para salvar documentos, informamos ao gestor da comarca Sr. Claudiomiro Donadon que as audiências estão sendo gravadas nas pastas de rede, consumindo mais de 40 GB de espaço em disco no servidor de arquivos FS. Existem também vários documentos duplicados no mesmo diretório. No momento esta com 790 mega de espaço disponível no servidor de arquivo. Conforme informado pelo Gestor Geral da Comarca a medida de gravação de arquivos de audiência na rede se dá em razão da política de trabalho utilizada pelo MM. Juiz da 1ª Vara e Juiz Diretor da Comarca, e visa salvaguardar as audiências realizadas, pois a Comarca não tem dispositivo de backup confiável, pois, o HD externo da Comarca é antigo e não inspira confiança, mas que, na medida do possível, será alterada a rotina de gravação de arquivos de grande porte, na rede da Comarca, optando pela gravação em disco local.

Sendo assim, orientamos a tomar as medidas e providencias necessárias para que possam armazenar em outro local, liberando espaço em disco para o bom andamento das atividades desta supracitada comarca.

O sistema Apolo apresentou durante a semana vários problemas em sua execução apresentando erros na sua aplicação de imediato entramos com tratativas para correção juntamente com as equipe de apoio no TJMT que fizeram algumas vários procedimentos e verificação para corrigir o que tange as nossas atividades diante das possibilidades de ajustes bem como;


- Atualização de HOST e suas maquinas virtuais FS,SQL,WSUS,FW,AD Para Win2012;
- Aumento de Espaço de 17 GB para 50GB;

➤ Foram feito também Indexação de Banco de Dados;

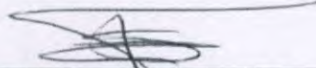
Foi encaminhado para o Dapi para as providencias todas as informações necessárias para o Sr. Alberto Dália que e responsável pelo sistema Apolo, na tentativa de corrigir os erros e que possa resolver, em definitivo, as inconsistências que ocorrem nesta comarca.

Esta sendo feito agora, (15h20min desta data) em conjunto com os setores de Conectividade, Banco de dados e Dapi uma nova validação e correção e atualizações de ativos de Rede.

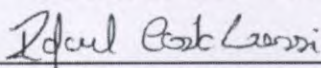
Atenciosamente,



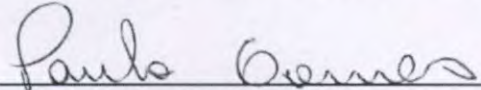
Amarildo Gonçalo da Silva
Departamento de Conectividade
Gerente de Rede - NOC



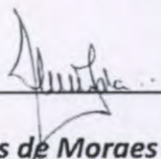
Creunil da Silva Tavares
Departamento de Suporte Informação



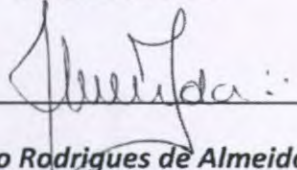
Rafael Costa Lessi
Departamento de Conectividade
Técnico de Rede - NOC



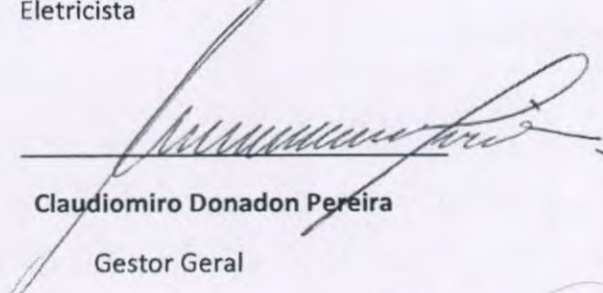
Paulo Engels
Departamento de Conectividade
Analista de Rede



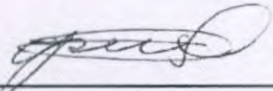
Zacarias de Moraes
Eletricista



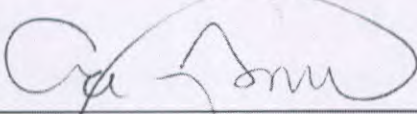
Robério Rodrigues de Almeida
Chefe da divisão de Manutenção



Claudiomiro Donadon Pereira
Gestor Geral



Edson Povoação
Gestor III



Dr. André Barbosa Guanaes Simões
Juiz de Direito Diretor do Foro

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MATO GROSSO



RELATÓRIO DE VIAGEM

Protocolo: 0136571-39.2016.8.11.0000

Data Autorização:

Nome: DANIEL GRABERT

Matrícula: 27151

Cargo: Técnico de redes

Nome: Álvaro Henrique Silva

Matrícula: 27971

Cargo: Técnico de Redes

Evento: Troca de servidor e switches da comarca

Data Início: 27/09/2016

Data Fim: 30/09/2016

Número do Bilhete de Ida

Número do Bilhete de Volta

Veículo oficial PJMT

Trechos

Data de Saída: 27/09/2016

Data de Chegada: 30/09/2016 Tipo de Deslocamento: Nacional no Estado

Tipo de Transporte: Terrestre - Carro

Deslocamento: Cuiabá – Pedra Preta

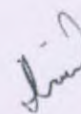
Problemas encontrados

1. Cabeamento não estruturado;
2. Pontos de rede não certificados, sem identificação ou não funcionais;
3. Uso de hubs na rede;
4. Perda de pacotes dentro da rede interna;
5. Cabeamento no datacenter completamente desorganizado;
6. Servidor com problemas;
7. iDRAC Configurada com IP de internet;
8. Impressoras de rede compartilhadas através de estações de trabalho;
9. Marcas de óxido na tampa dos chassis dos servidores, possivelmente causado por água;

