

8

Sub



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO
DE MATO GROSSO

001142

RELATÓRIO DE VIAGEM
Comarca de Alta Floresta - MT

Protocolo: 026 9447 - 47.2016.8.11.0000

Data Autorização: 28/11/16

Nome: HELVIDIO CESAR MEDEIROS TERRA
Cargo: Gerente de E-learning

Matrícula: 9101

Nome: JOSE PEDRO DE BARROS GONÇALVES
Cargo: TÉCNICO DE REDES

Matrícula: 80035

Nome: ZACARIAS DE MORAES
Cargo: Auxiliar Judiciário

Matrícula: 7648

Nome: FLAUDEMIR ANTONIO VERZA
Cargo: Auxiliar Judiciário

Matrícula: 5657

Evento: REESTRUTURAÇÃO DA REDE LÓGICA

Data Início: 05/12/2016

Data Fim: 10/12/2016

Número do Bilhete de Ida

Número do Bilhete de Volta

Trechos

Data de Saída: 05/12/2016 **Data de Chegada:** 10/12/2016

Tipo de Deslocamento: Nacional no Estado

Tipo de Transporte: Terrestre **Deslocamento:** Cuiabá/Alta Floresta/Cuiabá

O objetivo da visita ao Fórum da Comarca de Alta Floresta visa fazer as adequações necessárias solicitadas através do Ofício nº. 325/2016-DF, conforme expediente CIA nº. 0168101-61.2016.8.11.0000, onde aponta problemas constantes de lentidão nos sistemas utilizados na comarca.

Problemas encontrados:

- 1- Encontrado 25 (vinte e cinco) Hubs/roteadores instalados na rede local da comarca;
- 2- Encontrado 01(um) switch de 24 portas instalado na dependência do fórum;
- 3- Nobreak SMS 3 KVA, aguardando instalação;
- 4- Substituição indevida do nobreak por estabilizador antigo no rack secundário.
- 5- Falta de aterramento no Rack do CFTV
- 6- Impressoras instaladas com cabo usb

Relato dos trabalhos realizados:

Visando sanar os problemas acima identificados, foram realizados os serviços abaixo pelas respectivas equipes:

Demos início aos trabalhos com foco na retirada dos 25 (vinte e cinco) hubs/roteadores e 01 (um) switch da rede local com o lançamento de 40 (quarenta) pontos de rede, sendo todos devidamente crimpados, validados e identificados (etiqueta adesiva), tendo como resultado a eliminação de todos os equipamentos citados.

Na sequência, foi instalado no rack principal o Nobreak SMS 3.0 KVA, sendo ligado no circuito elétrico 220V, mantendo em operação o Nobreak Lacerda onde as ligações das fontes ficaram em redundância de acordo com padrão adotado pela Conectividade, resultando na organização dos cabeamentos.

Ainda, foi substituído o estabilizador do rack secundário por 1 (um) nobreak APC 1.200 de tombo nº 148506

Também, foi feito o aterramento do rack do CFTV.

Por fim, foi solicitado ao fiscal do Contrato n.48/2013 – Outsourcing, visita técnica para atender possíveis chamados considerando a substituição do cabo USB por cabo lógico, e ainda, sugerido diversas ações visando melhorias no parque de impressão.

A equipe da Infraestrutura executou as seguintes tarefas:

- 1 – Lançamento de 40 novos pontos de rede;
- 2 – Aterramento do Rack do CFTV

A equipe de TI executou as seguintes ações:

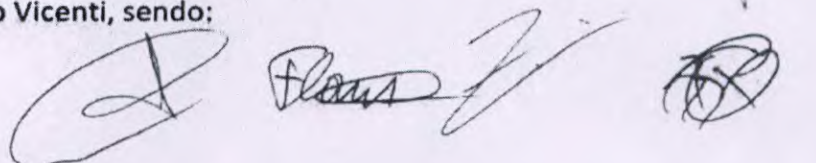
- 1 – Crimpagem dos 40 novos pontos de rede;
- 2 – Ativação e validação dos novos pontos de rede;
- 3 – Identificação dos novos pontos de rede;
- 4 – Retirada dos 25 (vinte e cinco) hubs/roteadores e 01 (um) switch;
- 5 – Instalação Nobreak SMS 3 KVA.
- 6 – Substituição do estabilizador por 1 (um) nobreak no rack secundário.

