

TELEFONE

Faça uma ligação quando for realmente necessária.

Fale somente o indispensável: evite conversas prolongadas ou repetitivas. Seja breve.

Evite utilizar o telefone nos horários de maior pico, quando possível.

Informe-se sobre horário de tarifas mais baratas.

Antes de usar o telefone tenha sempre papel de rascunho e caneta em mãos para as anotações.

Sempre que possível substitua o telefonema por e-mail.

