

Informática

001157



Alfredo

Suel



8
A person
Sud



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO
DE MATO GROSSO

001158

RELATÓRIO DE VIAGEM

Protocolo: 0172753-24.2016.8.11.0000

Data Autorização: ___/12/2016

Nome: FERNANDO RAMON DA CRUZ
Cargo: ADMINISTRADOR DE REDES

Matrícula: 28553

Protocolo: _____

Data Autorização: ___/12/2016

Nome: **Benedito Bosco de Abreu Nascimento**
Cargo: TÉCNICO JUDICIARIO

Matrícula: 2369

Protocolo: _____

Data Autorização: ___/12/2016

Nome: **MARCIO CIRIACO DA SILVA**
Cargo: TÉCNICO JUDICIARIO

Matrícula: 7558

Evento: MUDANÇA DE PRÉDIO

Data Início: 12/12/2016

Data Fim: 16/12/2016

Número do Bilhete de Ida

Número do Bilhete de Volta

Ônibus

Ônibus

Trechos

Data de Saída: 12/12/2016 Data de Chegada: 16/12/2016 Tipo de Deslocamento: Nacional no Estado

Tipo de Transporte: Terrestre Deslocamento: Cuiabá – Jaciara – Cuiabá

A visita à Comarca de Jaciara tinha como objetivo fazer a mudança do Fórum antigo para um prédio novo, recém construído, e próximo a inauguração. Precisávamos mover a infraestrutura de TI que estava no antigo prédio para o novo além de ativar os dispositivos necessários extras para atender a estrutura do local. Foram enviados 6 switches adicionais além de um novo nobreak, que ainda não estava instalado. Na chegada ao local, encontramos um prédio ainda com muitos problemas e as obras ainda aconteciam por toda a parte, muito trabalho foi necessário para corrigir as irregularidades.

Encontramos a estrutura do prédio com muitas instalações incompletas. Logo no primeiro dia fizemos a mudança de local dos equipamentos de rede. Quando na sala destinada aos servidores, encontramos várias tomadas desabilitadas, e as duas tomadas 220V que necessitávamos para ligação dos nobreaks sequer existiam. A sala não possuía ar condicionado funcionando e futuramente descobrimos alguns problemas com os pontos de rede do local. Foi preciso solicitar ao electricista local que providenciasse as duas tomadas 220V necessárias, e elas funcionaram conforme o esperado após a alteração e correção da adaptação feita por ele. O restante das tomadas da sala precisou ser ativado com o tempo pois não funcionavam. O ar-condicionado precisava de uma troca de uma placa de eletrônica que foi emprestada de um outro aparelho enquanto a peça nova não retorna de garantia. Essa manobra exigiu dois dias de trabalho sem o aparelho. Foi preciso conduzir o ar frio da sala vizinha utilizando um ventilador. Aproveitamos o tempo sem ar condicionado para backup e atualização dos

servidores para a versão 2012 R2 do Windows Server. Somente após a instalação pudemos iniciar a montagem da estrutura no rack e ligar todos equipamentos ao mesmo tempo.

Tivemos atraso na entrega dos patch-cords de rede, de fibra e dos conversores de mídia para ativação dos pontos. O cabeamento necessários para ativação dos pontos estava desaparecida e havia uma suspeita de extravio ou até mesmo furto por um tempo, até ser encontrado. O cabeamento foi encontrado pela construtora responsável pelo prédio no almoxarifado do Fórum junto com restante dos objetos dos servidores. No momento da ativação dos pontos uma surpresa, a maioria dos pontos que tentamos ativar não funcionavam. Quando tentamos verificar o porque da inoperância descobrimos que o padrão de crimpagem utilizado na obra não era o mesmo dos patch cords disponibilizados. Foi preciso pedir para que os responsáveis por esses itens viessem a validassem esses pontos para realizarmos a ativação do cabeamento mesmo com a diferença de padrão. Viemos sem qualquer ferramenta para diagnostico de rede, já que a equipe da Conectividade se dirigiu a três comarcas ao mesmo tempo e o material não era suficiente para todos, o que impossibilitou nossa equipe de realizar a verificação dos pontos de maneira mais independente. Haviam alguns problemas de identificação dos pontos e avarias em alguns deles, todos corrigidos pela equipe disponibilizada para ajuda. Os plugs que estavam ausentes ou danificados foram substituídos, e as inconsistências de identificação foram todas sanadas. Com relação as fibras, não recebemos os patch-cords previstos na obra até o penúltimo dia da vista. Só o que conseguimos foram 3 patch-cords de fibra, suficiente para ativação de apenas 3 dos 7 racks instalados no local. Havia uma serie de fibras na caixa das fibras, mas que não nos serviam. Eram fibras para fusão em caixas de emenda com apenas uma das pontas com o conector de padrão SC. Acreditamos que o problema possa ter sido causado pela descrição que foi feita na planilha de itens a serem adquiridos para a obra. O item estava descrito como extensor óptico, e não como patch-cord óptico como seria o ideal. Além disso encontramos fibras inoperantes, como foi o caso de um dos pares que conectavam o rack 02 e o rack 07 e que precisam ser corrigidas.

A estrutura do prédio foi feita em blocos, assim como em outras comarcas. Cada bloco desses possui um rack conectado por fibra óptica ao rack principal (o oitavo). Cada um desses racks exigia um switch que foi enviado uma semana antes pelo Dep. de Conectividade, um total de 6 switches HP Procurve 2910al de 48 portas cada. A estrutura que analisamos antes do envio dos switches indicava apenas 7 racks, o que nos levava a crer que o sétimo rack se tratasse do rack da sala de servidores. Com a quantidade subestimada de switches foi necessário utilizar um dos três switches HPE 5130 de 52 portas em um dos racks (Rack 07 – 3ª Vara Cível). Com isso o rack central, permanece com dois switches HPE 5130, o que atende de maneira exata o número de pontos instalados nos patch-panels. As fibras dos racks de acesso a rede se conectam ao principal utilizando conversores de mídia, um em cada ponta. Isso aconteceu devido ao padrão de conectores escolhido para a obra (SC/SC). Trata-se de um padrão mais antigo e de encaixe grosseiro exigindo certa força no momento de conexão no conversor. É importante ressaltar que os conversores de mídia são 10/100 Mbps, algo que pode afetar o desempenho das atividades na rede dependendo do uso que será feito da mesma. Para melhor ilustrar, as portas de todos os switches permitem uma conexão de 1Gbps (1000Mbps). A porta que está conectada ao conversor de mídia permite a passagem de apenas 100Mbps por vez, o que acaba se tornando um gargalo no momento de maior movimentação de dados na rede. Se as fibras utilizassem o padrão LC/LC, elas poderiam se conectar diretamente aos switches com 1Gbps utilizando se de transceivers que dispomos e evitaria o uso de 7 conversores de mídia, 7 patch-cords de rede, 7 fontes de alimentação para os conversores, e duas régua de energia. Todos os pontos de rede foram ativados para que não seja necessária

a operação de cabeamento nos racks e que ele possa se manter organizado. As únicas exceções são os pontos instalados nas salas da OAB, Ministério Público, e Defensoria Pública.