Após as ações executadas, foi verificado se os seguintes itens/serviços estavam em funcionamento:

- Internet;
- Pastas de Rede/Mapeamento;
- Sistema Apolo;
- Projudi
- PJE

O Técnico da H.PRINT executou as seguintes ações por estação:

O Sr. Adenor da contratada H. Print esteve nesta data analisando todas as impressoras do parque de impressão da comarca, bem como, irá analisar todas as estações de trabalho visando à devida configuração das Impressoras modelos multifuncional e monocromática sugeridas pela equipe de T.I e que será acompanhado pelo Sr. Rivelino Vicenti, sendo:



- - Atualização de Drive;
- - Remoção de portas antigas;
- - Configuração Padrão frente e verso;
- - Impressoras em rede e com IP estático;
- - Configuração scanner e atualização do cadastro de e-mails dos respectivos servidores das varas e departamentos;
- - Limpeza dos equipamentos.

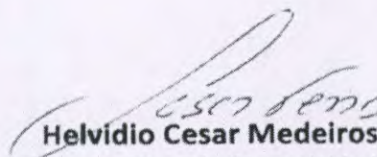
Ressalto que, todos os trabalhos desenvolvidos no período da visita técnica foram devidamente acompanhados pelo Sr. Rivelino Vicenti – Gestor Geral.

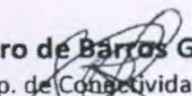
Dessa forma, após o encerramento da fase de acompanhamento junto aos usuários internos da rede, damos como encerrada a visita técnica, com resultados satisfatórios ao objetivo da equipe.

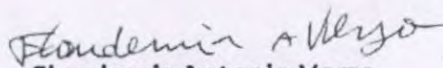
Diante do exposto acima, depois de todas as adequações realizadas, apresento abaixo através de fotos o cenário anterior e após a visita técnica:

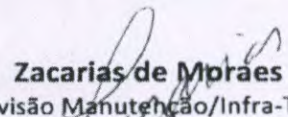
**** Vide anexo os relatos em imagens.**


Alta Floresta, 10 de dezembro de 2016.


Helvidio Cesar Medeiros Terra
 Dep. de Conectividade


José Pedro de Barros Gonçalves
 Dep. de Conectividade

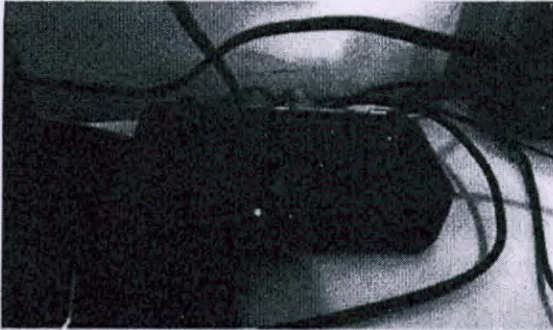

Flaudemir Antonio Verza
 Divisão Manutenção/Infra-TJMT


Zacarias de Mpraes
 Divisão Manutenção/Infra-TJMT


Rivelino Vicenti
 Gestor Geral

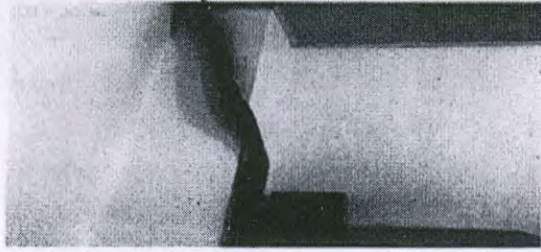
001144

FOTOS - ANTES



[Handwritten signatures and initials]

FOTOS - DEPOIS





TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO
DE MATO GROSSO

001145

RELATÓRIO DE VIAGEM

Protocolo: 0175649-40.2016.8.11.0000

Data Autorização: 12/12/2016

Nome: Jose Pedro de Barros Gonçalves
Cargo: TECNICO DE REDES

Matrícula: 80035

Evento: RESTABELECIMENTO DA REDE INTERNA

Data Início: 26/12/2016

Data Fim: 30/12/2016

Número do Bilhete de Ida

Número do Bilhete de Volta

Veículo Oficial

Veículo Oficial

Trechos

Data de Saída: 26/12/2016 Data de Chegada: 30/02/2016 Tipo de Deslocamento: Nacional no Estado

Tipo de Transporte: Terrestre Deslocamento: Cuiabá –Arenapolis– Cuiabá

O objetivo da visita ao Fórum da Comarca de Arenapolis foi para instalação de Rack, ativação de servidores, instalação de switches, instalação de links e computadores, ativação de fibra Óptica e de pontos de rede lógicos, tendo em vista, a inauguração do novo prédio do foro da referida Comarca.