*Handwritten signature**Handwritten signature**Handwritten signature*

Relato dos trabalhos efetuados e dos problemas encontrados e resolvidos

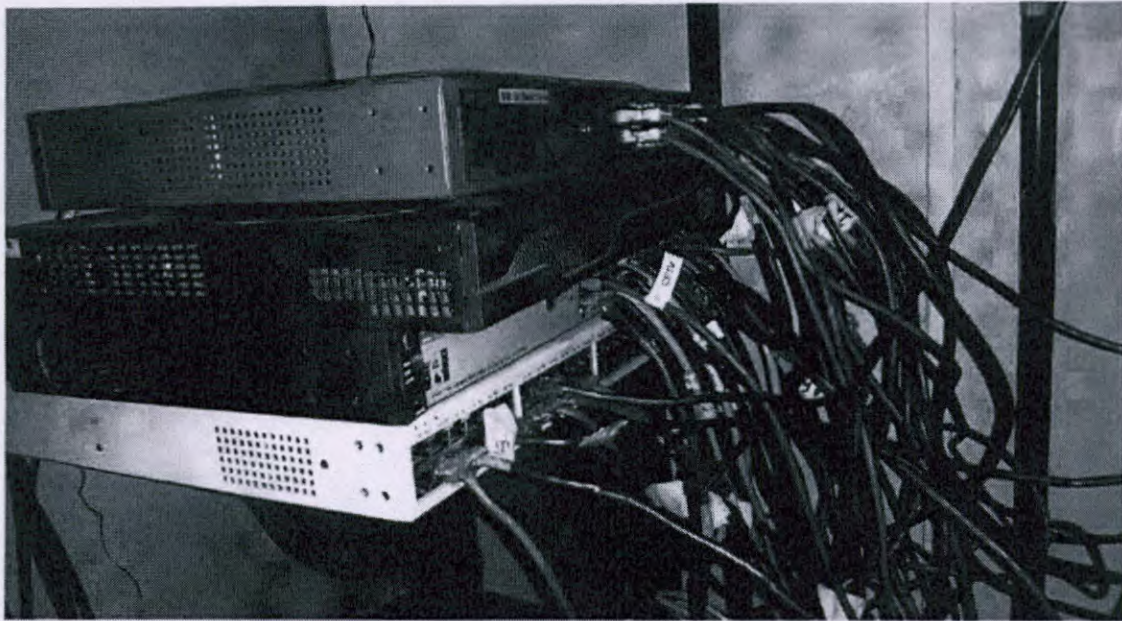
1. Como o propósito da viagem era troca de equipamentos, iniciamos com uma cópia das máquinas virtuais do único servidor funcionando na comarca para o storage da caixa riverbed.
2. Foi verificado que o servidor novo que foi levado não teria espaço suficiente para as movimentações de dados, logo, foi utilizado adicionado dois discos de 300GB do servidor DELL que não estava funcionando.
3. Foi apagada a RAID antiga do servidor novo, e criada uma RAID 5 com 4 discos de 300GB, totalizando aproximadamente 800GB líquido.
4. Foi reinstalado o sistema operacional Windows 2012 Datacenter no servidor novo, bem como os serviços de terminal services.
5. Foram passados 10 cabos novos para retirada dos hubs, inclusive com pontos para atender as impressoras de rede que não estavam conectadas.
6. Após a cópia das máquinas do servidor antigo, e este formatado e instalado o Windows 2012 Datacenter (a versão anterior era 2008 R2), este servidor foi renomeado pra HOST 2 e o servidor novo HOST 1.
7. Foram restauradas as máquinas AD, WSUS e XP no HOST 2 e FS,SQL e FW no HOST 1.
8. Foi refeita a LUN do riverbed e armazenada apenas a VM SQL no storage, a VM FS ficou armazenada dentro da RAID 5 do HOST 1.
9. Todas VMs foram configuradas para Boot automático.
10. A VM do AD foi expandida de 1 GB de RAM para 4 GB.
11. A VM do WSUS foi expandida de 1GB de RAM para 2 GB e de 4 vCPUs para 8 vCPUs.
12. A VM do FS foi expandida de 2 GB de RAM para 4 GB.
13. A VM do SQL foi expandida de 4 GB de RAM para 8 GB e de 4 vCPUs para 8 vCPUs.
14. Foram retirados todos os equipamentos do datacenter, organizado os cabos, trocado os switches, e recolocados os servidores na nova topologia de rede.
15. Foi verificado que existe um disco de 110 GB na pasta da VM WSUS que não está anexado a VM.
16. As iDRAC do HOST 1 e HOST 2 foram configuradas com os IPs 10.100.34.4 e 10.100.34.3 respectivamente.
17. Foram retirados um Riverbed antigo, um HD externo de 1 TB com problemas, um servidor DELL R710 com problemas, um switch 3COM 3250, um switch DLINK DES1024R, um hub Encore, um hub Intelbras e um switch HP 2520G 24p POE.
18. Foram levado o servidor R710 antigo que está com problemas e o switch HP.
19. Foi constatado um problema no roteador da operadora no circuito IP, o qual oscilava a conexão, caindo com muita frequência. Após análise, verificamos que possivelmente é um problema de negociação de porta ethernet, como paliativo foi ligado o roteador na porta GB4 do HOST 1, através de um cabo crossover e alterado a primeira placa de rede do Firewall de Rede Externa para Rede GW.
20. Foi validado o ambiente junto aos usuários e a Sra. Gestora Valdeniza França de Oliveira. Matrícula: 8194.



001113

Relato fotográfico

Antes:



Hand

Hand

Hand