A ativação dos links contratados da Oi atrasou muito, e todo o trabalho foi dividido em quatro equipes e realizada durante a semana. Cada dia um serviço executado. Foi fornecido um nobreak para os aparelhos deles. Assim garantimos mais disponibilidade dos links, e que eles possam suportar o mesmo tempo disponível dos servidores. Como não houve ativação dos links a tempo, não foi possível baixar as últimas atualizações dos servidores, mas isso será feito remotamente na próxima semana.

Foi concretizada, entre os dias 12 a 16, do corrente mês, as montagens dos computadores existentes na comarca, pelos servidores responsáveis da TI-TJ/MT, Marcio Ciríaco e Benedito Bosco. Ainda com relação aos computadores, existem problemas com relação a quantidade, que é insuficiente, bem como a quantidade de nobreaks disponíveis na comarca, sendo necessário mais uma quantidade de 40 (quarenta) unidades nobreaks e 15 (quinze) computadores. Há de se observar que a maioria dos nobreaks, que a comarca possuía, foram danificados na rede elétrica do Fórum antigo, que apresentava problemas. No novo prédio, apesar do alto número de tomadas inoperantes durante a vistoria, possui condições muito superiores ao antigo prédio. As impressoras também foram instaladas todas em rede com apoio de um técnico oferecido pela empresa responsável. Foram também instalados e configurado 10 (dez) scanner.

Sugestão

É preciso que haja maior interação entre os departamentos do Tribunal de Justiça para que possamos trabalhar com mais eficiência nos projetos principalmente de prédios que estão sendo construídos. Existem diversos pontos no projeto do novo prédio que poderiam ter sido melhores especificados e evitado problemas durante a validação dos serviços. O caso mais evidente desses desencontros foram os das fibras ópticas, com os conectores que poderiam ter sido outros, e assim evitado a compra de conversores de mídia de tecnologia já muito ultrapassada.

Outra falha na execução do projeto foi a ausência de uma equipe qualificada de TI do Tribunal para averiguação dos itens que seriam disponibilizados na obra, e fiscalização do andamento. Os patch-cords fibra óptica de precisaram ser adquiridos 3 vezes para que pudessem acertar o padrão desejado. O nome do item foi especificado errado e de forma insuficiente para a aquisição. Além das falhas já citadas, outras situações de desgaste poderiam ter sido evitadas se um diálogo constante fosse mantido por todos os que estão e deveriam estar envolvidos na obra. Até mesmo para as pessoas que vão utilizar o prédio deveriam ser consultadas sobre o número de pontos que elas utilizaram no local, na primeira semana de utilização do prédio se faz necessário o uso de switches residenciais para poder atender o número de pontos (Central de Apoio ao Profissional). Não é aceitável que em um prédio novo como esse seja necessário fazer uso desses aparelhos. O Rack 02 não possui ar condicionado bem como o 04, recomenda-se deixar o rack aberto ou sanar esse problema com a instalação de ar condicionado.

Switch

A função de um Switch é conectar diferentes redes. Um Switch mapeia endereços Ethernet dos nós que residem em cada segmento da rede e permite apenas a passagem do tráfego necessário. Quando um Switch recebe um pacote, determina qual o destino e a origem deste, e encaminha-o para a direção certa. O Switch larga o pacote se a origem e o destino são no mesmo segmento de rede. Os Switches também previnem que pacotes danificados se alastrem por toda a rede, melhorando assim a eficiência da transmissão dessa rede.

No momento do encerramento desse relatório apenas 3 racks funcionavam totalmente no local. Detectamos um problema no patch cord da fibra que conecta o rack 07 ao principal, mas não havia patch-cords disponíveis sequer para a ativação dos 4 racks restantes. Recomenda-se a troca do mesmo assim que disponível o material. A fibra fora de uso que conecta o rack 02 encontra-se com problemas e precisa passar por vistoria. Todas as máquinas foram checadas, e aquelas que já se encontravam na rede estavam em pleno funcionamento. Durante os testes de desempenho não foi encontrado qualquer intermitência com o que é disponibilizado pela TI. Fica de pendência (devido ao atraso na entrega dos links) a atualização dos servidores e switches, que será feita na semana seguinte a visita sem maiores prejuízos. Os problemas que dependiam de nossa equipe foram resolvidos mesmos com os atrasos causados pelas dificuldades encontradas. Restaram de pendência até o fechamento do relatório a ativação dos racks 03,04,05, e 06.

Jaciara, 16 de dezembro de 2016.

Fernando Ramon da Cruz
Dep. de Conectividade

Catia Cirlene Bihain
Gestora Geral

Marcio Ciriaco da Silva
Dep. de Suporte

Benedito Bosco de Abreu Nascimento
Dep. De Suporte



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO
DE MATO GROSSO

001160

RELATÓRIO DE VIAGEM

Protocolo: 0172760-16.2016.8.11.0000.

Data Autorização: 05 /12 /2016

Nome: ARTUR CONY CAVALCANTI FILHO

Matrícula: 28302

Cargo: ADMINISTRADOR DE REDES

Evento: Viagem a Comarca de Nova Mutum.

Data Início: 12/12/2016

Data Fim: 16/12/2016

Número do Bilhete de Ida

Número do Bilhete de Volta

14038745

A retirar na Rodoviária

Trechos

Data de Saída: 12/12/2016 Data de Chegada: 16/12/2016 Tipo de Deslocamento: Nacional no Estado

Tipo de Transporte: Terrestre - Ônibus Deslocamento: Cuiabá - Nova Mutum - Cuiabá

Problemas encontrados

1. Moving dos Ativos de Rede para o novo site.
2. Moving dos Links de Dados para o novo site.

Relatório de Atendimento ao Cliente – Comarca de Nova Mutum - NMU

- Terça Feira – 13/12/2016
- Configuração Remota pelo Administrador de Redes Paulo Elges e Identificação dos 10 switches gerenciáveis.
- Quarta Feira – 14/12/2016
- Desmontagem dos Ativos de Rede(Switches), Servidores, Acelerador Wan(RiverBed) e No-Breakes.
- Fizemos um pedido a equipe que trabalha com a elétrica: 2 tomadas 220V 20A na sala do datacenter do novo fórum
- Levamos os Servidores e Acelerador Wan em um posto para bater um ar, realizando uma limpeza.
- Remover os equipamentos para o novo fórum
- Quinta Feira – 15/12/2016
- Abertura da caixa do novo nobreak e ligação na rede elétrica para carregar por 12h
- Instalação de 03 Switches no rack principal (2 cores e um distribuição)
- Instalação de 07 Switches espalhados pelo novo Fórum.
- Instalação dos Servidores e Acelerador Wan empilhados sobre uma bandeja dentro do rack.