Chegamos à Comarca no dia 26/12/2016 as 14h00min horas, ao chegar ao local foi verificado que não iria mais ter a mudança e inauguração do novo Fórum, devido ao mesmo ainda não estar pronto. Mesmo assim, fizemos uma vistoria no novo Fórum, a fim de fazer alguns apontamentos de melhorias. Conseguimos fazer 3 (três) apontamentos, tais como:

1. Inclusão de tomada de 220 v com 20 Amperes na sala do CPD.
2. Instalação de mais 1 (um) ar condicionado para ficar de redundância caso um venha a dar problema.
3. Posicionamento dos Patch Cords no rack.

Os problemas encontrados no Fórum antigo foram:

1. Hosts com Windows Server 2008;
2. Cabeamento de rede de alguns computadores com defeito;
3. Política de segurança do Tribunal de Justiça não estava sendo aplicada aos computadores;
4. Não estava sendo feito mapeamento automático em alguns computadores;
5. Idrac dos Hosts configurada errada;
6. Host 1 com 16GB de memória sendo usado como o Host principal;

J

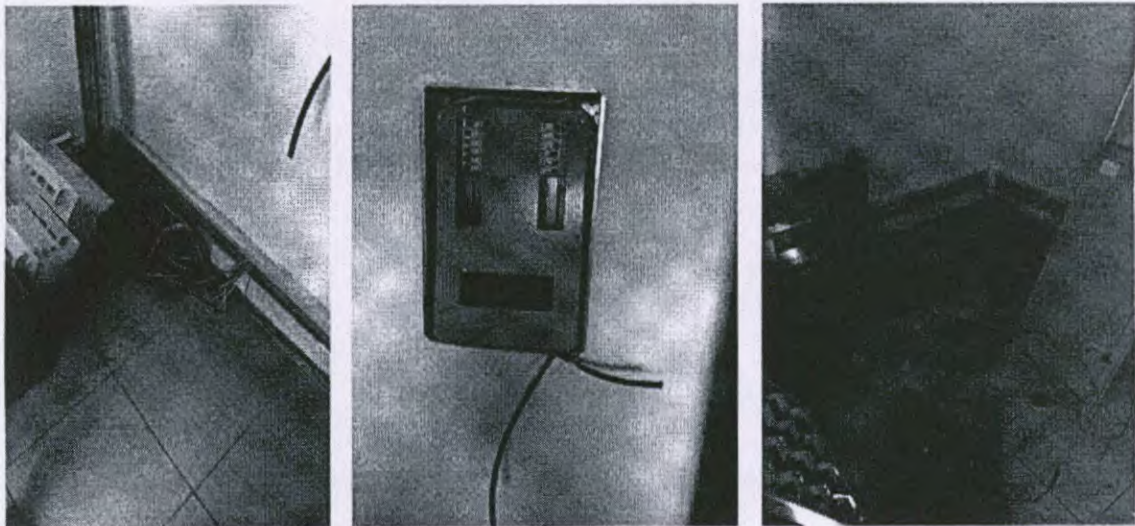
R.C.L.

Solução dos problemas encontrados:

1. Foram atualizados os 2 Hots para o Windows Server 2012, configurados as placas de redes, as VMs do Hyper V;
2. Refeitos alguns cabeamentos de rede;
3. Passamos em todos os computadores aplicando as políticas de segurança, corrigindo o erro também do mapeamento automático;
4. Configurado corretamente as Idracs dos Hosts;
5. Foi feito a mudança dos Hosts. Host 1 passou a ser Host 2 e Host 2 passou a ser Host 1. Tal mudança impacta no desempenho entregue pelos serviços prestados pelos Hosts, pois o Host que estava como secundário possui 96GB de memória. Agora o Host com 96GB de memória está como Host1 e o Host 2 esta com 16GB de memória.
6. Identificação dos Hosts através de etiqueta.

Vide anexo os relatos em imagens do Fórum novo que ainda não esta em condições de mudança.

Energia Elétrica ainda não está pronta



8

R.C.C.

Cabeamentos de redes ainda não foram passados

001146



Arenapolis, 29 de Dezembro de 2016.