Ca
Ray

- Orientado ao técnico de impressoras a por ip fixado na faixa 10.10.75.230 a 10.10.75.239.
 - Ligação das fibras óticas de agregamento dos switches core
 - Ligação dos transceivers (GBICs) nos switches core, distribuição e dos racks secundários.
 - Organização e Identificação dos cabos óticos no rack principal e secundários.
 - Ligação e organização dos patchcords UTP em todos racks secundários
 - Ligação do nobreak Lacerda numa régua de rack, e ligação do novo nobreak em uma régua comum.
 - Fontes Redundantes ligadas cada uma em uma régua de nobreak diferente (para redundância e tolerância a falha de nobreak).
 - Switches por não possuírem fonte redundante foram ligados ao novo nobreak
 - A gestora foi orientada a onde plugar o cabo de rede do link de internet quando for ativado.
- Sexta Feira – 16/12/2016
- Ativação do Link MPLS pela operadora Oi
 - Pedido para o Administrador Ellian Marks mudar as rotas do TJMT para o único link valido até o presente momento daqui da Comarca de Nova Mutum.
 - Todas as Varas e Gabinetes, Cartório Distribuidor, Central de Administração e todos os demais setores funcionando a rede e o sistema Apolo.

Relato dos Objetivos NÃO Alcançados

Até o momento da confecção deste relatório, a equipe da Oi Telecom ainda não havia ligado o link IP, apenas o MPLS.

O rack principal não tem as dimensões adequadas (pouca profundidade) para conter os servidores e aceleradores, logo foram empilhados dentro do rack em cima de uma bandeja, e não foi colocada a tampa traseira. **(Foto em Anexo)**

Distribuidor Ótico do Rack 06 *fora do padrão*.

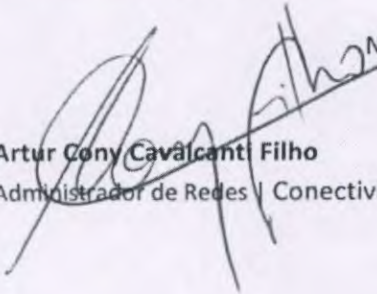
Os racks secundários não têm as dimensões adequadas (pouca profundidade) para conter os switches, logo os switches não foram fixados no rack com porca gaiola, e não foi possível deixar a tampa dos racks, pois não fecharia. **(Foto em Anexo)**

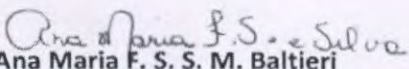
O switch do rack 01 não possui abas de fixação.

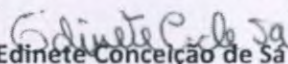
Falta uma régua de energia para rack (para ligação do novo nobreak)

Não foi possível instalar os trilhos de servidores e nobreaks por conta das dimensões inadequadas do rack principal.

Nova Mutum, 16 de dezembro de 2016.

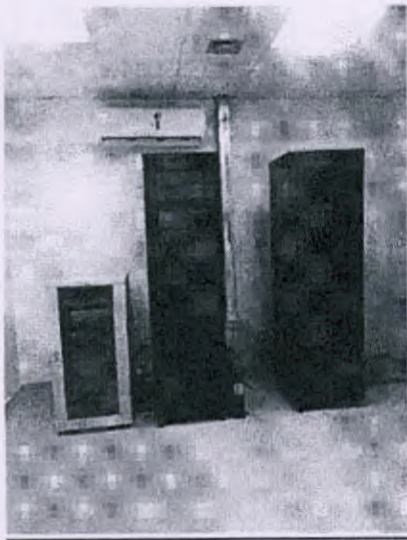

Artur Cony Cavalcanti Filho
Administrador de Redes | Conectividade | TJMT

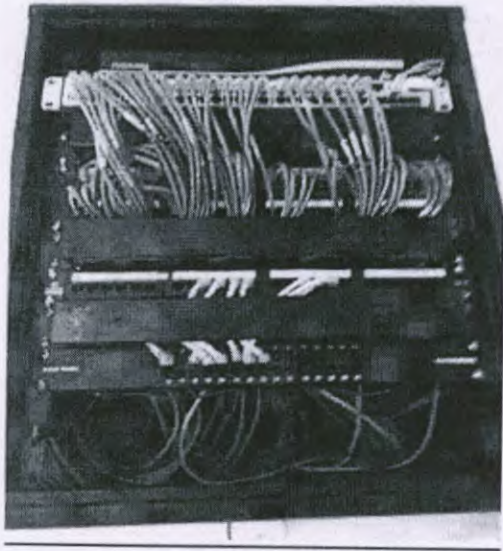
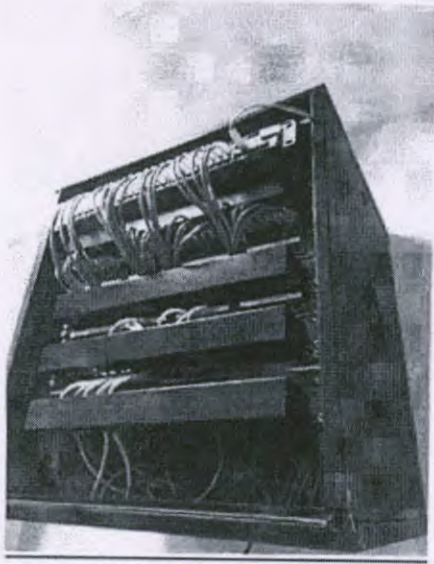

Ana Maria F. S. S. M. Baltieri
Gestora Geral – Fórum Nova Mutum


Edinete Conceição de Sá

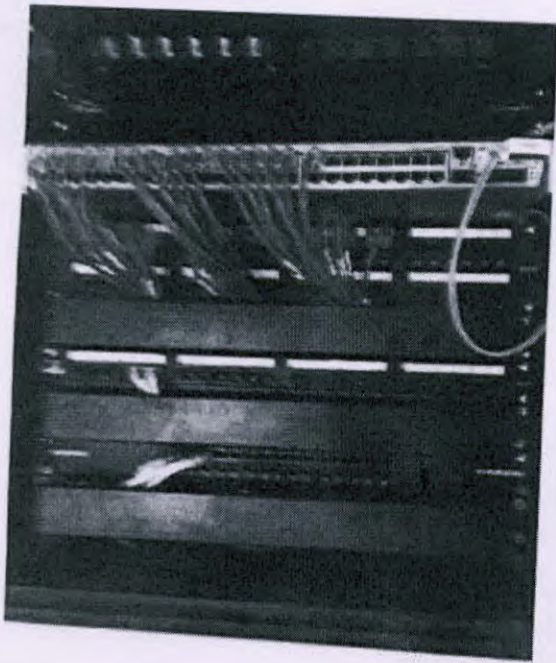
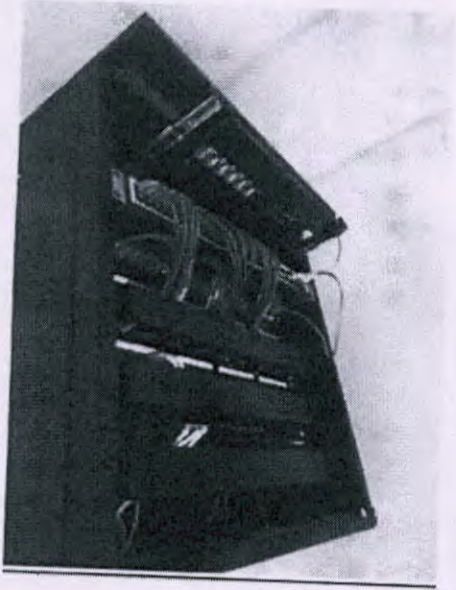
Central de Administração – Fórum Nova Mutum

Anexos





001162





TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO
DE MATO GROSSO

001163

RELATÓRIO DE VIAGEM

Protocolo: 0020953-12.2017.8.11.0000 Data Autorização: 22 /03 /2017

Nome: ARTUR CONY CAVALCANTI FILHO
Cargo: ADMINISTRADOR DE REDES

Matrícula: 28302

Evento: Viagem a Comarca de Paranatinga.	
Data Início: 13/03/2017	Data Fim: 17/03/2017
Número do Bilhete de Ida	Número do Bilhete de Volta
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Trechos	
Data de Saída: 13/03/2017 Data de Chegada: 17/03/2017 Tipo de Deslocamento: Nacional no Estado	
Tipo de Transporte: Terrestre – Carro Oficial do Tribunal de Justiça Paranatinga – Cuiabá	
Deslocamento: Cuiabá –	

Problemas encontrados

1. Hubs por todos os setores do Fórum
2. Servidores (Host 01, Host 02, Acelerador Wan – RiverBed), Switches, Nobreakes e todo equipamento da Operadora Oi em cima de uma mesa.

Relatório de Atendimento ao Cliente – Comarca de Paranatinga - PAA

- Segunda-Feira – 13/03/2017
- Chegamos ao Fórum e verificamos os problemas acima relacionados.


- Terça-Feira – 14/03/2017
- Desmontagem dos Ativos de Rede(Switches), Servidores, Acelerador Wan(RiverBed) e No-Breakes.
- Montagem dos Ativos de Rede no Rack que fora enviado para esta Comarca.
- Aguardamos o Técnico da Oi retirar os equipamentos da mesa onde estavam acomodados e realizar a nova instalação no Rack. Equipe da Infra realizava os furos nas estruturas do Fórum para passar os cabos de rede, com a finalidade de eliminar os hubs.

- Quarta-Feira – 15/03/2017
- Foi aberto novamente um chamado para Operadora Oi, o técnico chegou as 08:30 para trocar um Modem que estava queimado. Configurou os 03 links que aqui na Comarca existe. Dois Links de MPLS e Um Link IP. Link MPLS - Circuito: 0443889; Link MPLS - Circuito: 0498213; Link IP - Circuito: 0442514. Ao sair por volta das 13:00 h começou a ter comunicação com o Tribunal de Justiça. Neste dia a Equipe de Infra, passou os cabos UTP em todos os setores que

tinha necessidade de conectar os computadores no Switch. O Técnico Creunil fez o Check List de todas as máquinas instalando o TJIM, KB de Correção de Máquinas XP, Renomeando as máquinas para ficar no padrão de Comarca-TOMBO, no caso aqui em Paranatinga: PAA-222222. Com o auxílio da Sra. Michele Ocampos, reindexou as tabelas do Banco de Dados SQL. Técnico José Pedro realizou a troca das baterias do Nobreake Lacerda e montou e organizou o Rack junto com o técnico

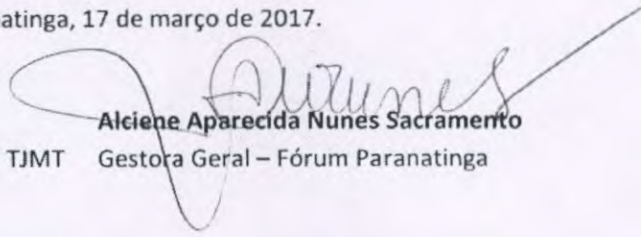
- Quinta-Feira – 16/12/2017
- Servidor de Arquivos Configurados, realizado os compartilhamentos, criado as GPOs de Preferência para todas as estações conforme a matrícula dos colaboradores do Fórum. Os sistemas estão voltando, como o Apolo, mas estamos com dificuldade em qualquer sistema que necessita da internet, como SGPI, Malote, E-mail, Site do TJ-MT. O link de Internet é muito pouco para a demanda da Comarca. Chega ser impossível de trabalhar, faço esta observação afim de que seja tratado este assunto para fazer valer o princípio da eficiência da administração pública. O Técnico Roni Flavio da Hprint chegou à Comarca e realizou o trabalho em todas as impressoras, sendo acompanhados pelos técnicos da Conectividade. Uma observação que apontamos neste relatório que as impressoras que estavam conectadas via cabo USB foram substituídas por ponto lógico, ou seja, todas as impressoras estão em rede.
- Sexta-Feira – 17/12/2017
- Acompanhando os usuários logar na rede, realizar troca de senhas, abrir e fechar os sistemas, verificando se os Mapeamentos estão baixando automaticamente.

Paranatinga, 17 de março de 2017.