Rafael C. Lessi
Rafael Costa Lessi
Dep. de Conectividade

Jose Pedro de Barros Gonçalves
Jose Pedro de Barros Gonçalves
Dep. De Conectividade

Gloria de Jesus Pereira Santana
Gloria de Jesus Pereira Santana
Gestora Geral



001147

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MATO GROSSO
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Conectividade

RELATÓRIO DE VIAGEM
Comarca de Canarana

Protocolo: 017 2724-71.2016.8.11.000 **Data Autorização:** 05/12/2016

Nome: WILLIAN ITIHO AMANO
Matrícula: 31530
Cargo: ADMINISTRADOR DE REDES

Nome: HELVIDIO CESAR MEDEIROS TERRA
Matrícula: 9101
Cargo: Gerente de E-learning

Nome: ALVARO HENRIQUE SANTOS FERREIRA DA SILVA
Matrícula: 27971
Cargo: TÉCNICO DE REDES

Evento: Mudança da infraestrutura lógica para nova sede do fórum de Canarana.
Data Início: 11/12/2016 **Data Fim:** 16/12/2016

Número do Bilhete de Ida

13 76 82

Número do Bilhete de Volta

15 7679

Trechos

Data de Saída: 11/12/2016

Data de Chegada: 16/12/2016

Tipo de Deslocamento: Nacional no Estado

Tipo de Transporte: Ônibus

Deslocamento: Cuiabá – Canarana – Cuiabá



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MATO GROSSO
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Conectividade

O objetivo da visita ao Fórum da Comarca de Canarana é realizar as adequações necessárias na infraestrutura de rede para o funcionamento do fórum na nova sede conforme CI nº. 520/2016-DC.

Foram enviados para a comarca dois switches HP 5130 novos para topo de rack (configurados no TJ) e 6 switches HP 2910 para os racks setoriais (pendentes de configuração).

Foi enviado também um nobreak SMS de 3kva para atender o rack de servidores bem como completar a redundância e balanceamento com o nobreak Lacerda.

Ao chegar ao local foi feita uma vistoria tanto no fórum antigo (Figura 1), onde se encontravam os equipamentos, bem como no fórum novo. Foi montado um planejamento de execução e cronograma de parada.

A comarca possui apenas um Host. Tanto este quanto o acelerador Riverbed se encontravam em perfeito estado de funcionamento, mas pendiam de adequações de topologia, bem como organização e troca de cabeamento.

A estrutura do cabeamento foi entregue pela construtora junto com a obra. O padrão utilizado foi o 5e.

Demos inicio aos trabalhos com a atualização do servidor que se encontravam na versão Windows 2008 R2, e agora está atualizado para a versão mais recente e atualizada do Windows 2012 R2. Também foi realizada a atualização da bios do equipamento e configuração da interface iDRAC.

Os switches foram configurados pelo Sr. Paulo Engels remotamente e posteriormente validados. Cada um foi instalado em um bloco do fórum novo sendo estes:

- | | | |
|------------|------------------|-----------------|
| • Bloco 1 | - Rack principal | - Switches 5130 |
| • Bloco 2 | - Rack 2 | - Switche 2910 |
| • Bloco 3 | - Rack 3 | - Switche 2910 |
| • Bloco 5A | - Rack 4 | - Switche 2910 |
| • Bloco 5B | - Rack 5 | - Switche 2910 |
| • Bloco 6 | - Rack 6 | - Switche 2910 |
| • Bloco 7 | - Rack 7 | - Switche 2910 |



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MATO GROSSO
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Conectividade

Os switches 5130 foram instalados no rack principal cascadeados e conectados os cabos dos patch panel do bloco 1 do fórum (Figura 6, Figura 7 e Figura 8). Por estarem no mesmo bloco não houve nenhuma conexão por fibra ótica.

Os equipamentos com exceção dos switches, foram retirados do prédio antigo e instalados no prédio novo utilizando a topologia definida para as comarcas (Figura 6). Ressalva que como a fibra ótica passada estava curta o distribuidor ótico ficou ao centro do rack não cabendo os dois nobreaks em baixo. Um ficou ao centro do rack (Lacerda) e o outro abaixo (SMS)

Com relação a rede elétrica o que observamos foi um cenário considerado bom. A única alteração foi a tenção das tomadas dos nobreaks que estavam 110V e foi realizada a alteração para 220V. Este procedimento foi realizado por um electricista da comarca sobre supervisão do Sr. Jucelino do Departamento de obras. Foi instalado o nobreak SMS e balanceado com o Lacerda de forma que equipamentos com fontes redundantes sejam atendidos por circuitos e nobreaks ao mesmo tempo(Figura 5).

Os equipamentos foram instalados nos racks e realizados a organização dos cabos. Foi realizado também a identificação dos racks e equipamentos.