Artur Cony Cavalcanti Filho

Administrador de Redes | Conectividade | TJMT



Alciene Aparecida Nunes Sacramento

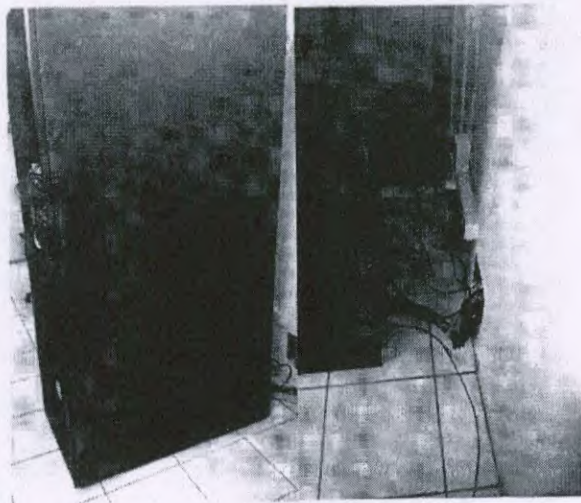
Gestora Geral – Fórum Paranatinga

001164

Antes



Depois





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO
DE MATO GROSSO

001165

RELATÓRIO DE VIAGEM
Comarca de Arenópolis - MT

Nome: Paulo Engels Palma Gomes

Matrícula: 31572

Cargo: Analista de Redes

Protocolo: 0028354-62.2017.8.11.0000

Data Autorização: 15/03/2017

Evento: Mudança do Fórum

Data Início: 20/03/2017

Data Fim: 25/03/2017

Número do Bilhete de Ida

VEÍCULO OFICIAL

Número do Bilhete de Volta

VEÍCULO OFICIAL

Trechos

Data de Saída: 20/03/2017

Data de Chegada: 25/03/2017

Tipo de Deslocamento: Nacional no Estado

Tipo de Transporte: Terrestre

Deslocamento: Cuiabá –Arenópolis– Cuiabá



RELATÓRIO DE VIAGEM
Comarca de Arenópolis - MT

Nome: Paulo Engels Palma Gomes

Matrícula: 31572

Cargo: Analista de Redes

Protocolo: 0028354-62.2017.8.11.0000

Data Autorização: 15/03/2017

Nome: Rafael Costa Lessi

Matrícula: 21674

Cargo: Técnico de redes

Protocolo: 0028355-47.2017.8.11.0000

Data Autorização: 15/03/2017

Nome: Creunil da Silva Tavares

Matrícula: 06012

Cargo: Técnico Judiciário

Protocolo: 0028351-10.2017.8.11.0000

Data Autorização: 15/03/2017

Nome: Benedito Bosco de Abreu Nascimento **Matrícula:** 2369

Cargo: Técnico Judiciário

Protocolo: 0028352-92.2017.8.11.0000

Data Autorização: 15/03/2017

Evento: Mudança do Fórum

Data Início: 20/03/2017

Data Fim: 25/03/2017

Número do Bilhete de Ida

Número do Bilhete de Volta

Trechos

Data de Saída: 20/03/2017

Data de Chegada: 25/03/2017

Tipo de Deslocamento: Nacional no Estado

Tipo de Transporte: Terrestre

Deslocamento: Cuiabá –Arenópolis– Cuiabá

O objetivo da visita ao Fórum da Comarca de Arenópolis visa fazer as adequações necessárias nas mudanças da infraestrutura de rede do antigo fórum para o novo fórum.

Chegamos na Comarca no dia 20 às 17h. Fizemos mapeamento do Fórum novo.

No dia 21/03 iniciamos os trabalhos, removendo toda a estrutura do Rack do Fórum antigo transferindo-os para o novo fórum. Começamos a montar os equipamentos dentro do Rack novo. Enquanto a outra equipe, composta por Creunil e Bosco, começou a montar os computadores nos respectivos departamentos.

No dia 22/03 continuamos com a montagem dos equipamentos dentro do rack e dos computadores nos departamentos. Fizemos a organização dos cabeamentos lógicos dentro do Rack e ativação do Bloco 1 para funcionamento.

No dia 23/03 continuamos com a ativação das fibras dos outros blocos. Após a ativação das Fibras demos início ativação da rede lógica dos computadores. Creunil e Bosco começaram a configurar os computadores para o correto funcionamento. Kinsley técnico da HPrint (Impressora) chegou no período da tarde para configurar as impressoras nos computadores. Foi encontrado um problema na parte elétrica ao ligarmos as impressoras na rede elétrica.

No dia 24/03 foi efetuado as correções pendentes no fórum e efetuado a parte de acompanhamento para resolver problemas pontuais do dia a dia. Eletricista trocou o disjuntor que estava com problema e aparentemente parou de derrubar a fase do quadro de energia. Porém o mesmo não garantiu que irá resolver o problema. Caso continue a cair a fase do quadro elétrico a Gestora Gloria de Jesus irá acionar o responsável para a solução em definitivo do problema.

A equipe de TI executou as seguintes ações:

1. Transposição dos equipamentos no antigo fórum para o novo fórum;
2. Organização dos racks no novo fórum;
3. Ativação das fibras nos racks;
4. Organização do cabeamento entre o patch panel e switches nos racks;
5. Organização da topologia elétrica e lógica conforme estabelecida pela conectividade no rack principal;
6. Organização e a ativação dos computadores na rede;
7. Configuração dos computadores.

Foi verificado se os seguintes itens/serviços estão em funcionando:

- Internet;
- Pastas de Rede/Mapeamento;
- Sistema Apolo;

O Técnico da H.PRINT executou as seguintes ações por estação:

O Sr. Kinsley da contratada H. Print estará analisando todas as estações de trabalho visando à devida configuração das impressoras modelos multifuncional e monocromática, sendo:

- Atualização de Drive;
- Remoção de portas antigas;
- Configuração Padrão frente e verso;
- Impressoras em rede e com IP estático (faixa fornecida pelo Sr. Fernando Ramon – IP: 160 a 199);
- Configuração scanner e atualização do cadastro de e-mails dos respectivos servidores das varas e departamentos;
- Limpeza dos equipamentos.

R.C.C.

Switch

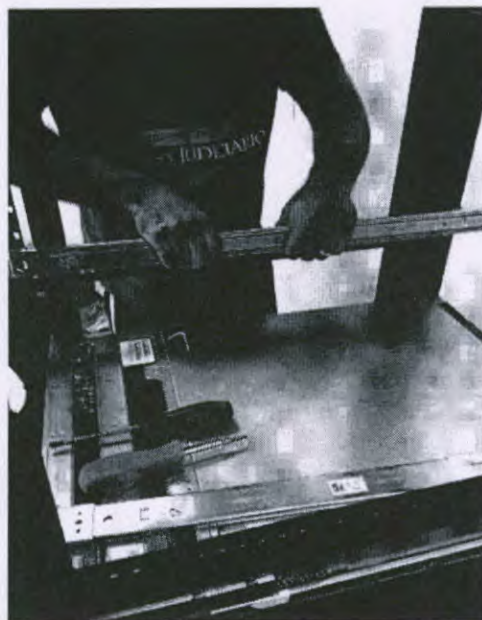
A função de um Switch é conectar diferentes redes. Um Switch mapeia endereços Ethernet dos nós que residem em cada segmento da rede e permite apenas a passagem do tráfego necessário. Quando um Switch recebe um pacote, determina qual o destino e a origem deste, e encaminha-o para a direção certa. O Switch larga o pacote se a origem e o destino são no mesmo segmento de rede. Os Switches também previnem que pacotes danificados se alastrem por toda a rede, melhorando assim a eficiência da transmissão dessa rede.

Assim, foram devidamente instalados 08 (oito) Switches da marca HP/3COM, sendo dois do modelo HP 5130 PoE+ (48 portas) e seis da marca 3COM 5500 PoE+(48 portas).

Todos os switches no rack principal possuem conexões redundantes e nobreaks.

Problemas encontrados:

1. Cabeamentos UTP e estrutura do rack montado de forma incorreta, impedindo a instalação dos servidores e equipamentos;

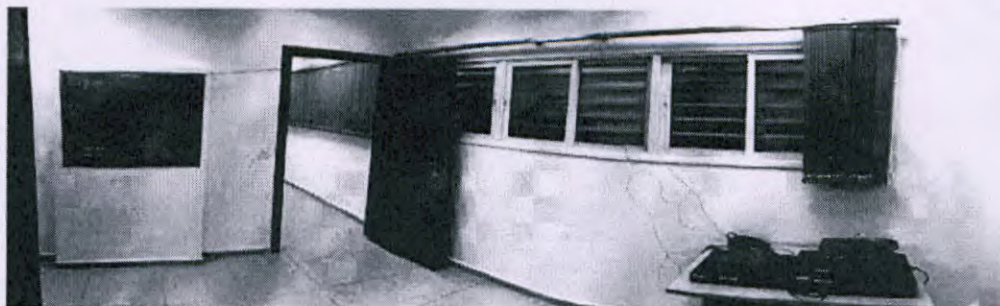


2. Circuito elétrico com tomadas de 10A;

3. Os racks não suporta adequadamente os equipamentos (a porta de todos os racks não pode ser fechada por causa da fibra que passa do limite do rack);



4. Falta de resfriamento adequado onde se encontra os racks dos blocos 02, 03, 05, 06 e 07;
5. Foi constatado apenas 1 (um) ar-condicionado na sala dos servidores;
6. Problema na fase elétrica ocasionando queda da rede elétrica quando liga a impressora Samsung monocromática;
7. A fibra do rack 07 encontra-se com problema, impedindo a ligação do bloco 07 com a sala dos servidores;
8. O link da OI estava instalado inadequadamente atravessando um cabo pelo meio da sala;

~~1~~

2

R.C.C

3

9. A temperatura do Ar condicionado estava em 16° graus, podendo ocasionar o congelamento do ar e a condensação dos equipamentos;
10. O Ar condicionado encontra-se acima do rack, caso venha a ter problema de congelamento, pode escorrer a água do ar no rack;

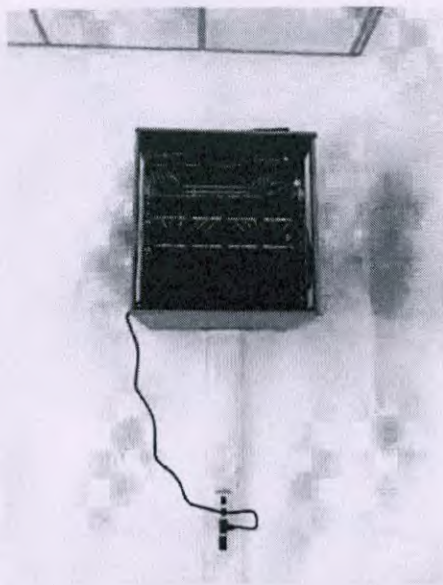


11. As tomadas dos racks 02, 03, 05 e 06 foram instalados distante dos racks.

Problemas solucionados:

1. Foi efetuada a troca das tomadas que alimenta os circuitos elétricos de 10A para 20A;
2. Foi refeito a montagem da estrutura do rack para suporta os servidores;
3. Foi organizado os cabos UTP's possibilitando a instalação dos equipamentos;
4. Os equipamentos da OI foram acomodados dentro do rack em uma bandeja;

5. Foi orientado a manter a temperatura entre 22° e 24° graus do Ar condicionado na sala do servidor;
6. Foi efetuado a correção das tomadas dos racks 02, 03, 05, 06 aproximando dos equipamentos.




**** Vide anexo os relatos em imagens.**


Por fim, após o encerramento da fase de acompanhamento junto aos usuários internos da rede, demos como encerrada a visita técnica, com resultados satisfatórios ao objetivo da equipe.

Diante ao exposto, com todas as adequações realizadas, apresento abaixo através de fotos o cenário após a visita técnica.

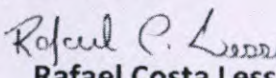
Arenápolis, 24 de março de 2017.