A mudança dos links da OI foram realizadas pela Telemon na terça feira (11/12/2016). Foi colocado os equipamentos (modens e roteadores) em um rack do prédio antigo da comarca que encontrava-se no pátio do novo fórum em desuso. A conexão entre o DG da telefonia e o rack da operadora, assim como os roteadores (rack operadora) e switchs (rack principal) foram feitos utilizando cabo UTP Cat 5e por dentro da canaleta já presentes na sala, sendo necessário apenas uma complementação das canaletas (Figura 2, Figura 3 e Figura 4).

No bloco 3 há salas para a OAB, Ministério Público Estadual e Defensoria Pública Estadual. Os pontos não foram habilitados (Figura 12) para que estes não conectem à rede da Comarca. A gestora do fórum ficou de conversar com o Juiz Diretor da comarca para que, havendo interesse, entrará em contato com a Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI) solicitando a ativação destes pontos bem como colocar os

A/iro

(S)
M. Almeida
12/12



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MATO GROSSO
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Conectividade

equipamentos destes órgãos dentro dos padrões do TJMT. Vale ressaltar que eles podem instalar uma rede própria nestas salas.

No decorrer da visita técnica foram recolhidos 8 HUBs pela equipe (Figura 10) e entregues à gestora do fórum. A mesma foi informada que é expressamente proibida a colocação destes equipamentos, bem como Access Points (Roteadores sem fio) na rede da comarca, salvo concordância por escrito do Departamento de Conectividade do TJMT. A gestora informou que há muito mais espalhados pelo prédio mas como houve mudança os mesmos devem estar dentro das caixas. Ela se comprometeu de repassar um aviso aos setores para que entreguem estes equipamentos bem como informá-los da proibição de conectá-los a rede.

Foi feito a conexão dos pontos dos desktops (técnicos do departamento de conectividade) e impressoras (técnico da HPrint). Entretanto a interligação entre os racks setoriais e o rack principal não foi estabelecido por problema nas fibras.

Segundo o Sr Juscelino não foi contemplado no contrato da obra a disponibilização de patch cords para as estações, sendo portando a compra pela comarca de 66 cabos de 1,5m e 11 cabos de 3m.

Aos términos dos trabalhos, por orientação do Departamento de conectividade, os técnicos estão retornando com os seguintes equipamentos:

- 2 conversores 10/100/1000Base-T para 1000Base-SX/LX com fonte;
- 9 GBIC HP SFP SX, j4858C;
- Trilho para servidor Dell.

Problemas encontrados

A conexão entre os blocos foi realizada através de fibra. Há conversores de fibra para UTP nos racks setoriais mas não possui conversores no rack principal. Posteriormente o departamento de conectividade enviou 9 conectores GBICs para os switches 5130 (cada um com duas portas GBIC livres) e um switch 2910 (com quatro portas GBIC livres) para conexão das fibras com os conversores dos racks setoriais.



001149

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MATO GROSSO
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Conectividade

Entretanto esta conexão não foi estabelecida entre GBIC (HP SFP SX, J4858C) e os conversores.

Vale ressaltar que a empresa entregou os racks setoriais com conexão SC e o rack principal com conexão LC.

Até o momento os racks setoriais estão sem comunicação com o rack principal visto a incompatibilidade dos conectores das fibras instaladas entre os racks.

O rack principal possui profundidade inferior à necessária para os equipamentos não sendo possível por exemplo a instalação do Host utilizando o trilho (Figura 11). Não há como fazer o fechamento da tampa traseira do rack.

O rack dos equipamentos da operadora não ficou bem organizado pois há apenas uma bandeja. Faz-se necessário pelo menos mais uma bandeja (Figura 2).

Os racks setoriais e da operadora não estão alimentados através de nobreak por falta de disponibilidade da administração local. A Sra. Maili informou que já havia sido solicitado através de SDK (681941). Este chamado foi fechado pelo Departamento de Suporte sendo liberado 20 nobreaks. Ela afirma que nunca recebeu tais nobreaks. Foi reaberto o chamado solicitando o envio de 7 novos nobreaks além dos 20 que não foram recebidos.

Recomendações

Recomenda-se a posterior correção dos seguintes itens:

- Troca das baterias do nobreak Lacerda sobre orientações do Departamento de Conectividade;
- Continuidade das canaletas para proteger os cabos expostos (Figura 3 e Figura 4);
- Alimentação do rack da operadora (Figura 3) e racks setoriais através de nobreak;
- Compra e instalação de outra bandeja para o rack da operadora para não sobrecarregar a existente (Figura 2).



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MATO GROSSO
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Conectividade

Conclusão

Por fim, após o encerramento da fase de acompanhamento junto aos usuários internos da rede, damos como encerrada a visita técnica, com **resultados parciais** ao objetivo da equipe diante do exposto no e-mail (Em anexo) encaminhado pelo Sr. Marcelo Monteiro de Moraes, diretor interino do Departamento de Conectividade à diretoria do foro de Canarana.

Ressalto que desde os primeiros momentos todas as inconsistências encontradas na comarca foram diariamente tratadas com os senhores Marcos Paulo Lisboa e Amarildo Gonçalo, acatando assim todas as orientações e decisões tomadas pela Conectividade/TJMT.

Diante do exposto acima, depois de todas as adequações realizadas, apresento abaixo através de fotos o cenário anterior e após a visita técnica:

Canarana, 16 de dezembro de 2016.

Willia Itino Amano
Dep. de Conectividade

Helvidio Cesar Medeiros Terra
Dep. de Conectividade

Alvaro Henrique S. F. Da Silva
Dep. de Conectividade

Mailli Catarina Rockenbach
Gestora Geral



001150

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MATO GROSSO
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Conectividade



Figura 1: CPD do fórum antigo



Figura 2: Rack da operadora



Figura 3: Entrada do rack da operadora



Figura 4: Saída do DG para o rack da operadora

Alan

(10)
M. B. B. B.
10/11



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MATO GROSSO
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Conectividade



Figura 5: Tomadas de alimentação dos nobreak do rack principal



Figura 6: Rack principal



Figura 7: Rack principal - parte superior



Figura 8: Rack principal - parte inferior



001151

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MATO GROSSO
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Conectividade



Figura 9: Distribuidor óptico do rack principal



Figura 10: HUBs retirados

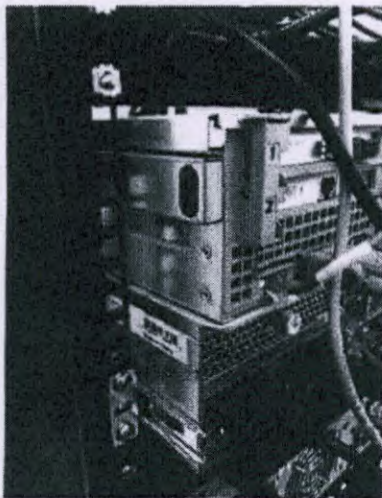


Figura 11: visão trazeira do HOST e Rack 3 Riverbed



Figura 12: Rack 3 Riverbed

Amor

WAS
M. Chaves
10/01



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MATO GROSSO
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Conectividade



Figura 13: Rack 2



Figura 14: Rack 4



Figura 15: Rack 5



Figura 16: Rack 6



001152

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MATO GROSSO
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Conectividade

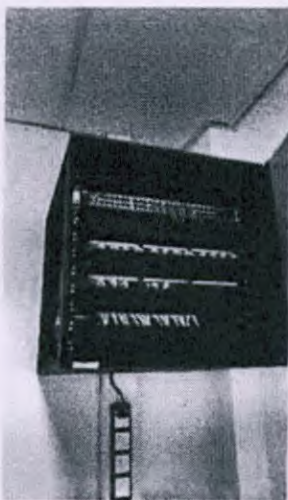


Figura 17: Rack 7

Ass

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

CI 520.2016-DC Viagem emergencial.pdf
549 KB

De : Departamento de Conectividade - Assessoria
<assessoria.conectividade@tjmt.jus.br>

Qui, 15 de dez de 2016 16:15

1 anexo

Assunto : Visita in loco - Comarca de Canarana

Para : Canarana - Diretoria <canarana@tjmt.jus.br>

Cc : Grupo Gerencia do Departamento de Conectividade
<gerencia.conectividade@tjmt.jus.br>, coordenadoria informatica
<coordenadoria.informatica@tjmt.jus.br>, Thomas Augusto Caetano <thomas.caetano@tjmt.jus.br>, coordenadoria informatica
<coordenadoria.informatica@tjmt.jus.br>, Danilo Silva <danilo.silva@tjmt.jus.br>, Departamento de Obras <depto.obras@tjmt.jus.br>

Sr(a) Gestor(a),

Trata-se de visita "*in loco*", que está sendo realizada no período de **11/12/2016 a 16/12/2016** à Comarca de Canarana, pelos técnicos deste Departamento de Conectividade Sr. Helvídio Cesar Medeiros Terra, Sr. Alvaro Henrique Santos Ferreira da Silva e Sr. Willian Itiho Amano, com o objetivo de realizar instalação de *rack*, ativação de servidores, instalação de *switches*, instalação de *links* e computadores, **ativação da fibra óptica**, bem como a ativação de pontos de rede lógicos, conforme CI n. 520/2016-DC.