Paulo Engels Palma Gomes

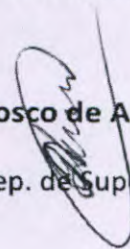
Dep. de Conectividade


Creunil da Silva Tavares

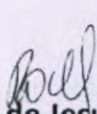
Dep. de Suporte


Rafael Costa Lessi

Dep. de Conectividade

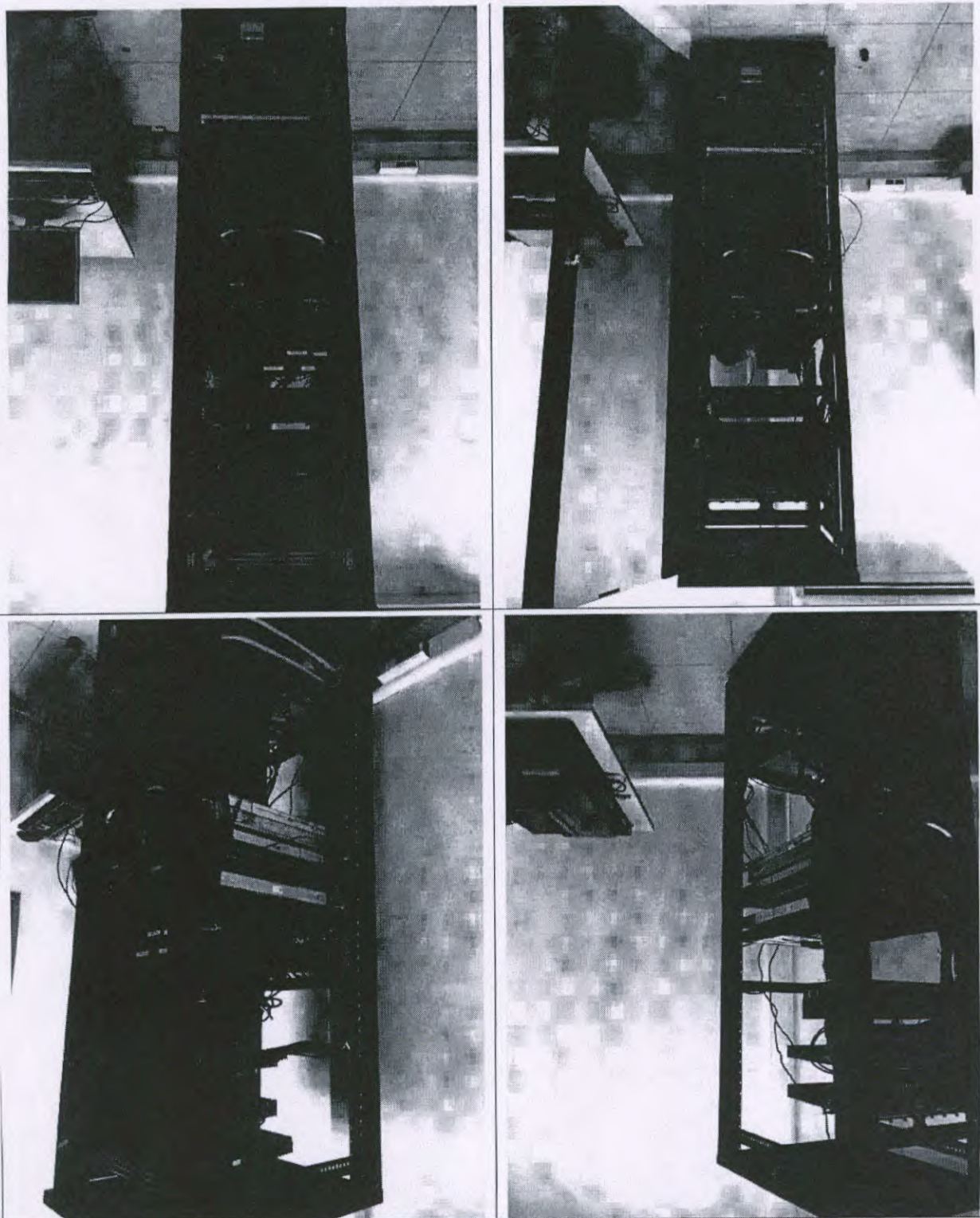

Benedito Bosco de A. Nascimento

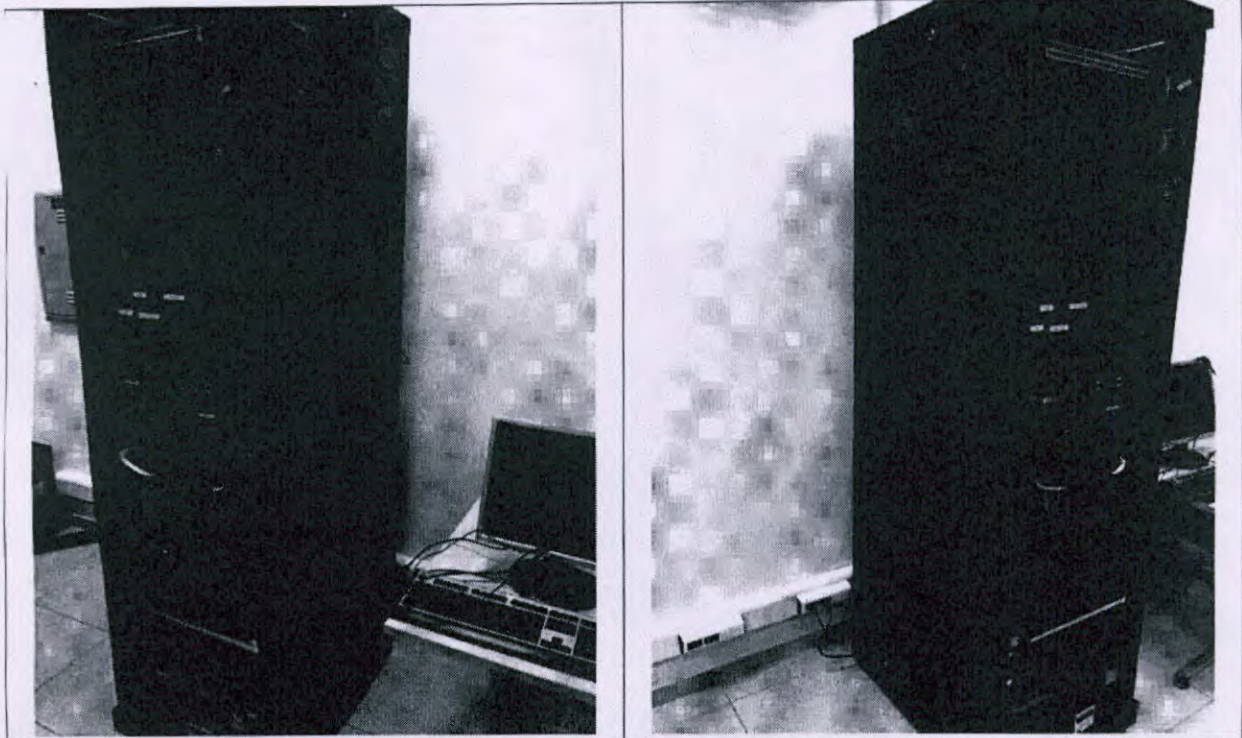
Dep. de Suporte


Glória de Jesus P. Santana
Gestora Geral

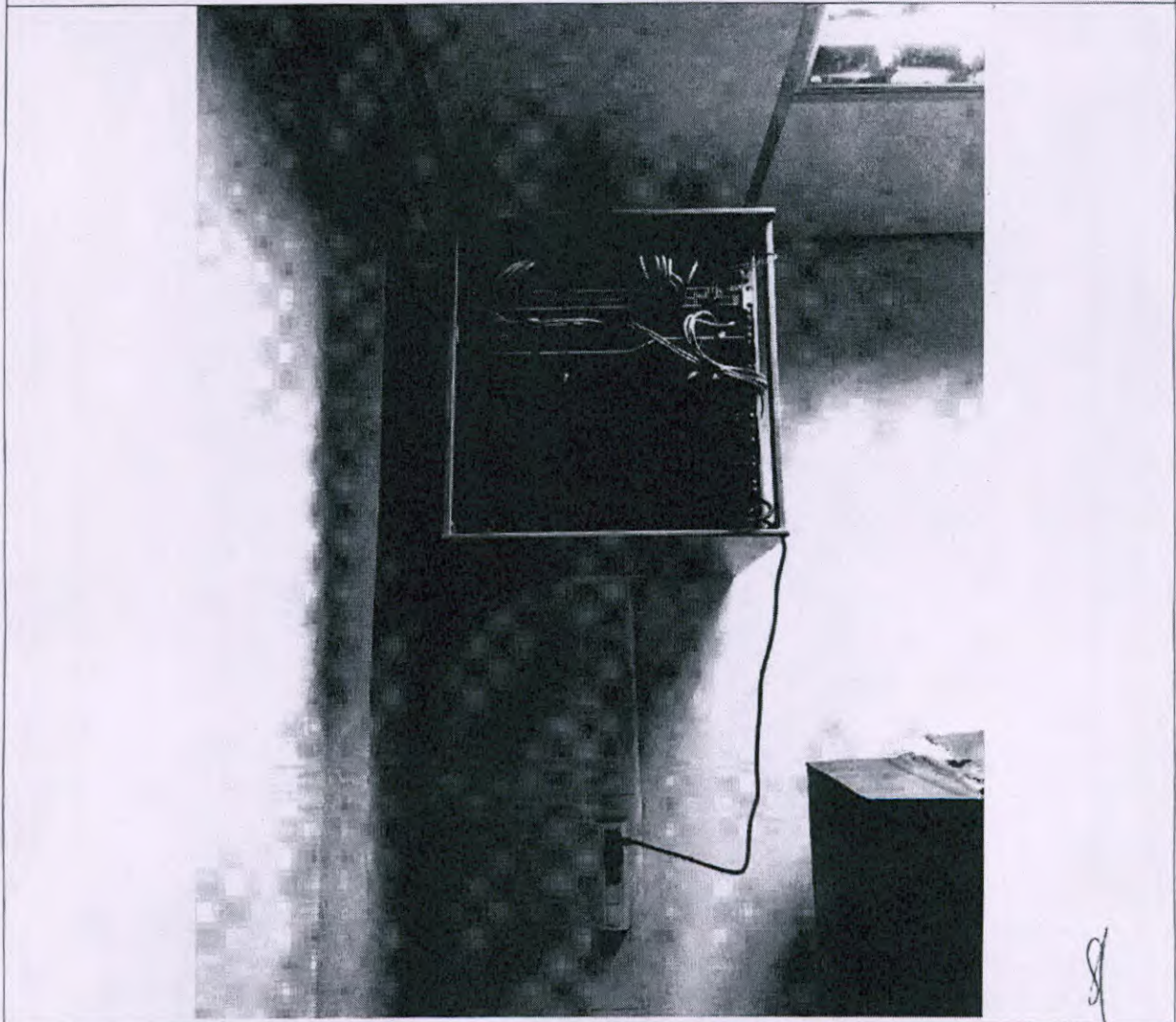
Informática

Sala dos Servidores





Rack 02



[Handwritten signature]

R.C.L

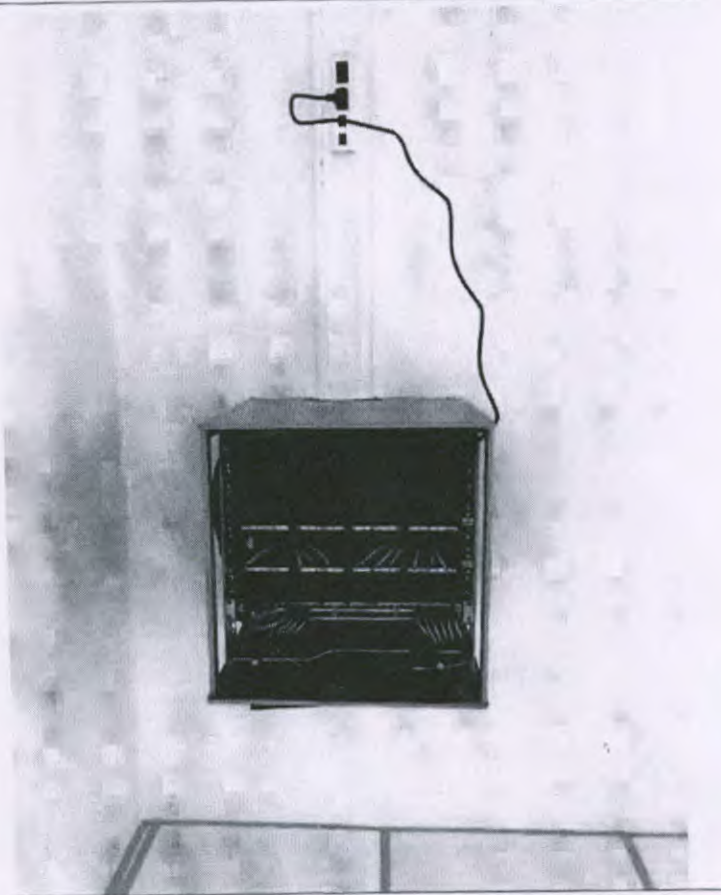
[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

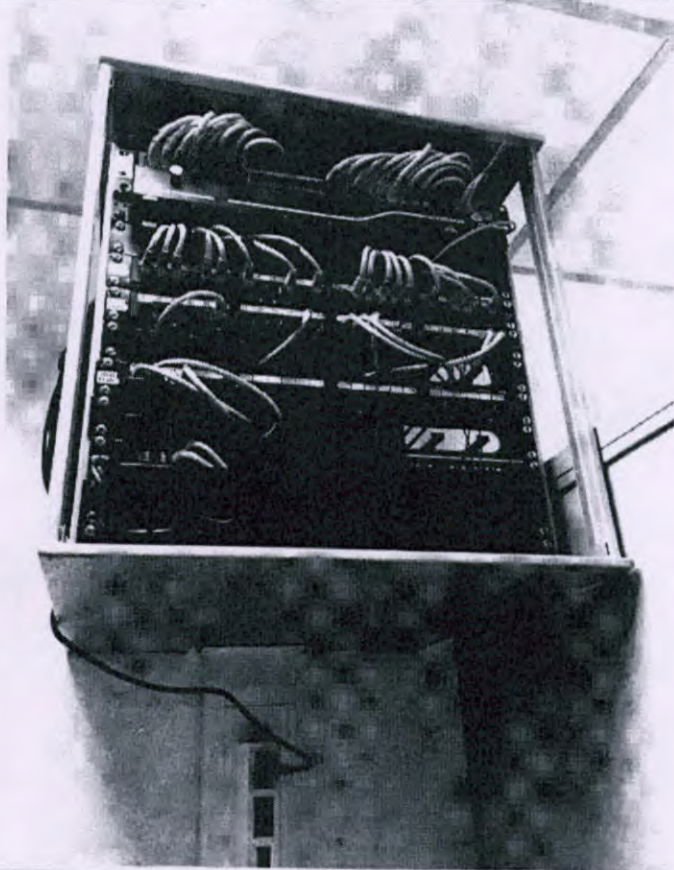


Rack 05

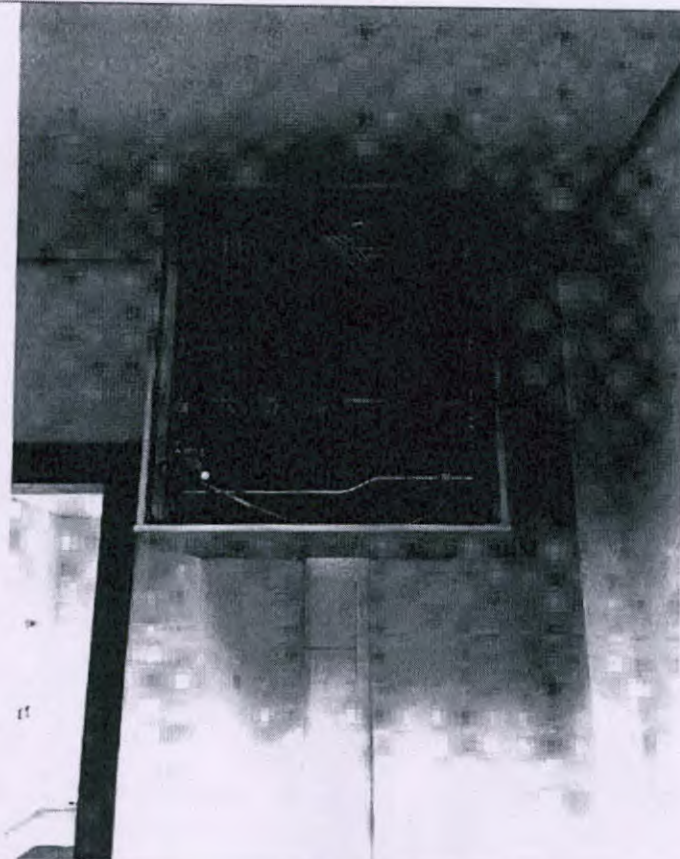


Rack 03

Rack 06



Rack 07



~~Handwritten signature~~
R.C.C.
~~Handwritten signature~~