Nossos técnicos se deslocaram à comarca para efetuar os serviços acima já informados, ocorre que no local identificamos que a rede lógica instalada no prédio, não é compatível com nossos equipamentos.

Enviamos novos *switches* com gbics LC (conexão da fibra óptica ao switch) e 2 conversores SC (fibra óptica para cabo UTP) com velocidade Gigabit. Entretanto, a obra foi entregue (pela empresa responsável) com "conversores SC" com velocidades Megabit em apenas um dos lados, ou seja, apenas nos blocos haviam conversores. Já no *rack* principal, onde as fibras chegam, não há nenhum conversor, por este motivo, enviamos 8 gbics para serem utilizados em nossos *switches* e interligarmos os blocos (prédios) dos demais departamentos.

Infelizmente, nossos equipamentos utilizados são incompatíveis com a infraestrutura lógica entregue pela empresa, ou seja, os equipamentos que já utilizamos em diversos outros lugares, não funcionam nessa infraestrutura.

Informamos que existe uma outra alternativa para tentar resolver o problema, enviando outros equipamentos ao local, via **SEDEX**. Entretanto, a entrega seria realizada somente na semana do dia **19/12/2016** e nossa equipe só possui diária para permanecer na comarca até sexta-feira dia **16/12/2016**.

Salientamos que o último dia para realizar o pedido de diárias neste Egrégio Tribunal foi na segunda-feira dia 12/12/2016. O próximo pedido de diárias só poderá ser realizado quando for aberto o orçamento financeiro do ano de 2017, portanto, este Departamento

de Conectividade fica impossibilitado de encaminhar novamente os técnicos à Comarca de Canarana para resolver a problemática atual.

Destaca-se que nas demais Comarcas, não houve esse tipo de problema, apenas na Comarca de Canarana.

A equipe técnica do DCON, não mediu esforços para tentar solucionar o problema na interligação dos blocos do fórum com o *rack* central, porém devido às limitações já elencadas não foi possível sanar o referido problema.


Dado o exposto, tendo em vista a **incompatibilidade** dos conectores das fibras instaladas entre os **racks secundários** e o **rack central**, informamos que **não há possibilidade de realizar a comunicação entre os mesmos.**

Sem mais para o momento, estamos à disposição para quaisquer dúvidas futuras.

Respeitosamente,

Marcelo Monteiro de Moraes

Diretor do Departamento de Conectividade
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Tribunal de Justiça de Mato Grosso
65 3617-3294 / 3617-3655

 **CI 520.2016-DC Viagem emergencial.pdf**
549 KB



ESTADO DE MATO GROSSO
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA



RELATÓRIO DE VIAGEM
Comarca de Juara – MT

Protocolo: 0175724-79.2016.8.11.0000

Data Autorização: 12/12/2016

Nome: Alex Vinícius Leite Fontes
Cargo: Administrador de Rede

Matrícula: 24119

Evento: REESTRUTURAÇÃO DA REDE LÓGICA

Data Início: 19/12/2016

Data Fim: 23/12/2016

Número do Bilhete de Ida
034107

Número do Bilhete de Volta
034745

Trechos:

Data de Saída: 19/12/2016

Data de Chegada: 23/12/2016

Tipo de Deslocamento: Nacional no Estado

Tipo de Transporte: Terrestre

Deslocamento: Cuiabá – Juara – Cuiabá



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO
DE MATO GROSSO

RELATÓRIO DE VIAGEM
Comarca de Juara - MT

Nome: Paulo Engels Palma Gomes

Matrícula: 31572

Cargo: Analista de Redes

Nome: Alex Vinicius Leite Fontes

Matrícula: 24119

Cargo: Analista de redes

Evento: REESTRUTURAÇÃO DA REDE LÓGICA

Data Início: 19/12/2016

Data Fim: 23/12/2016

Alfonso
SR
Leite

O objetivo da visita ao Fórum da Comarca de Juara visa fazer as adequações necessárias na infraestrutura de rede local devido à reforma no fórum.

Os 02 (dois) switches HP modelo 5130 48 portas PoE, Nobreak SMS 3.0 KVA e Lacerda 3.0 Kva, estavam no local e aguardavam instalação dos mesmos, já 01 (um) switch procure 2910 48 portas PoE foi enviado a comarca para suprir a necessidade de habilitar mais pontos de redes. Os equipamentos (switches, servidores, nobreaks, riverbed) encontravam em cima de uma mesa, foi efetuada a transposição para o rack, bem como organização e troca de cabeamento. Os equipamentos da Oi também estavam em cima da mesa, sendo feita a transposição pelo técnico da Oi para o rack dos servidores tornando necessária organização dos mesmos. A estrutura do cabeamento é nova, sendo o padrão CAT 6e.

Demos início aos trabalhos com foco no rack dos servidores onde foi realizada as atualizações, pois não se encontravam com a versão mais recente.

Fizemos troca do cabeamento dos servidores por cabos do padrão 6e certificados.

Com relação à rede, instalamos os switches, sendo os cabos da nova topologia devidamente identificados.

Visando a organização do rack dos servidores, foi aberto um chamado na operadora Oi com objetivo de visita técnica in loco para remover os equipamentos do link MPLS para o rack próprio da Oi.

Com relação à rede elétrica para atender o rack de servidores, encontramos um cenário considerado bom por possuir 04 (quatro) circuitos elétricos com tomadas 120V e 220V. As ligações das fontes ficaram em redundância de acordo com padrão adotado pela Conectividade, só foi preciso organizar o cabeamento.

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

A equipe de TI executou as seguintes ações:

1. Transposição dos equipamentos da mesa para o rack;
2. Organização dos patches panel com os organizadores de cabos;
3. Organização do cabeamento entre o patch panel e switch;
4. Organização da topologia elétrica e lógica conforme estabelecida pela conectividade;
5. Atualização e configuração do host;
6. Teste de carga dos nobreaks.

Foi verificado se os seguintes itens/serviços estão em funcionamento:

- Internet;
- Pastas de Rede/Mapeamento;
- Sistema Apolo.

Hub

Não foi localizado nenhum hub em toda estrutura do Fórum.

Switch

A função de um Switch é conectar diferentes redes. Um Switch mapeia endereços Ethernet dos nós que residem em cada segmento da rede e permite apenas a passagem do tráfego necessário. Quando um Switch recebe um pacote, determina qual o destino e a origem deste, e encaminha-o para a direção certa. O Switch larga o pacote se a origem e o destino são no mesmo segmento de rede. Os Switches também previnem que pacotes danificados se alastrem por toda a rede, melhorando assim a eficiência da transmissão dessa rede.

Assim, foram devidamente instalados 03 (três) Switches da marca HP, sendo dois do modelo 5130 PoE+ (48 portas) e houve a necessidade de permanecer com 01 (um) procure PoE+ (48 portas) devido adequação da nova estrutura do Fórum.

20/05
Sub

Todos os switches possuem conexões redundantes e nobreaks.

001156

Problemas encontrados na Sala do Servidor:

1. Cabeamentos UTP desorganizados impedindo a instalação dos equipamentos;
2. Circuito elétrico alimentando os dois nobreaks na mesma fase;
3. Cabeamento da central telefônica estava desorganizado atrapalhando a montagem dos equipamentos no rack;
4. Patches panel foram certificados antes da entrega do rack;
5. O rack não suporta adequadamente os equipamentos (a porta do Rack não pode ser fechada devido ao mal encaixe do riverbed)
6. Um ar-condicionado com problema.

Problemas solucionados na Sala do Servidor:

1. Foi efetuada a troca de circuito elétrico alimentando os dois nobreaks em fases distintas;
2. Foi efetuada a remoção dos cabos telefônicos (no qual se encontrava espalhados pelo Rack) dificultando a instalação dos equipamentos;
3. Efetuada a organização dos cabos UTP com a possível instalação dos equipamentos.

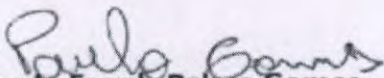
**** Vide anexo os relatos em imagens.**

Por fim, após o encerramento da fase de acompanhamento junto aos usuários internos da rede, damos como encerrada a visita técnica, com resultados satisfatórios ao objetivo da equipe.

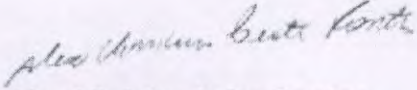
Albino
Luis

Diante do exposto acima, depois de todas as adequações realizadas, apresento abaixo através de fotos o cenário anterior e após a visita técnica:

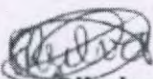
Juara, 22 de dezembro de 2016.


Paulo Engels Palma Gomes

Dep. de Conectividade


Alex Vinicius Leite Fontes

Dep. de Conectividade


Silvana Ribeiro da Silva
Gestora Geral